

Personlig pleje og Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard 2024

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger



Kulturen til forskel



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

1	Træning i hverdagsaktiviteter	4
2	Personlig pleje	5
2.1	Personlig hygiejne	5
2.2	Toiletbesøg	5
2.3	Ernæring	6
2.4	Mobilitet	6
2.5	Hverdagens aktiviteter	7
2.6	Tilsyn og Omsorg	7
2.7	Visitation og afgørelse	8
2.8	Kvalitetsmål	8
3	Praktisk hjælp	9
3.1	Indkøb	9
3.2	Rengøring	9
3.3	Tøjvask	10
3.4	Tilberede/anrette mad	11
3.5	Fleksibel hjemmehjælp	12
3.6	Visitation og afgørelse	12
3.7	Kvalitetsmål	12
4	Madservice	13
5	Afløsning i hjemmet	15
6	Midlertidige ophold	16
6.1	Træningsophold	16
6.2	Vurderingsophold	17
6.3	Udredningsophold	17
6.4	Overgangsophold	18
6.5	Terminalophold	19
6.6	Venteophold	20
6.7	Planlagt ophold	21

Kære borger

Vi er alle sammen forskellige og med individuelle behov, der forandrer sig igennem livet. Derfor har vi i Holstebro Kommune flere forskellige tilbud til dig, hvad enten du har brug for støtte til at komme dig i en svær periode eller fordi du er blevet ældre og har brug for hjælp til at få din dagligdag til at fungere.

I kvalitetsstandarderne kan du få indblik i, hvad du har mulighed for at få støtte til. Kvalitetsstandarderne beskriver både de lovbestemte muligheder og det politisk fastlagte serviceniveau. Denne kvalitetsstandard beskriver den hjælp, du kan få fra Holstebro Kommune, hvis du har behov for hjemmetræning, personlig pleje, praktiske opgaver, afløsning i hjemmet samt midlertidige ophold.

I Holstebro Kommune vil vi gerne understøtte dig i at kunne klare dig selv bedst muligt i din hverdag. Derfor vil alle, der ansøger om hjælp til personlig pleje eller praktisk hjælp, og hvor vi vurderer, at der er et potentiale, blive tilknyttet hjemmetræning, instruktion og/eller indlæring af kompenserende metoder i at udføre opgaverne selv.

Indsatserne gives ud fra dit behov og forudsætninger, og altid i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende. Vi inddrager dine egne ressourcer, så aktivitet og træning i hverdagen indgår i størst muligt omfang i udførelsen af indsatsen. I Holstebro Kommune har vi en rehabiliterende tilgang i alle indsatser, hvad enten det drejer sig om fysisk og psykisk sygdom, svækkelse eller handicap.

Indsatserne skal med andre ord understøtte, at du så vidt muligt bevarer muligheden for at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv.

Kvalitetsstandarderne er også et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, og er på den måde garanti for, at du får den hjælp som loven tilsiger og det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.

I mødet med dig, vil der altid være tale om en konkret og individuel vurdering, hvor vi tager udgangspunkt i dine og dine pårørende behov og ressourcer. På den måde kan vi tilrettelægge hjælpen bedst muligt så du får den støtte du har brug for i hverdagen og som gør, at du kan klare mest muligt selv med hjælp fra eventuelle pårørende og Holstebro Kommune.

For yderligere information om visitationsgangen og det vedtagne serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp i Holstebro Kommune henviser vi til hjemmesiden: www.holstebro.dk/personligogpraktiskhjælp eller kontakt Myndighed Hjemmehjælp og Boliger på tlf. 96114950.

Med venlig hilsen

Jens Kristian Hedegaard

Formand for Social- og Sundhedsudvalget
Holstebro Kommune

1 Træning i hverdagsaktiviteter

Lovgrundlag: §83a, Lov om Social Service

Holstebro Kommune tilbyder dig et korterevarende tværfagligt træningsforløb, når du har en nedsat funktionsevne, og hvis et træningsforløb vurderes at kunne forbedre din funktionsevne. Vurderingen er individuel og konkret og tager udgangspunkt i dine ressourcer og behov. Formålet med træning i hverdagsaktiviteter er, at du igen kan klare dig selv så godt som muligt i hverdagen.

Et hjemmetræningsforløb er et korterevarende forløb. I særlige tilfælde kan forløbet forlænges afhængigt af din situation.

Indsatsen er til dig, der er motiveret, og som efter vores vurdering har et rehabiliteringspotentiale i forbindelse med et korterevarende og tidsbegrænset forløb.

Hvad kan du få hjælp til?

- Et helhedsorienteret og tværfagligt rehabiliteringsforløb, hvor der sættes mål for dig.
- Fastsættelse af målene i samarbejde med dig. Det er dine egne mål og behov, der er omdrejningspunkt for arbejdet med målfastsættelsen.
- At vi udarbejder målene via en konstruktiv dialog med dig omkring din motivation, og hvad der skal til for, at du kan få en bedre hverdag med større uafhængighed.
- Aktiviteter i relation til bevillinger jf. § 83 i Lov om Social Service, personlig pleje og praktisk hjælp.

Afhængig af din konkrete situation kan et træningsforløb typisk vare 1-8 uger. Indsatsen kan leveres fra én gang ugentligt til flere gange i døgnet afhængig af dit behov.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der bevilger et §83a-forløb og henviser dig til Center for Træning, som i samarbejde med hjemmeplejen varetager det samlede rehabiliteringsforløb. Indsatsen er gratis for dig.

Det er ergo- og fysioterapeuter tilknyttet Center for Træning samt leverandører af indsatsen, der leverer indsatsen. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsætterne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

Det kan være rehabilitering (herunder træning) i at:

- udføre rengøringsopgaver
- udføre personlig pleje
- tilberede, anrette og indtage mad og drikke
- sikre indkøb af dagligvarer
- mobilisere sig med/uden hjælpemiddel
- få hensigtsmæssige arbejdsstillinger osv.

Efter rehabiliteringsforløbet træffer vi afgørelse om dit behov for hjælp i forhold til personlig pleje og praktiske opgaver.

Du kan klage over afgørelsen om et rehabiliteringsforløb jf. §83a. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når klagen er modtaget, ser vi på sagen igen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål, for et rehabiliteringsforløb. Herunder at:

- Center For Træning tager kontakt til dig indenfor en uge og aftaler det videre forløb.
- Der foretages en opstartssamtale med en trænende terapeut efter aftale med dig.
- Der udarbejdes en målrettet plan for indsatsen i samarbejde med dig.
- Mindst 80% af borgerne opnår de i fællesskab opstillede mål eller en forbedret funktionsevne.

2 Personlig pleje

I Holstebro Kommune vil gerne understøtte dig i at klare dig selv bedst muligt i din hverdag. Hvis du har vanskeligheder ved at klare eksempelvis bad, af- og påklædning eller tandbørstning, har du mulighed for at få støtte eller hjælp til din personlige pleje, herunder personlig hygiejne samt nødvendige aktiviteter i hverdagen. Støtten tilrettelægges således, at du deltager aktivt og hjælper til med det, du selv kan.

I nedenstående afsnit gennemgås de forskellige indsatsmuligheder for personlig pleje.

2.1 Personlig hygiejne

Lovgrundlag: §83, stk. 1 - Lov om Social Service

Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet indenfor personlig hygiejne.

Indsatsen er til dig, der ikke selv er i stand til at varetage personlig hygiejne på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, og består af hjælp og støtte i henholdsvis dag og aftentimer.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte til alle dele af din personlige hygiejne - herunder:

- Øvre hygiejne, f.eks. mundpleje og barbering.
- Nedre hygiejne, inkl. soignering omkring kateter og stomi samt pladeskift.
- Bad (Vaske/tørre hele kroppen med anvendelse af vand, sæbe og håndklæde. Herunder hjælp til oprydning på badeværelse inkl. aftørring af toilet).
- Af- og påklædning, inkl. kropsbårne hjælpemidler. Der bevilges ikke hjælp til flystrømper.
- Mobilitet i forbindelse med personlig hygiejne.
- Pleje af kroppen, soignere hud, ansigt, tænder, hår og ukompliceret klipning af negle.

Daglige besøg i hjemmet kan indeholde tømning af affaldspose, tømning af postkasse, sengeredning, sortering/klargøring af vasketøj, lægge vasketøj på plads, samt oprydning på badeværelse inkl. aftørring af toilet.

Bemærk

Hjælpen til personlig hygiejne kan variere fra én gang om ugen og op til flere gange i døgnet afhængigt af dit behov. Hjælpen kan leveres såvel dag som aften, og den tilrettelægges ud fra dit funktionsniveau. Bad leveres som udgangspunkt på hverdage i dagtid 1-2 gange i ugen.

Der ydes kun støtte til hudpleje med fugtigheds lotion, hvis der samtidig er behov for anden hjælp til personlig pleje.

Hudpleje gives ud fra en konkret individuel faglig vurdering.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af enten kommunen eller en privat leverandør. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

2.2 Toiletbesøg

(Lovgrundlag: §83, stk. 1 Lov om Social Service)

Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at gå på toilettet.

Indsatsen er til dig, der ikke selv er i stand til at varetage toiletbesøg på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan bestå af hjælp og støtte i henholdsvis dag, aften og nattetimer.

Indsatsen indeholder hjælp og støtte til alle aktiviteter relateret til det at gå på toiletet:

- Toiletbesøg inkl. tømning og skift af kateter- eller stomipose og efterfølgende personlig hygiejne, herunder at tage tøjet af og på, påsætning af ble, kateterpose eller lignende.
- Mobilitet til og fra toiletbesøg.

Bemærk

Hjælpen tilrettelægges vi ud fra din funktionsevne.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendte af Holstebro kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

2.3 Ernæring

Denne indsats skal dække dit behov for at indtage mad og drikke. Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at indtage mad og drikke.

Indsatsen er til dig, der ikke selv er i stand til at opfylde dit behov for at indtage mad og drikke pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Hvad kan du få hjælp til?

- Sikre at du får mad og drikke.
- Tilstedeværelse under måltidet.

Hjælpen leveres fra én gang om dagen og op til flere gange i døgnet afhængigt af din funktionsevne. Hjælpen kan være i såvel dag, aften som nattetimerne og tilrettelægges ud fra dit behov.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendte af Holstebro kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

2.4 Mobilitet

Lovgrundlag: § 83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp til aktiviteter i forbindelse med forflytning, lejrning og vending. Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at forflytte dig.

Indsatsen er til dig, der ikke selv er i stand til at varetage aktiviteter i forbindelse med forflytning på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte til aktiviteter i forbindelse med forflytninger, lejring og vending, hvor der er behov for enten hjælp til:

- Lejring og vending i seng ved en hjælper uden anden indsats.
- Forflytning, lejring og vending ved to hjælpere.

Indsatsen kan bestå af hjælp og støtte i henholdsvis dag, aften og nattetimerne.

Hjælpen til mobilitet kan leveres til dig fra én gang om ugen og op til flere gange i døgnet afhængigt af dit behov.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendte af Holstebro Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

2.5 Hverdagens aktiviteter

Lovgrundlag: § 83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp til struktur i hverdagen, skabe relation til hjemmeplejen og komme i dagcenter. Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor du har svært ved at sikre sammenhæng og holde struktur på hverdagens aktiviteter.

Indsatsen er til dig, som har behov for struktur i hverdagen, til at skabe relation til hjemmeplejen og/eller til at komme i dagcenter.

Hvad kan du få hjælp til?

- Struktur på hverdagen.
- Skabe relationer til hjemmeplejen.
- Læse breve.
- Gennemgå/skrive aftaler i kalender.
- Komme med bus/taxa til aktiviteter.

Hjælpen til hverdagens aktiviteter leveres fra én gang om ugen og op til flere gange i døgnet afhængigt af din funktionsevne.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendte af Holstebro Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

Bemærk

Indsatsen er ikke til hjælp af udfordringer som psykisk sårbarhed og socialt samvær i forbindelse med eventuel ensomhed.

2.6 Tilsyn og Omsorg

Lovgrundlag: § 83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats dækker dit behov for tryghed i form af tilsynsbesøg døgnet igennem. Formålet med indsatsen er at give psykisk tryghed og støtte hos dig.

Indsatsen er til dig, som har behov for tryghedsbesøg/psykisk støtte i hverdagen for at kunne opholde dig i egen bolig.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få besøg af personale, hvis du har behov for psykisk støtte/tryghedsbesøg. Hjælpen kan foregå i såvel dag-, aften- og nattetimerne og tilrettelægges ud fra dit behov.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendte af Holstebro kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

Bemærk

I besøget indgår ikke hjælp til praktiske og personlige gøremål.

Hvis du kan benytte telefon/telefonkæde eller nødopkald er du ikke i målgruppen for Tilsyn- og omsorgsbesøg.

2.7 Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer indsatserne indenfor personlig pleje, jf. punkt 2.1 til 2.6 til dig.

Bevillingen af hjælp bliver vurderet løbende, da hjælpen som udgangspunkt er midlertidig.

Dit hjem bliver en arbejdsplads for de hjælpere, der kommer i hjemmet. Det kan bevirke ændringer med hensyn til flytning af møbler og ibrugtagning af hjælpemidler for at imødekomme medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø. Vi vil forsøge at tage mest muligt hensyn til dig og dit privatliv.

Ved ændring i din situation skal vi revurdere din bevilling. Derfor er din leverandør også kontraktligt forpligtet til at kontakte Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Du er ligeledes, jævnfør dit afgørelsesbrev, selv forpligtet til at rette henvendelse, såfremt der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Sagsbehandlingstiden på personlig pleje er to uger.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er fire uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når klagen er modtaget, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Hvis du har en klage i forhold til levering af din indsats, skal du rette den til leverandøren.

2.8 Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål, til at vurdere indsatserne for personlig pleje. herunder at:

- Hjælpen igangsættes hurtigst muligt, og senest tre hverdage efter afgørelsen er truffet.
- Du modtager den tildelte hjælp og støtte.
- Hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt.
- Hjælpen udføres i samarbejde med dig, og at du støttes i at deltage aktivt.
- Hjælpen tilpasses, såfremt dit behov ændrer sig.
- Morgenplejeopgaver som hovedregel er påbegyndt tidligst kl. 7.00 og senest kl. 10.30, medmindre du har andre ønsker.
- Hjælpen leveres til tiden +/-1 time i forhold til det tidspunkt, der er aftalt med dig.
- Max 10% udtrykker manglende tilfredshed med de tildelte indsatser ved brugertilfredshedsundersøgelser.

3 Praktisk hjælp

Holstebro Kommune vil gerne understøtte dig i at klare dig selv bedst muligt i din hverdag. Hvis du har vanskeligheder ved at klare eksempelvis skift af sengelinned, har du mulighed for at få støtte eller hjælp til praktiske gøremål. Støtten tilrettelægges således, at du deltager aktivt og hjælper til med det, du selv kan. I nedenstående afsnit gennemgås de forskellige indsatsmuligheder for praktisk hjælp.

3.1 Indkøb

Lovgrundlag: §83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for indkøb af dagligvarer. Formålet er at yde hjælp til, at du har mad og drikke i hjemmet, og at du får bragt dagligvarer hjem. At støtte og hjælpe dig i forhold til planlægning af indkøb og udbringning af dagligvarer

Indsatsen er til dig, som ikke selv er i stand til at planlægge og/eller varetage indkøb på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, og hvor der ikke er andre i dit netværk, som kan varetage opgaven.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan indeholde:

- Støtte/hjælp til at overskue og planlægge indkøb
- Bestilling af dagligvarer.
- Udbringning af dagligvarer ved Det Gode Køkken, én gang pr uge
- Stille varer på plads
- Du har mulighed for vareudbringning én gang hver uge.

Bemærk

- Både indkøb, udbringning og indkøbsplanlægning er gratis for dig
- I indsatsen indgår ikke udbringning af dagligvarer grundet vejrlig som eksempelvis sne og frost
- Der ydes ikke refusion af udgifter til udbringning ved køb af dagligvarer hos andre leverandører af dagligvarer end de, som Holstebro Kommune har indgået aftale med.
- Er du selv i stand til at benytte tekniske redskaber, som fx online supermarked eller telefonisk varebestilling, er du ikke i målgruppen til en indkøbsordning.

3.2 Rengøring

Lovgrundlag: §83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i form af rengøring og skift af sengelinned. Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække dit behov for rengøring og skift af sengelinned.

Indsatsen er derfor til dig, der ikke selv kan varetage rengøring og skift af sengelinned på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold. I vurderingen af dette tager vi udgangspunkt i husstandens samlede ressourcer og situation - det vil sige, om der er større børn og/eller en ægtefælle, der kan bidrage til eller varetage opgaverne.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan indeholde:

- Hjælp til at starte robotstøvsuger

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan bestå af hjælp og støtte til at:

- Sortere tøj/tekstiler.
- Vaske tøj/tekstiler.
- Tørre tøj/tekstiler.
- Lægge tøj sammen og på plads.

Bemærk

I indsatsen indgår ikke håndvask af tøj, strygning, rulning, vask af sengetæpper, gardiner, puder og dyner samt vask på møntvaskeri.

Hjælpen består af tøjvask hver 2. uge. Hjælpen leveres i dagtimerne og vurderes jævnfør dit funktionsniveau samt omfanget af behov for vasketøj i hjemmet.

Indsatsen leveres af leverandør af vasketøj godkendt i Holstebro Kommune, og der er egenbetaling.

3.4 Tilberede/anrette mad

Lovgrundlag: §83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp til anretning og servering af måltider. Formålet er, at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække dit behov for anretning og servering af måltider.

Indsatsen er derfor til dig, der ikke selv er i stand til at varetage opgaver i forbindelse med anretning og servering af måltider på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Hvad kan du få hjælp til?

Indsatsen kan bestå af hjælp og støtte til at:

- Smøre og servere smørrebrød
- Skære mad ud
- Anrette og servere drikkevarer heri også omrøring med fortykningsmiddel
- Varme mad
- Åbne emballage
- Rydde op i køkken og ved spiseplads i forbindelse med måltider
- Vaske service og køkkenredskaber op
- Vaske redskaber efter sondemad op
- Rydde madvarer/køleskab op
- Bestille madudbringning
- Tømme postkasse
- Oprydning af/tjek af holdbarhed på madvarer
- Borgere i ældrebolig, som ikke selv kan komme op på plejehjemmet til måltider på grund af fx fysisk handicap eller kognitive vanskeligheder kan blive fulgt til og fra plejecentret.

Bemærk

I indsatsen indgår som udgangspunkt ikke tilberedning af det varme hovedmåltid – eller oplæring heri samt oprydning/opvask efter gæster.

Hjælpen leveres fra tre gange om ugen til flere gange i døgnet afhængigt af din funktionsevne. Hjælpen leveres i såvel dag- og aftentimer og tilrettelægges ud fra dit behov.

I vurderingen tager vi udgangspunkt i husstandens samlede ressourcer og situation, det vil sige, om der er større børn og/eller en ægtefælle, der kan bidrage til eller varetage opgaverne.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendt af Holstebro Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Bor du på plejecenter eller midlertidigt ophold er der ikke frit valg af leverandør. Indsatserne varetages af stedets ansatte medarbejdere.

3.5 Fleksibel hjemmehjælp

Fleksibel hjælp betyder, at du kan bytte til andre opgaver end dem, du er bevilget. Dog skal omfanget af den hjælp, du vælger til, svare til omfanget af den opgave, du vælger fra. Det kan eksempelvis være, at din datter eller søn har været på besøg og har gjort rent, og at du derfor ikke har behov for hjælpen, og at du i stedet ønsker hjælp til andre opgaver.

Er personalet i tvivl om, hvorvidt det er forsvarligt, at du fravælger den tildelte hjælp til fordel for noget andet, vil man holde sig til den konkrete afgørelse – dvs. den hjælp, du blev tildelt fra begyndelsen.

Hvis du ønsker at bytte mellem pleje og praktisk hjælp, skal du være tildelt både pleje og praktisk hjælp.

Hvis du ikke længere har et reelt behov for hjælp eller konsekvent fravælger en bestemt slags hjælp, foretager visitator en ny vurdering for at få hjælpen justeret, så den passer til dine behov.

3.6 Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer indsatsen til praktisk hjælp i hjemmet jf. punkt 1-4. Din hjælp er som udgangspunkt midlertidig. Din bevilling af hjælp bliver derfor vurderet løbende, og ved ændring i din situation skal vi revurdere bevillingen. Leverandøren er derfor kontraktligt forpligtet til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Du er ligeledes, jævnfør dit afgørelsesbrev, selv forpligtet til at rette henvendelse, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Sagsbehandlingstiden er 4 uger.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Hvis du har en klage i forhold til en indsats du får leveret, skal du klage direkte til leverandøren.

3.7 Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål, til at vurdere indsatserne for praktisk hjælp. herunder at:

- Du modtager den tildelte hjælp og støtte
- Hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt
- Hjælpen udføres i samarbejde med dig, og at du støttes i at deltage aktivt
- Hjælpen tilpasses, såfremt dit behov ændrer sig
- Hjælpen leveres til tiden +/- 1 time i forhold til det tidspunkt, der er aftalt med dig
- Max 15% udtrykker manglende tilfredshed med de tildelte ydelser
- Hjælpen igangsættes senest 10 hverdage efter, at der er truffet en afgørelse.

4 Madservice

Lovgrundlag: §83, stk. 1 - Lov om Social Service

Denne indsats skal dække dit behov for ernæringsrigtig og færdiglavet mad til døren. Formålet er at sikre, at du får en sund og ernæringsrig kost, når du ikke selv kan dække dit behov.

Madservice er til dig, der ikke selv er i stand til at lave varm mad og / eller er i stand til, at opfylde dine behov for en sund og ernæringsrig kost grundet nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

I vurderingen af dit behov for madservice tager vi udgangspunkt i husstandens samlede ressourcer og situation – det vil sige, om der er større børn / eller en ægtefælle, der kan bidrage til eller varetage opgaven.

Hvad kan du få hjælp til?

- Ernæringsrigtig kost.
- Kost tilpasset dit individuelle behov herunder kostformer og lægeordineret diæter.
- Udbringning af tilberedt mad.
- Ernæringsvejledning.
- Varedeklaration.
- Vejledning om korrekt opbevaring og opvarmning.
- Mulighed for tilkøb af supplerende retter.

Indsatsen indeholder *ikke*

- Udlån af mikroovn
- Tilberedning af mad i hjemmet
- Bevilling af madservice grundet vejrlig – f.eks. sne og frost.

Bemærk

Der er egenbetaling på Madservice, som reguleres årligt. Levering af Madservice er inkluderet i egenbetalingen. Ved behov for genlevering og ekstra leveringer skal der dog forventes en tillægsbetaling.

Borger kan frit vælge mellem godkendte leverandører af Madservice i Holstebro Kommune.

Udbringning af tilberedt mad

- Varm mad leveres én gang dagligt i tidsrummet kl. 10.30–13.00
- Kold mad (vakuumpakket) leveres én gang ugentligt på hverdage mellem kl. 8–18
- Udbringning sker til alle ugens dage året rundt

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer indsatsen til Madservice. Din hjælp er som udgangspunkt midlertidig. Din bevilling af hjælp bliver derfor vurderet løbende, og ved ændring i din situation skal vi revurdere bevillingen.

Leverandøren er derfor kontraktligt forpligtet til at kontakte Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Du er ligeledes, jævnfør dit afgørelsesbrev, selv forpligtet til at rette henvendelse, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Sagsbehandlingstiden er 2 uger.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger fra du har modtaget afgørelsen. Klagen skal sendes til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender vi den til Ankestyrelsen.

Hvis du har en klage i forhold til kvaliteten af indsatsen, skal du rette henvendelse til leverandøren.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål, for indsatsen. Herunder at:

- Madproduktionen skal tilrettelægges og udføres af et fagligt uddannet personale – minimum 75% med kostfaglig uddannelse eller tilsvarende.
- Du modtager den tildelte hjælp.
- Hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt.
- Hjælpen tilpasses, såfremt dit behov ændrer sig.
- Hjælpen leveres til tiden +/- 1 time i forhold til det tidspunkt, der er aftalt med dig. Du vil blive kontaktet af leverandøren, hvis indsatsen ændres med mere end 1 time.
- Hjælpen igangsættes senest tre hverdage efter, at indsatsen er godkendt.
- Mindst 85% udtrykker tilfredshed med de tildelte ydelser.

5 Afløsning i hjemmet

Lovgrundlag: § 84 Lov om social service

Denne indsats skal dække behovet for afløsning i hjemmet til ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer dig, der har en nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Formålet med indsatsen er at afløse ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en plejkrævende pårørende med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, for derved at medvirke til at du kan forblive længst muligt i eget hjem.

Indsatsen er for dig, der som ægtefælle eller nær pårørende, passer en plejkrævende pårørende.

Hjælpen er gratis for dig, og leveres af leverandører, som er godkendt af Holstebro Kommune. Indsatsen tildeles på baggrund af en individuel og konkret vurdering, hvor:

- Din pårørende varetager hele eller væsentlige dele af din personlige pleje/omsorg – og ikke kompenseres på anden vis og/eller
- Du ikke er i stand til at opholde dig alene i hjemmet og ikke kan tilkalde hjælp på relevant vis.

Det indgår i vurderingen, om det er muligt at kompensere den plejkrævende med hjælp fra hjemmeplejen, efter Lov om Social Service, § 83 samt øvrige aflastningsmuligheder.

Hvad kan du få hjælp til?

I indsatsen kan indgå:

- At afløsning af pårørende kan leveres som hjælp til rengøring - indsatsen er svarende til det generelle serviceniveau efter Lov om social service § 83.
- Afløsning i hjemmet, i et på forhånd aftalt tidsrum, til tilstedeværelse i dagtimerne.

Bemærk

I indsatsen indgår ikke døgnaflysning i hjemmet.

Der tilbydes som udgangspunkt ikke afløsning i aften- og nattetimer.

Der bevilges som udgangspunkt ikke afløsning i eget hjem, såfremt du har en daghjemspads.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer dig afløsning i hjemmet. Afløsning i hjemmet leveres på baggrund af en konkret og individuel vurdering, afhængigt af dit behov. Bevillingen af hjælp bliver vurderet løbende. Ved ændring i din situation skal vi revurdere bevillingen. Leverandøren er derfor også kontraktligt forpligtet til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Du er ligeledes, jævnfør dit afgørelsesbrev, selv forpligtet til at rette henvendelse, såfremt der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Sagsbehandlingstiden er 2 uger.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når klagen er modtaget, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Hvis du har en klage i forhold til levering af indsatsen, skal du rette den til leverandøren.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål, herunder at:

- hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt.
- hjælpen tilpasses, såfremt dit behov ændres.

6 Midlertidige ophold

Midlertidige ophold er for dig, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje, som ikke kan varetages i eget hjem. I nedenstående afsnit præsenteres de forskellige muligheder for midlertidige ophold.

6.1 Træningsophold

Lovgrundlag: Aflastning - Serviceloven § 84, stk. 2, Indhold: Personlig og praktisk hjælp SEL §83, Rehabilitering SEL § 83a, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138)

Denne indsats dækker dit behov for en tværgående, målrettet og tidsafgrænset rehabiliteringsindsats samt dit behov for rehabilitering eller træningsindsats flere gange i døgnet. Formålet med indsatsen er, at du genvinder eller øger funktionsevnen med henblik på at genskabe et så godt hverdagsliv som muligt.

Træningsophold er for dig i Holstebro Kommune, der har en faldende funktionsevne og behov for træning, og eksempelvis hvor træningsbehovet er så omfattende, at indsatsen ikke kan foregå i eget hjem, og/eller boligens indretning begrænser mulighederne for træning.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Genoptræning
- Pleje/omsorg
- Sygepleje
- Rehabilitering
- Vurdering af din funktionsevne.

Bemærk

Det er nødvendigt at du er motiveret for den rehabiliterende indsats, og at visitatorerne vurderer, at der er et træningspotentiale.

I det omfang at det er muligt, tilbydes du et ophold på Center for Sundhed. Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt. Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.

I indsatsen indgår ikke kompleks sygepleje og behandling, der kræver tæt observation (se i stedet Akutplads), samt transport til og fra opholdet.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer til træningsopholdet. Opholdets omfang tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen. Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- At du tilbydes træning på midlertidigt ophold, når behovet for træning ikke kan imødekommes i dit eget hjem.

6.2 Vurderingsophold

Lovgrundlag: Aflastning, Serviceloven § 84, stk. 2, Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138 og § 140.

Denne indsats er en vurdering af din funktionsevne over døgnnet, herunder behov for kompleks pleje og behandling, der ligger udover, hvad der kan imødekommes i eget hjem. Formålet med indsatsen er at udrede og vurdere din funktionsevne med henblik på at finde frem til relevante tiltag, herunder at sikre stabilitet i din helbredsmæssige tilstand i forbindelse med behandling.

Indsatsen er derfor for dig, hvis situation funktionsmæssigt og/eller boligmæssigt er uafklaret - og hvor der er behov for døgnophold til nærmere vurdering og afklaring.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Observation/udredning/vurdering af din tilstand fysisk, psykisk og socialt.
- Pleje/omsorg og lægeordineret behandling.
- Komplex sygepleje og behandling. Koordinering af den videre pleje og behandling.
- Rehabilitering, genoptræning og vedligeholdelse af funktioner og færdigheder.

Bemærk

I Indsatsen indgår kompleks sygepleje og behandling, der kræver tæt observation.

Opholdet foregår primært på Center for Sundhed, og der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt. Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.

I indsatsen indgår ikke transport til og fra opholdet.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer opholdet. Opholdets omfang tilrettelægges vi efter en konkret og individuel vurdering jævnfør mål og handleplaner.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune en række kvalitetsmål for indsatsen, herunder:

- At der tilbydes midlertidigt ophold i tilfælde, hvor der er behov for en nærmere vurdering og afklaring over døgnnet.

6.3 Udredningsophold

Lovgrundlag: Aflastning - Serviceloven § 84, stk. 2, Indhold - Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL §86, Hjemmesygepleje SUL § 138, Genoptræning SUL §140.

Formål

Denne indsats dækker dit behov for tilsyn, pleje, støtte og omsorg over døgnnet samt dit behov for hjælp på uforudsete tidspunkter. Formålet med indsatsen er at udrede og vurdere din funktionsevne med henblik på at finde frem til relevante indsatser / relevant boligform, samt følge op på din helbredsmæssige tilstand.

Udredningsophold er for dig hvis situation funktionsmæssigt og/eller boligmæssigt er uafklaret og hvor der er behov for døgnophold til nærmere udredning og hvor din funktionsevne er nedsat, men den helbredsmæssige tilstand er stabil eller kendt.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Pleje/omsorg og evt. lægeordineret behandling
- Sygepleje og behandling. Koordinering af den videre pleje og behandling
- Vurdering af din funktionsevne både fysisk, psykisk og socialt
- Rehabilitering / genoptræning / vedligeholdelse af funktioner og færdigheder.

Bemærk

- I indsatsen indgår ikke kompleks sygepleje og behandling, der kræver tæt observation.
- I indsatsen indgår ikke transport til og fra opholdet.
- Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.
- Der fastsættes en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer opholdet. Opholdets omfang tilrettelægges vi efter en konkret og individuel vurdering jævnfør mål og handleplaner.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- at der tilbydes midlertidigt ophold i de tilfælde, hvor der er behov for en nærmere udredning og afklaring over døgnnet.

6.4 Overgangsophold

Lovgrund: Aflastning - Serviceloven § 84, stk. 2, Indhold - Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL §86, Hjemmesygepleje SUL § 138)

Formål

Denne indsats dækker dit behov for tilsyn, pleje, støtte og omsorg over døgnnet samt behov for hjælp på uforudsete tidspunkter. Formålet med indsatsen er at sikre dig den nødvendige pleje og omsorg i ventetiden på at forholdene i dit eget hjem igen er stabile (eksempelvis at pårørende igen er udskrevet, eller at ombygning af boligen er afsluttet).

Overgangsophold er for dig, der har et uforudsigeligt behov for hjælp og støtte - og som kun kan klare dig i eget hjem med tæt personstøtte.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Pleje/omsorg

- Sygepleje
- Vedligeholdelse af funktioner og færdigheder

Bemærk

- I indsatsen indgår ikke transport til og fra opholdet – med undtagelse af liggende transport.
- Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed for Hjemmepleje og Boliger, der visiterer dig til et overgangsophold. Opholdets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge.

Du tilbydes, i det omfang det er muligt, et midlertidigt ophold på et af kommunens plejecentre, hvor der tilbydes overgangsophold.

Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- At du tilbydes aflastning på midlertidigt ophold, når dit behov for hjælp ikke kan tilgodeses i dit eget hjem.

6.5 Terminalophold

(Aflastning: Serviceloven § 84, stk. 2, Indhold: Personlig pleje og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138)

Formål

Denne indsats dækker dit behov for tilsyn, pleje og omsorg over døgnet. Formålet med indsatsen er at støtte og hjælpe dig til så god en livsafslutning som muligt.

Terminalophold er for dig, som er terminalt syg og er i den sidste fase af livet.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Pleje/omsorg
- Sygepleje fra det palliative team i samarbejde med det faste personale.

Bemærk

- I indsatsen indgår kompleks sygepleje og behandling, der kræver observation.
- I behandlingen indgår ikke transport til og fra opholdet.
- Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer dig til opholdet. Opholdets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering. Du tilbydes som udgangspunkt et ophold i Center for Sundhed, men ønsker du et ophold, hvor du er geografisk tilknyttet, tilbyder vi dig det i det omfang det er muligt. Er der ikke ledige pladser, hvor du geografisk hører til, tilbyder vi dig et ophold, hvor der er en ledig plads.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge.

Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videregiver vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- at du kan tilbydes midlertidigt ophold i den sidste fase af livet.

6.6 Venteophold

Lovgrundlag: Aflastning - Serviceloven § 84, stk. 2 - Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138).

Denne indsats skal dække dit behov for tilsyn, pleje, støtte og omsorg over døgnet samt behov hjælp på uforudsete tidspunkter. Formålet med indsatsen er at yde nødvendig pleje og omsorg over døgnet i en venteperiode.

Venteophold er for dig, der er godkendt til en plejebolig, men som ikke kan være hjemme i ventetiden.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

- Pleje/omsorg
- Sygepleje
- Vedligeholdelse af funktioner og færdigheder

Bemærk

- Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler m.v.
- I indsatsen indgår ikke transport til og fra opholdet.
- Venteophold tilbydes på et af kommunens plejecentre, hvor der kan tilbydes midlertidige ophold. Frist for flytning fra venteophold til bevilget plejebolig er 3 hverdage. Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger, der visiterer dig til venteophold. Opholdets omfang tilrettelægges vi efter en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videregiver vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- At der tilbydes aflastning på midlertidigt ophold, når behovet for hjælp ikke kan tilgodeses i eget hjem.

6.7 Planlagt ophold

Lovgrundlag: Aflastning - Serviceloven § 84, stk. 2, Indhold: Personlig og praktisk hjælp SEL§83, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138

Formål

Denne indsats dækker dit behov for tilsyn, pleje, støtte og omsorg over døgnet samt behov for hjælp på uforudsete tidspunkter. Formålet med indsatsen er at aflaste ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende og dermed medvirke til at, at du med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne kan blive boende i hjemmet længst muligt.

Planlagt ophold er for dig, som har et uforudsigeligt behov for hjælp og støtte - og som kun kan klare dig i eget hjem med tæt personstøtte.

Hvad kan opholdet hjælpe til?

I indsatsen kan indgå:

- Pleje/omsorg
- Sygepleje
- Vedligeholdelse af funktioner og færdigheder

Bemærk

- Du skal selv sørge for transport til og fra opholdet.
- Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, medicin, eventuelle doseringsæsker, hjælpemidler mv.

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed for Hjemmepleje og Boliger, der visiterer til opholdet. Opholdets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandlingstiden er 1 uge.

Du tilbydes som udgangspunkt ophold på Krohaven i Vemb. Er der ikke ledige pladser, tilbydes du et ophold, hvis det er muligt.

Du kan max benytte planlagte ophold 6 uger om året.

Der er fastsat en egenbetaling pr. døgn. Betalingen reguleres årligt.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Myndighed for Hjemmepleje og Boliger. Når vi har modtaget klagen, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Har du en klage i forhold til indhold og udførelse af indsatsen under opholdet, skal du rette henvendelse til lederen af opholdsstedet.

Kvalitetsmål

Vi har i Holstebro Kommune et kvalitetsmål tilknyttet indsatsen:

- At du tilbydes aflastning på midlertidigt ophold, når behovet for hjælp ikke kan tilgodeses i dit eget hjem.



HOLSTEBRO
KOMMUNE