

Tilsyn med plejeboliger 2022

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger

Kulturen til forskel



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Indhold

Indledning	3
1. Tilsynets samlede vurdering	3
2. Sammenfatning: Interviews, samtaler og observationer	4
3. Sammenfatning: Dokumentation i omsorgssystemet Nexus	4
4. Sammenfatning: Interview af pårørende	4
5. Opfølgende besøg på Krohaven med anmeldt tilsyn	5
6. Årets fokusområde: Ernæring	5
7. Gennemgang af alle tilsyn	5
7.1 Tilsyn på Bakkebo	6
7.2 Tilsyn på Beringshaven	7
7.3 Tilsyn på Center Vest	9
7.4 Tilsyn på Krohaven	10
7.5 Tilsyn på Mellemtoft	14
7.6 Tilsyn på Parkvænget	15
7.7 Tilsyn på Sevel Alderdomshjem	17
7.8 Tilsyn på Thorshøj	19
7.9 Tilsyn på Ulfborg Aktivcenter	21
7.10 Tilsyn på Vinderup Plejehjem	22
8. Bilag	24

Indledning

Tilsynsenheden har på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune ført tilsyn med plejeboligerne i Holstebro Kommune for 2022, herunder de selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst/samarbejdsaftale med Holstebro Kommune. Undtaget fra årets tilsyn er Birkehøj pga. beslutning om lukning deraf, samt Alstrup Fripleshjem, da dette er nyopstartet. Der føres tilsyn på Alstrup Fripleshjem i starten af 2023.

Tilsynene er udført i overensstemmelse med Holstebro Kommunes vejledning, der er beskrevet i dokumentet "*Kommunalt tilsyn Plejeboliger*" opdateret i december 2021 (Bilag 1) og består af interviews med beboere og pårørende, samtaler med beboere, observationer, samt spørgsmål til personalets anvendelse af omsorgssystemet Nexus.

I tilsynene er der fokus på at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Overfor personalet i plejeboligerne anvender tilsynsenheden en bevidst anerkendende tilgang, hvor fokuseres på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendig faglig dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151
- Retssikkerhedslovens § 16
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro kommune kvalitetsstandard for plejeboliger

Tilsynet har efter de uanmeldte tilsynsbesøg fremsendt et bemærkningskema og en samlet vurdering til de ansvarlige plejeboligledere samt centerlederen for plejeboligerne. Der er i alt indkommet ét høringsvar, som er indarbejdet i vedlagte tilsynsrapport.

I henhold til dokumentet *Kommunalt tilsyn Plejeboliger* har tilsynsenheden i forbindelse med de gennemførte tilsyn, haft fokus på ernæring med henblik på at undersøge af sammenhængen mellem borgeres ønsker til mad og individuelle behov.

1. Tilsynets samlede vurdering

Til hvert plejeboligtilsyn er der udarbejdet en samlet vurdering jf. *Kommunalt tilsyn Plejeboliger*. Vurderingerne af de 10 plejeboligheder fordeler sig som følger:

- I én plejebolig er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- I fem plejeboliger er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.
- I tre plejeboliger er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.
- I én plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg.

2. Sammenfatning: Interviews, samtaler og observationer

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen til personlig pleje i det omfang det er muligt, ligesom der generelt er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, modtager den nødvendige hjælp til personlige opgaver, dog har der i et enkelt plejeboligt tilbud været behov for et opfølgende besøg, jf. afsnit 7.4.1.

I et enkelt tilfælde oplever en borger at måtte vente længe, når han kalder på hjælp til toiletbesøg. Ved drøftelse med personalet oplyses det, at der er meget sygefravær, hvor de ofte er få på arbejde og at det betyder, at de kan stå midt i andre opgaver, de ikke lige kan gå fra.

Tilsynet konstaterer ved flere lejligheder at personalet – trods stor travlhed – formår at udvise en rolig og tilstedeværende attitude, ofte præget af pædagogisk indsigt og metode. I et enkelt tilfælde har der været et samarbejde med demensindsatsen ift. måden at yde hjælpen på og i den forbindelse blev der udarbejdet en handleplan.

I flere plejeboligenheder har man ikke eksplicit dokumenteret borgernes ønsker og vaner. Tilsynet anbefaler at beskrive borgerens ønsker/vaner, så der i langt højere grad vil være tydelighed omkring, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker, borgeren har, og den måde, han/hun hidtil har levet sit liv.

Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb – fraset har der i et enkelt plejeboligt tilbud været behov for et opfølgende besøg jf. afsnit 7.4.1.

Det bemærkes, at borgerne ikke altid deltager i udførelsen af de praktiske opgaver i den udstrækning, det skønnes muligt. Det kan handle om eksempelvis at lægge tøj sammen, støve af, vande blomster, smøre egen mad, osv.

3. Sammenfatning: Dokumentation i omsorgssystemet Nexus

Tilsynet gør endnu engang opmærksom på at der er en væsentlig problematik i forhold til tolkningen af aftaler om brugen af Nexus. Det er en problematik som er nævnt ved flere tidligere tilsyn – både i 2021, 2020 og 2019. Tilsynet anbefaler igen handling vedrørende disse problematikker. Der gøres især opmærksom på, at døgnrytmeplanen i plejeboligerne må anses for borgerens afgørelse, og derfor betragtes det som særligt vigtigt at denne er opdateret og retvisende. Det er en forudsætning for en velfungerende døgnrytmeplan, at alle andre dokumenter er korrekt vurderet og beskrevet.

En særlig problematik er drøftet ved tilsynet, idet personalet oplever, at systemet er særligt tungt og tidskrævende i forhold til borgere på midlertidigt ophold (MTO), idet der hele tiden sker ændringer i borgerens tilstand og funktionsevne. Flere steder bemærker tilsynet at man printer dokumenterne ud for at skabe overblik. Tilsynet opfordrer til at det undersøges nærmere, hvordan systemet kan understøtte arbejds gange og overblik i forhold til borgere på MTO.

4. Sammenfatning: Interview af pårørende

Generelt udtrykker de interviewede pårørende stor tilfredshed med den hjælp, deres pårørende modtager i plejeboligtilluddene. Ligeledes udtrykkes tilfredshed med, hvordan personalet agerer i forhold til ligeværd og værdighed. Følgende observationer kan fremhæves:

- En pårørende beskriver, at familien indimellem oplever at moderen kommer i byen med pletter på tøjet, hvilket han ikke finder værdigt.
- En pårørende oplever at det kunne være bedre med rengøringen og oplyser at familien, når de kommer på besøg, ofte fejer og tørrer borde af, der fx er fedtede af honning og kaffepletter.
- En pårørende gør opmærksom på urolige demente i plejeboligtilbuddet og udtrykker bekymring for, hvorvidt Birkehøjs beboere skal fordeles i moderens plejeboligtilbud, dette begrundet nogle af disse borgeres udadreagerende adfærd.
- En pårørende problematiserer at moderen fravælger at spise i fællesstuen da hun oplever at der ikke er nogen at snakke med. Vedkommende mener, at Holstebro Kommune for at spare har fjernet tilbud til de demente og at det går ud over de mentalt velfungerende. Den pårørende foreslår at man eksempelvis kan have en fløj, som alene var for borgere med demens.

5. Opfølgende besøg på Krohaven med anmeldt tilsyn

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecenter Krohaven blev det vurderet nødvendigt med et opfølgende besøg. Ved det opfølgende besøg bemærkede tilsynet, at der er foretaget relevant handling på tilsynets anbefalinger.

Enkelte handlinger er allerede igangsat, og andre tiltag er på planlægningsstadiet og forventes effektueret indenfor 3–6 måneder. Tilsynet på Krohaven er beskrevet i afsnit 7.4 og 7.4.1.

6. Årets fokusområde: Ernæring

I henhold til tilsynspolitikken gældende for 2022, har tilsynsenheden haft fokus på "*Ernæring*" med henblik på at undersøge sammenhængen mellem borgernes ønsker til maden og individuelle behov.

Der har været to ernæringsprojekter i gang, hvor i alt fem af plejeboligtilbuddene har været inddraget.

Flere af plejeboligtilbuddene gør opmærksom på, at det bl.a. handler om at støtte borgeren i selvbestemmelse samtidig med at man skal hjælpe vedkommende til at sikre en god og lødige kost. I det omfang det er muligt at bestille mad efter den enkelte beboers ønsker, gør personalet dette. Bl.a. beskrives det, at en borger ønsker at spise jordbærgrød med fløde til morgenmad, hvilket imødekommes. Alternativet er at borgeren ikke indtager noget, og borgerens læge er involveret i beslutningen.

I øvrigt er der fokus på mellemmåltider/snacks. Enkelte steder er der særligt også fokus på at dække hyggeligt op, afholdelse af herre- og damefrokoster og have måltidsværter.

I øvrigt beskrives der fokus på vægt, berigede produkter, samt specielle konsistenser til dem, der har særlige behov.

Som afsmittende virkning bemærkes det, at flere af de plejeboligtilbud der ikke har været en del af projektet, er blevet inspireret til øget fokus på ernæring – bl.a. ved flere valgmuligheder i forbindelse med morgenmaden, ligesom flere har taget idéen med snacks og proteinrige mellemmåltider til sig.

7. Gennemgang af alle tilsyn

I nedenstående gennemgås tilsynet for alle plejeboliger i Holstebro Kommune med undtagelse af Alstrup Fripleshjem og Birkehøj.

7.1 Tilsyn på Bakkebo

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner, herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte udtrykker at være tilfredse med hjælpen til personlige opgaver, ligesom begge oplever at deltage i udførelsen af opgaverne.
- En borger angiver at føle sig *"forstået på sine dårlige dage"*, og siger om personalet: *"De er skidesøde på Bakkebo"*.
- En borger oplyser, at han holder sig for sig selv, men synes ikke at han mangler aktiviteter.

Praktisk hjælp

De borgere, som tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang, det er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplyser, at ved spild på gulvet ordner han dette selv og medhjælperen husker ham på, at han for nylig selv gjorde sit fjernsyn rent.
- En borger oplyser at hun selv deltager i opgaven omkring måltider ved at smøre mad.
- En borger oplyser at få vasket tøj efter behov og oplyser at hun ikke selv deltager i opgaven, men ener selv at hun vil kunne medvirke ved at sidde og lægge lidt tøj sammen.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. helbred, vaner, ressourcer og ønsker.
- Udredning/opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Dokumentationen på den borger, der er fast plejehjemsbeboer ses fint at være beskrevet i forhold til grundlag/omfang samt beskriver hvordan hjælpen udføres over døgnnet.

Vedrørende den borger der opholder sig på MTO: Personalet oplever at systemet er særligt tungt og tidskrævende i forhold til borgere på MTO – idet der hele tiden sker ændringer i borgerens tilstand og funktionsevne. Herudover oplever personalet at der er mange brugere på systemet og at man har forskellige arbejdsgange.

På baggrund af dokumentationen bemærker Tilsynet at det er meget vanskeligt at få overblik på data/se at borgeren er på MTO med et ganske særligt formål for opholdet.

Tilsynet opfordrer til at det undersøges nærmere, hvad der skal til for at systemet kan understøtte arbejdsgange og overblik i forhold til borgere på MTO.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever, at borgeren modtager den hjælp han har behov for på en værdig måde og at personalet ved, hvordan borgeren gerne vil have det, og hvad der er vigtigt for ham. Ligeledes oplever den pårørende at borgeren modtager den nødvendige hjælp/støtte til personlig pleje samt rengøring, tøjvask og indkøb.

Den pårørende oplever at borger ikke altid er helt tilfreds med maden og begrundet dette med at borger helt fra barnsben har været meget kræsen. Den pårørende oplyser, at borgeren ikke ønsker at spise sammen med de andre og at det er hans eget valg at spise på stuen hos sig selv. Oplyser at det er begrundet i at han ikke er så gammel og idet han ikke vil sidde og vente på at alle får spist færdig.

Det er den pårørendes oplevelse, at borgeren føler sig tryk i plejeboligen. Hun tilføjer at personalet er ualmindelig søde både overfor borgeren og hende.

Fokusområde: Ernæring

Plejeboliglederen oplyser, at som det er lige nu, kommer maden fra Det Gode Køkken. Herudover indkøber beboerne madvarer til eget forbrug til morgenmad. Mulighederne for yderligere tilbud fra Det Gode Køkken, undersøges aktuelt. Bl.a. tilbud om at kunne tilbyde borgerne kakaomælk, forskellige snacks – samt mulighederne for at kunne imødekomme borgernes mere individuelle ønsker/behov.

Ligeledes undersøges muligheden for en daglig "Morgenmadsvogn" med henblik på flere valgmuligheder i form af bl.a. forskellige oste, æg, samt at brød m.v. kan være så frisk som mulig. Der afholdes løbende møder med Det Gode Køkken.

På Bakkebo sidder personalet med ved bordene som "Måltidsværter"/spisehjælp.

Bakkebo er ikke en del af det igangværende ernæringsprojekt.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Helle Lykke Nielsen, sygeplejerske Pia Gehlert, sygeplejerske Birgitte Jørgensen samt øvrigt plejepersonale.

7.2 Tilsyn på Beringshaven

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Det er ved afrapportering drøftet med plejeboligleder, at borgeren synes at sidde uhensigtsmæssigt i sin kørestol og der opfordres til kontakt til hjælpemiddelvisitator. Plejeboligleder gør opmærksom på, at man oplever det vanskeligt at få hjælp fra hjælpemiddelvisitatorer, idet der er lang ventetid.
- En af de interviewede borgere angiver at være tilfreds med at bo i Beringshaven. Vedkommende synes dog, at det er meget dyrt at bo i plejebolig.

De borgere, tilsynsteamet besøgte inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang det er muligt.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov, herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber. De borgere, tilsynet besøgte, oplever, at personalet ved, hvordan de gerne vil have det. Kendskab ses dog ikke dokumenteret i borgernes sager.

Begge de borgere, som tilsynet besøgte, oplyser at modtage vederlagsfri fysioterapi. Der savnes dokumentation på borgersagerne vedrørende vederlagsfri fysioterapi.

Ud fra beskrivelserne i de udredte tilstande vurderes det, at der er fokus på at sikre, at borgerne får hjælp til selvhjælp og dermed er så aktiv som muligt.

Af scoren aflæses, at det er vurderet, at der ikke rehabiliteringspotentiale jf. §83a.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet opfordrer til at have fokus på, hvorvidt borgerne er i stand til at udføre enkeltdele af praktiske opgaver – eksempelvis at lægge mindre tøjstykker sammen, vande potteplanter og lignende.
- En borger udtrykker tilfredshed med maden. Vedkommende kan dog ikke selv bestemme menuen og bliver heller ikke spurgt om, hvad hun kunne tænke sig at spise.
- En borger siger angående maden: *"Det er sgu ikke for godt, det mad fra Det Gode Køkken"*.
- En borger kunne ønske sig at der blev gjort rent hyppigere end hver 14. dag. Oplyser at hun ikke selv deltager i opgaverne omkring rengøring og tøjvask, men at hun nok godt kunne deltage i enkelte opgaver.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages ikke i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Tilsynet kan ikke afgøre om årsagen er, at det er vurderet til ikke at være muligt.

Dokumentation i omsorgssystemet

Grundet begrænset tid til afrapportering blev nedenstående emner ikke – som ellers vanligt – gennemgået ved tilsynsbesøget. Tilsynets arbejdsrapport vedrører følgende emner og sendes efter tilsynet til lederen af plejecentret:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning/opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsats, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Interview med pårørende

Ved opringning til den ene borgers pårørende konstateres at det angivne telefonnummer på borgerens sag ikke fungerer. Dernæst forsøges kontakt til den anden borgers pårørende: Den første, der kontaktes, angiver at hun ikke er borgerens biologiske barn og ønsker ikke at deltage i interview, men henviser til en anden pårørende. Denne kontaktes, der aftales tidspunkt, hvor vedkommende må ringes op. Da der senere på dagen ringes op, besvarer den pårørende ikke opkaldet.

Jf. ovenstående er Beringshaven kontaktet med henblik på at sikre, at telefonnumre på pårørende altid er ajour i Nexus – både ift. korrekte telefonnumre og med hensyn til, hvem der er den nærmeste pårørende/kontakt til borgeren.

Fokusområde: Ernæring

På Beringshaven kommer maden fra enten Det Gode Køkken eller fra TKC – det kan være både det varme måltid og smørrebrød, eller bare ét af måltiderne. Beboerne sørger selv for morgenmaden via en indkøbsordning – og kan også vælge, at der indkøbes til frokosten via indkøbsordningen. Plejeboliglederen gør opmærksom på, at det bl.a. handler om at støtte borgeren i hans/hendes selvbestemmelse samtidig med, at man jo skal hjælpe vedkommende til at sikre en god og lødigt kost. I det omfang, at det er muligt at bestille mad efter den enkelte beboers ønsker, gør personalet dette.

På Beringshaven vejes beboerne hver uge.

Man har mere og mere fokus på det individuelle behov for ernæring – f.eks. taler man også ernæring i forbindelse med sårpleje.

Plejeboligenheden har mulighed for at søge råd/vejledning ved ernæringsassistent hos Det Gode Køkken. På en af fløjene i Beringshaven arbejdes der med tilbud om en "snackvogn", hvorfra beboerne kan vælge mellemmåltid.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Christina Turid Rokkær.

7.3 Tilsyn på Center Vest

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. Borgerne observeres til at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner, herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, som tilsynet besøgte, udtrykte at være tilfredse med hjælp til personlige opgaver, ligesom begge oplever at være medbestemmende omkring den hjælp, de modtager.
- En borger bemærker et par gange under samtalen personalets travlhed – siger bl.a. *"de kan jo ikke nå mere, end de kan"*.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang, det er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte udtrykker tilfredshed med maden. En borger er på midlertidigt ophold fordi borger spiser og drikker sparsomt – hun er begyndt at spise mere under opholdet på Center Vest.
- De borgere, tilsynet besøgte oplever at modtage den nødvendige hjælp til rengøring og tøjvask samt indkøb.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udredning/opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsats, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Ovenstående emner er ligeledes gennemgået ved tilsynet i 2021 – dvs. at det tilsyneladende er en generel problematik, at det er vanskeligt for personalet at dokumentere i Nexus.

Ved afrapporteringen drøftes de udfordringer, som personalet møder i brugen af systemet Nexus, bl.a. de mange muligheder for at dokumentere forskellige steder. Personalets mange andre opgaver samt forskel i kompetencer til at skrive i Nexus påvirker kvaliteten deraf.

Personalet oplever at systemet er særlig tungt i forhold til borgere på midlertidigt ophold (MTO) idet det er vanskeligt at få overblik i de mange data og overblik over, hvor langt man er nået i forhold til det beskrevne formål med opholdet – ligeledes er opgaven meget tidskrævende. På Center Vest har man valgt at bruge et fysisk stykke papir for at bevare overblikket i forhold til, hvor langt man er nået i henhold til formålet med opholdet.

Tilsynet opfordrer til at det undersøges nærmere, hvad der skal til for at systemet kan understøtte arbejds gange og overblik i forhold til borgere på MTO.

Interview af pårørende

Den pårørende oplever at borgeren modtager den hjælp, hun har behov for på en værdig måde. Ligeledes opleves at borgeren modtager den nødvendige hjælp/støtte til personlig pleje samt rengøring og tøjvask. Vedrørende indkøb er der lidt tvivl om, hvorvidt det er familien eller personalet, der køber ind, men den pårørende bemærker, at *"Hun mangler i hvert fald ikke noget"*.

Den pårørende oplever, at borgeren er tilfreds med maden og modtager den nødvendige hjælp/støtte til måltider – det tilføjes, at *"De hygger sig mega-meget"* ved måltiderne. Det er den pårørendes oplevelse, at borgeren føler sig tryk i plejeboligen. Hun tilføjer *"De gør et kanon-godt arbejde derude"*.

Fokusområde: Ernæring

Al mad kommer fra Det Gode Køkken, som anrettes på fad/i skåle og serveres ved bordene. Der er ansat køkkenpersonale på Center Vest.

Beboerne vælger selv, hvor de ønsker at spise - alle nuværende beboere deltager aktuelt i fælles måltider. Der serveres varm mad til middag.

Sygeplejersken redegør for, at ved de småt-spisende handler det om, at *"få noget i dem"*. Har borgeren særlige behov, forsøges dette løst i forhold til de muligheder, der er vedr. kostformer/diæter, og man supplerer i det nødvendige omfang med proteintilskud.

Man vejer alle borgere ift. behov for at have fokus på ernæring. Generelt ser man her, at borgere tager på ved indflytning i plejebolig. Det at spise i selskab med andre har betydning, ligesom personalets fokus på ernæring.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Sygeplejerske Lisbeth Velde.

7.4 Tilsyn på Krohaven

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever generelt, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Ved afrapporteringen drøftes balancen mellem at skærme borgeren ift. værdighed og samtidig bevare opmærksomhed på borgerens selvbestemmelse med udgangspunkt i en af de borgere tilsynet besøgte, hvor der lugtede stærkt af urin i boligen.

Ved afrapportering drøftes den vanskelige balance, som personalet står med i forhold til at skulle tage vare på både de svært demente, som man med begrundelse i normeringen vælger at samle i fællesrum til måltiderne, og på de mentalt velfungerende, som fravælger at spise i fællesrum, fordi de ikke kan holde ud at sidde sammen med de svært demente. Som én borger beskriver det: *"De få stykker, jeg kender [som det er muligt at snakke med], spiser også for sig selv, de andre kan man ikke snakke med"*.

Begge borgere, som tilsynet besøgte, vælger at låse deres dør, da demente beboere ellers går ind i boligen u-inviteret.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte oplever at modtage den hjælp, de har behov for til personlig pleje. En borger problematiserer dog, at hjælpen indimellem leveres af *"helt unge piger eller udlændinge"*, og der *"kan godt være problemer med sproget"*.
Udtrykker dog tilfredshed med personalet generelt – særligt *"de voksne damer"* – og fortæller om en medarbejder, som har tilbudt at hjælpe med at sætte håret pænt, når borgeren skal til sønnens bryllup i weekenden.
- En borger problematiserer, at hun endnu ikke ved, hvordan mulighederne er for at afgive sin stemme på plejehjemmet til EU-valg omkring forsvarsforbeholdet dagen efter tilsynsbesøget – hun har spurgt, men endnu ikke fået svar.
- Hos en af de besøgte borgere lugtede det stærkt af urin – det fremstår ikke klart, om det er borgeren, borgerens tøj eller boligen, der lugter. Her anbefaler tilsynet, at der fortsat er fokus på løsning af problemerne omkring vandledning/kvaliteten af borgerens egen udførelse af toiletbesøg.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, forsøges inddraget i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje. Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte, udtrykker tilfredshed med maden – dog problematiseres det, at den varme mad altid serveres om middagen - selv juleaften, samt at der aldrig serveres nye kartofler, når disse er i sæson, men altid *"glaskartofler"*.
- De borgere, tilsynet besøgte, fravælger at spise i fællesrum, da de *"ikke kan holde ud at sidde og spise sammen med"* de meget dårlige beboere.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med rengøring og tøjvask. En borger kunne dog godt tænke sig, der blev gjort rent hyppigere, da hun sover, spiser og opholder sig i samme rum hele døgnet. Boligen er meget lille.
- Én borger insisterer på selv at klare tøjvask. Her bemærkes en stærk lugt af urin. Personalet pointerer, at det er vanskeligt at få lov til at hjælpe borgeren, som gerne vil klare sig selv. Tilsynet anbefaler her, at der fortsat er fokus på løsning af problemerne omkring disse lugtgener.
- De borgere, tilsynet besøgte modtager hjælp til indkøb fra pårørende/bekendte. En oplyser, at han selv kan gå til købmanden.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning/opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsats, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Ingen af de borgere, tilsynet besøgte modtager træning – og ingen af dem ønsker det. Der ses ikke af dokumentationen vurdering og stillingtagen vedrørende evt. behov for tilbud om træning.

Fokusområde: Ernæring

Plejeboliglederen kender til projektet omkring ernæring, men Krohaven er ikke del af det. Han håber, der kan komme noget læring ud af dette projekt til gavn for alle.

Man har eget køkken i Krohaven og maden kommer som halvfabrikata fra Det Gode Køkken. Der er to ansatte, heraf en ernæringsassistent. De er gode til at observere borgerne og finde individuelle løsninger ved behov for dette.

Ved fødselsdage kan fødselaren ønske menuen.

Maden om aftenen er "madder", som smøres i køkkenet. Her tages særlige hensyn: Nogle holder f.eks. af højtbelagt smørrebrød, andre kan bedre lide "flade madder".

Plejeboliglederen oplyser, at maden øses op ved servering – personalet sidder med ved bordet (pædagogiske måltider).

Der er en opmærksomhed på, at beboere, som sidder sammen, har noget ud af hinanden – det vurderes individuelt, hvorvidt borgeren spiser i fællesrum, i Lavendelhaven eller i egen bolig.

Interview af pårørende

Den pårørende udtrykker generel tilfredshed på borgerens vegne i forhold til den hjælp, hun modtager til både personlig pleje og praktiske opgaver.

Han problematiserer dog nogle ting:

- Der er mange demente i Krohaven, og moderen oplever, at hun ikke har nogen at snakke med. Moderen fravælger bl.a. at spise i fællesrum, da hun oplever, der ikke er nogen at snakke med. Sønnen mener, at Holstebro Kommune for at spare har fjernet tilbud til de demente – og dette går nu ud over de mentalt velfungerende. Han mener, man eksempelvis kunne have en fløj, som alene var for de demente. Sønnen savner hensyntagen til den borger, som skal have en given bolig – altså at man på forhånd sikrer sig, at der er nogle ligesindede/andre mentalt velfungerende. Sønnen beskriver, at moderen måtte tage imod den tilbudte bolig i forbindelse med, at hun ikke kunne komme tilbage til eget hjem efter et midlertidigt ophold. Hun havde ønsket en plejebolig i Sdr. Nisum, men der var ikke noget ledigt.
- Sønnen problematiserer, at boligen er "*utroligt lille – jeg forstår ikke, det er lovligt, men det siger de jo, det er*". Han ved godt, man kan stå på venteliste til den ønskede bolig, men beskriver, at dels kan moderen ikke overskue at skulle flytte igen, dels skal der jo betales indskud igen ved en flytning.
- Sønnen beskriver, at familien indimellem oplever, moderen kommer i byen med pletter på tøjet, hvilket han ikke finder værdigt.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Christian H. Jensen, sygeplejerske Mai Britt Hjorthmose, Social- og Sundhedsassistent Eva Sig Kristensen.

7.4.1 Bemærkningsskema fra opfølgende besøg på Krohaven

Jf. ovenstående resultat fra det uanmeldte tilsyn (31-05-2022) blev der givet følgende score til Krohaven:

- Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg.

På den baggrund fremsendte tilsynsteamet et bemærkningsskema med eksempler til opfølgning. Der blev derefter foretaget en anmeldt tilsynsopfølgning hos udvalgte borgere fra det uanmeldte tilsyn.

Tilsynets bemærkninger:

1. Hos en af de besøgte borgere lugtede det stærkt af urin – det fremstår ikke klart, om det er borgeren, borgerens tøj eller boligen, der lugter. Her anbefaler tilsynet, at der fortsat er fokus på løsning af problemerne omkring vandladning / kvaliteten af borgerens egen udførelse af toiletbesøg.

De borgere, tilsynet besøgte, udtrykker tilfredshed med rengøring og tøjvask. Én borger insisterer på selv at klare tøjvask. Ved borgeren hvor der bemærkes en stærk lugt af urin pointerer personalet at det er vanskeligt at få lov til at hjælpe borgeren, som gerne vil klare sig selv. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på løsning af problemerne omkring disse lugtgener.

Ved afrapporteringen har vi drøftet balancen mellem at skærme borgeren ift. værdighed og samtidig bevare opmærksomhed på borgerens selvbestemmelse.

2. De borgere, tilsynet besøgte, fravælger at spise i fællesrum, da de *"ikke kan holde ud at sidde og spise sammen med"* de meget dårlige beboere. Dette er i overensstemmelse med oplysninger fra interview med pårørende, som oplyser, han oplever, der er mange demente i Krohaven, og at moderen oplever, hun ikke har nogen at snakke med. Den pårørende refererer, at moderen bl.a. fravælger at spise i fællesrum, da hun oplever, der ikke er nogen at snakke med. Den pårørende mener, at Holstebro Kommune for at spare har fjernet tilbud til de demente – og dette går nu ud over de mentalt velfungerende
3. Begge borgere, som tilsynet besøgte, vælger at låse deres dør, da demente beboere ellers går ind i boligen u-inviteret.

Ved afrapporteringen er drøftet den vanskelige balance, personalet står med i forhold til at skulle tage vare på både de svært demente, som man med begrundelse i normeringen vælger at samle i fællesrum til måltiderne, og på de mentalt velfungerende, som fravælger at spise i fællesrum, fordi de ikke kan holde ud at sidde sammen med de svært demente.

4. Dokumentation har væsentlige mangler.

Tilsynets anbefaling	Mål	Indsatser (Udfyldes af Krohaven)	Tid
At Krohaven arbejder med at finde balancen mellem at skærme borgeren ift. værdighed og samtidig bevarer opmærksomhed på borgerens selvbestemmelse.	At problemerne omkring lugtgener afhjælpes, således borgerens værdighed bevares, og øvrige beboere / besøgende ikke generes af lugt.	Arbejder motiverende med beboeren ift. skift af tøj, tøjvask personlig pleje. Inddragelse af beboers ønsker ift. hvornår på dagen der ønskes bad. På den måde opnås der bedre resultater. I respekt for borgers selvbestemmelse. Borgere får desuden tilkøbt rengøring modsat uge som kommunal rengøring. Italesætte det vi ser og lugter til beboeren i respektfuld og værdig kommunikation. Vores DNA skal være den pædagogiske tilgang. Vores nysgerrighed på livshistorie og forståelse af hvor vigtigt den er.	Nov. '22
At Krohaven sikrer, at alle beboere, som ønsker det, kan deltage i fælles måltider, hvor de oplever, at der er nogen at tale med.	At de mentalt bedst fungerende beboere ikke føler sig nødsaget til at fravælge fælles måltider.	1. Der er bevilliget midler til demensvenlig indretning ude og inde. Der reetableres spisestue i et mindre rum, hvor der er nu er personalerum. Her indtænkes runde borde og bordkort, så beboerne sidder sammen med dem de matcher med rent mentalt. Forventet i gang tagning 3-6 mdr.	Nov. '22
At Krohaven foretager tiltag, således beboerne ikke føler sig nødsaget til at låse egen dør for at undgå uønskede besøg af demente beboere.	At alle beboere kan føle tryghed i egen bolig.	2. der arbejdes bevidst ud fra Kitwoods teorier på at stimulere og skærme den beboer der banker på døre og går ind til de andre beboere Visionen er at Krohaven skal være et HJEM- med fokus på den enkeltes behov. Hvor der er fokus på fællesskabet i det omfang den enkelte magter de.	Nov. '22

At Krohaven fortsat arbejder med dokumentation, så denne lever op til gældende retningslinjer og aftaler i Holstebro Kommune. Specifikt peges på vigtigheden af opdaterede data og sammenhæng gennem dokumentationen.	At dokumentationen lever op til den gældende lovgivning og retningslinjer på området.	Superbrugerne er undervist af Arun. I januar 2023 sættes der gang i dokumentations undervisning. Vi vil gerne forsøge at lave handlingsanvisninger da det giver et bedre og hurtigere overblik over de tiltag, der er sat i gang hos den enkelte borger. Desuden undervisning i hvornår og hvordan der dokumenteres så den røde tråd kan ses.	Nov. '22
Opfølgning ved anmeldt tilsyn i Krohaven 22-11-2022			
<p>Uanmeldt tilsyn på Krohaven fandt sted 31-05-2022. Nuværende plejeboligleder er tiltrådt stillingen august 2022.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der i plejeboligtilbuddet er taget relevant handling på tilsynets anbefalinger. Enkelte handlinger er allerede igangsat – andre tiltag er på planlægningsstadiet og forventes effektueret indenfor 3-6 måneder.</p> <p>Vedrørende lugtgener grundet urinlugt: Besøg hos borger: Der anes fortsat nogen lugt af urin, men ikke så påtrængende som tidligere. Tilsynet har gjort opmærksom på muligheden for at anvende luftrensere.</p>			

7.5 Tilsyn på Mellemtoft

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere tilsynet besøgte udtrykker at være tilfredse med den hjælp de modtager til personlige opgaver, ligesom begge oplever at være medbestemmende omkring den hjælp, de modtager.
- Begge borgere giver udtryk for at foretrække at hjælpen ydes ved det faste personale der kender dem og ved, hvordan de gerne vil have det.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til rengøring og tøjvask i det omfang det er muligt. I forhold til måltider inddrages borgerne i det omfang rammerne giver mulighed for. Der er følgende bemærkninger:

- Personalet i det ene hus, oplyser at borgerne medinddrages i forbindelse med bestilling af maden fra Det Gode Køkken, oplyser at der altid er f.eks. frikadeller i fryseren, såfremt en borger ikke kan lide menuen.

- En af de borgere tilsynet besøgte var ikke tilfreds med rengøringen og oplyser bl.a. at hun ikke får støvsuget sin sofa, selv om hun har bedt om det flere gange, og oplever at der er støv i luften. Der er drøftet mulighederne for bytteydelse/og øget inddragelse af borger i forhold til de lettere opgaver.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udredning / opdatering af relevante tilstande.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Interview med pårørende

Det var vanskeligt at finde en pårørende til interview og krævede mange forsøg. Det lykkedes at få en pårørende kortvarigt i tale. Den pårørende oplever at borgeren får den hjælp hun har brug for, til trods for at personalet har travlt.

Fokusområde: Ernæring

Mellemtoft er en del af det igangværende ernæringsprojekt og der har siden foråret 2021 været ansat en ernæringsambassadør (afsluttet i foråret 2022).

Der har i forbindelse med projektet bl.a. været fokus på, hvor meget tid der samlet forbruges i forhold til alt vedrørende indkøb, sætte varer på plads, tilberedning m.v.

Der oplyses, at den varme mad fra Det Gode Køkken opvarmes og serveres om aftenen, og at der smøres brød til frokost – evt. med rester fra aftenen før i form af f.eks. brasede kartofler. Det er der mange, der er glade for.

Det oplyses at det kan være forskelligt, hvordan de fem huse griber det an i forhold til måltider.

Der henvises til nærmere oplysninger ved personalet i forhold til spørgsmålet om, hvordan borgers ønsker tilgodeses. Personalet i hus 31 oplyser at aftenvagten sammen med borgerne i huset finder ud af hvilken mad der skal bestilles fra Det Gode Køkken og at personalet efterhånden ved, hvad borgerne kan lide at spise og at der altid er f.eks. frikadeller i fryseren, såfremt der er en borger der ikke kan lide menuen.

I forhold til at tilgodese borgerens individuelle behov for ernæring er man opmærksom på berigede produkter/konsistenser til dem, der har særlige behov. Det kombineres efter aftale med egen læge med vejning.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Mette Bergkvist.

7.6 Tilsyn på Parkvænget

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set i forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse, og tilsynet bemærker, at hjælpen leveres i forhold til individuelle behov samt i forhold til personlige ønsker og vaner. Herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere som tilsynet besøgte, får hjælp til bad 1 eller 2 gange ugentlig alt efter individuelle ønsker.
- De borgere som tilsynet besøgte oplever at det er hyggeligt at spise i spisestuen. En borger fortæller at han sidder sammen med gode venner.
- En borger oplever at han indimellem må vente længe på at personalet kommer når han kalder for hjælp til toiletbesøg. Det blev drøftet med personalet. Personalet oplever at der er meget sygefravær, hvor de ofte er meget få på arbejde. Det betyder at de kan stå midt i andre ting, de ikke lige kan gå fra.
- En borger angiver at han ikke er tilfreds med maden og oplyser, at han allerede tidligere har talt med køkkenet og forventer igen at ville have en samtale med køkkenet.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og i nogen grad i udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte smører selv deres mad til frokost. Den ene borger vasker selv op i sit køkken.
- De besøgte borgere deltager ikke i f.eks. at lægge tøj sammen.
- Begge boliger bemærkes at fremstå pæne og rene.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje og vasketøj, og oplever at personalet spørger og involverer borger i de ting der omhandler hende, samt at personalet møder borger med ligeværd og værdighed. Den pårørende oplever at det faste personale involverer hende ligesom at det faste personale ved, hvordan borger gerne vil have, hvilket opleves at knibe i forhold til afløsere.

Den pårørende oplever at borger er tilfreds med maden og at samværet i forbindelse med måltiderne er dagens højdepunkt.

Den pårørende oplever ikke at borger modtager den nødvendige hjælp til rengøring, og at det kunne være bedre med rengøringen. Det oplyses at familien, når de kommer på besøg, ofte fejer og tørrer borde af der f.eks. er fedtede af honning og kaffepletter.

Den pårørende oplever at borger kan føle sig tryk på Parkvænget. Hun udtrykker dog, at det kan knibe med at borger kan få fat i personalet, formentlig begrundet med at borger ikke altid får trykket korrekt på nødkaldet. Den pårørende er dog sikker på, at ved akut behov skal borger nok få den hjælp, hun har brug for. Det oplyses at der også har været episode, hvor nødkaldet ikke virkede, og det oplyses fra den pårørende, at personalet også kigger til borgeren. Det tilføjes til interviewet, at den pårørende kunne ønske sig at nyt personalet/afløsere ville spørge mere ind end de gør nu.

Desuden udtrykker den pårørende bekymring for, hvorvidt Birkehøjs beboere skal fordeles på Parkvænget pga. udadreagerende adfærd.

Fokusområde: Ernæring

På Parkvænget får man, som det er nu, den varme mad om aftenen. Maden kommer forberedt fra storkøkkenet og bliver færdiggjort i afdelingerne. Det betyder at maden er frisk, og at der i afdelingen breder sig duft af mad.

Til frokost kommer der fade med pålæg således at de borgere, der spiser deres frokost i spisestuen, selv kan smøre deres mad.

På Afdeling C bor der en del yngre borgere. Her vælger man indimellem at få råvarerne over således at borgerne selv kan deltage i tilberedningen af maden.

På Parkvænget kan man selv vælge hvilket kaffebrød, man ønsker til sin fødselsdag.

I forhold til borgernes behov for kostformer/ønsker, taler køkkenet direkte med borgerne, eller personalet sørger for at videregive borgers behov/ønsker til køkkenet. Bl.a. er der mulighed for at få andet mad såfremt man f.eks. ikke kan lide fisk.

Til næste år er det planlagt at der skal være øget fokus på mellemmåltider, herunder at få mellemmåltider ind på en naturlig måde. F.eks. i forbindelse med medicinindtagelse at tilbyde grød i stedet for saft.

Deltagelse af personale

Plejeboligleder Maj-Britt Pedersen Friborg.

7.7 Tilsyn på Sevel Alderdomshjem

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. Borgerne observeres generelt at være vurderet i forhold til individuelle behov samt i forhold til personlige ønsker og vaner herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, som tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- Hjælperen forklarer, i forhold til den borger der bor fast på plejehjemmet, at der kan være dage/situationer, hvor borgeren ikke er i stand til at medvirke ved personlig pleje – han er måske vred – da går man som personale blot ud igen og vender tilbage lidt senere og tilbyder hjælp igen. Oplyser at man samarbejder med demenskonsulenten, som har givet en hjælp ift. måden at yde hjælp til borgeren og at der er udarbejdet en handleplan.
- Den borger der er på MTO oplyser at han, i forhold til personlig hygiejne, hjælper til det han kan og at der arbejdes henimod at han kan klare sig selv.
- Begge borgere fremtræder velsoignerede.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Der er følgende bemærkninger:

- Den borger der er på MTO bemærker i forhold til rengøring. *"Jeg rører ikke ved det – der var jo nok noget jeg kunne gøre"*.
- Hjælperen oplyser, i forhold til den borger der bor fast på plejehjemmet, at borgeren går selv op i køkkenet med eksempelvis den tomme termokande.
- Begge lejligheder bemærkes at fremstå rene og ryddelige.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger særligt mht. Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Personalet oplever at systemet er særlig tungt og tidskrævende i forhold til borgere på midlertidigt ophold (MTO) og at det er meget vanskeligt at skabe overblik. I et forsøg på at skabe overblik printer man alle dokumenter ud og lægger dem i borgermappen, det beskrevne formål med opholdet skrives på tavlen på personalekontoret.

Personalet oplever at det er nødvendigt at lære borgerne at kende over nogle dage inden der kan oprettes Døgnrytmeplaner. Borgeren er passet ved at han selv kan svare for sig, ved hjælp af de foreliggende oplysninger fra sygehuset/Visitationens beskrivelse samt ved hjælp af personalets erfaring.

Personalet oplever i øvrigt at man mangler dokumentationsredskaber (telefon/skærme) hos borgerne for at få dokumenteret i situationen.

Tilsynet bemærker at det på baggrund af dokumentationen er meget vanskeligt at se, at borgeren er på MTO med et ganske særligt formål for opholdet.

Tilsynet opfordrer til at det undersøges nærmere hvad der skal til for at systemet kan understøtte arbejdsgangene og overblikket ift. MTO-borgere.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever at borgeren modtager den hjælp han har behov for på en værdig måde. Ligeledes opleves, at borgeren modtager den nødvendige hjælp/støtte til personlig pleje, måltider samt rengøring og tøjvask.

Vedrørende indkøb oplyser den pårørende at familien kommer på skift ca. 1 gang ugentlig hvor de af og til har nogle ting med til ham, og mener at hjemmet også gerne vil hjælpe, hvis der er behov herfor.

Den pårørende oplyser, at hun er usikker på, om borger altid kan få fat på personalet når han har brug for hjælp og beretter om episode, hvor borger var faldet ud af sengen og oplevede at det tog lang tid inden personalet kom. Den pårørende ved ikke i hvilket omfang personalet kigger ind – men oplever at det er tydeligt, når de pårørende er på besøg, at borger bliver glad når det kendte personale kigger ind.

Pårørende tilføjer at familien også indimellem oplever at borger bliver vred på dem – mener at dette er begrundet i afmagt.

Fokusområde: Ernæring

Middagsmad kommer fra Det Gode Køkken og slut-håndteres på Sevel Alderdomshjem. På hverdage tilberedes kartofler, som er indkøbt fra et andet sted – idet de er bedre end kartoflerne fra Det Gode Køkken (i weekender serveres kartofler fra Det Gode Køkken idet der ikke er personale ressourcer til tilberedning).

Alle øvrige måltider og bagværk tilberedes på Sevel Alderdomshjem. Der er fokus på mellemmåltider i form af små proteinchips/snacks som anrettes i en "fristevojn".

Der er meget fokus på sociale/pædagogiske måltider, hvor det skal være en god oplevelse at spise sammen. Bl.a. er der en "Måltidsvært", som har til opgave at byde velkommen.

Der er fokus på at dække hyggeligt op med dug og servietter – ligesom der afholdes herre- og damefrokoster.

Tilsynsenheden oplever at beboerne bliver siddende længe og at der bliver spist mere, når maden ser spændende ud, og det opleves at beboerne roser maden.

Man prøver at møde borgerne individuelt i forhold til specielle ønsker til kost. F.eks. er der en borger, der ønsker at spise jordbærgrød med fløde til morgenmad, hvilket der imødekommes idet borger ellers ikke spiser noget – det samme gør sig indimellem også gældende til middag. Plejeboliglederen understreger at egen læge selvfølgelig er involveret og at der samtidig er fokus på vægt.

Høringsvar fra Sevel Alderdomshjem

Efter det uanmeldte tilsyn på Sevel Alderdomshjem modtog tilsynet nedenstående kommentarer:

- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2. Vi kan ikke erindre på hvilken måde, der var tale om dette.
- Der opstartes med at lave livshistorie på nye borger og der udarbejdes materiale herfor, som udleveres ved indflytningssamtale.
- Ved superbruger møder ønskes det drøftet hvordan det skal dokumenteres i Nexus at borger er på MTO med et ganske særligt formål for opholdet, samt hvad der skal til for at systemet kan understøtte arbejdsgangene og overblikket i forhold til MTO-borger.

Deltagelse af personale

Plejeboligleder, Jane Damgaard, sygeplejerske Anette Hesel og Social- og Sundhedsassistent Mille Jeppesen

7.8 Tilsyn på Thorshøj

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Én borger oplyser, at hun modtager træning, hvilket er ordineret af egen læge. En anden borger siger: *"Jeg gider ikke mere træning – det er nok fordi, jeg er blevet for gammel"*. Jf. dokumentation er borgerne vurderet mht. genoptræning, vedligeholdelsestræning og §83a.

De borgere, tilsynet besøgte fremhæver Thorshøj som et godt sted – én siger: *"dejlig lejlighed, godt personale"* og en anden oplever, at personalet generelt er *"utroligt søde og flinke"*.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte, oplever selvbestemmelse i egen bolig, og oplever at personalet er imødekommende. En oplever dog stor travlhed.
- En borger angiver, at hun ikke kommer i bad, men vaskes i sengen Ved samtalen med personalet fremgår det, at borgeren faktisk får hjælp til bad, men at det muligvis handler om, at oplevelsen af bad kan være anderledes for hende, da hun vaskes fornedet i sengen og sidder på bade-bækken-stol ved brusebad.
- En borger fremhæver ubehag ved at sidde på liftsejlet i sin kørestol – dette er drøftet med personalet ved afrapportering.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask, indkøb og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte udtrykker generel tilfredshed med rengøring og tøjvask, men begge problematiserer dog, at det sarte tøj ofte håndteres ukorrekt, f.eks. trøjer, som *"bliver jaskede"* i vask.
- En borger påpeger, at hun savner, at personalet kunne *"tage noget af sig selv"* – det drejer sig bl.a. om at passe buketter/blomster. Ved afrapportering med personalet drøftes dilemmaet imellem at *"tage noget af sig selv"* som medarbejder sammenholdt med den faglige viden ift., at hjælpen ydes i en rehabiliterende tankegang og personalet ved, at borgeren rent faktisk selv kan gøre det.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med maden. Én problematiserer dog, at *"alt smager ens"*, da maden hakkes/moses pga. hendes problemer med at tygge den – hun hæfter sig dog ved, at *"der er dejlige desserter"*.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever, at borgeren modtager den nødvendige hjælp både vedrørende personlige og praktiske opgaver. Hun beskriver, at det har taget noget tid for borgeren "*at falde til*" og beskriver at overgangen fra eget hus til plejebolig har været svær.

Borgeren kan godt selv give udtryk for utilfredshed med eksempelvis rengøring eller tøjvask, da hun har meget høje standarder for dette, men den pårørende oplever, at der altid er rent, og tøjet er rent.

Den pårørende beskriver at borgeren er tilfreds med maden og oplever, at det er hyggeligt at spise sammen med andre beboere. "*De har været gode til at finde nogen, hun kan snakke med*", som hun så sidder sammen med ved måltiderne.

Den pårørende beskriver, at borgeren selv varetager kontakten med plejepersonalet, idet hun sagtens klarer dette. Hun beskriver, at borgeren ikke selv er "*bange for at klage, hvis der er noget, hun er utilfreds med*". Hun oplever, at personalet er lydhøre ift. klager/utilfredshed.

Den pårørende oplever, at personalet signalerer ligeværd og værdighed i kontakten med borgeren.

Fokusområde: Ernæring

På Thorshøj har man eget køkken, hvilket ifølge plejeboliglederen giver mange muligheder. Der laves dagligt et varmt måltid mad til alle. Bryder borgeren sig ikke om eksempelvis fisk, laves et andet måltid til denne borger – man har dokumenteret i Nexus, hvis der er noget, borgeren ikke bryder sig om. Beboerne har mulighed for at foreslå ideer til menuen, hvis der f.eks. er noget, man savner at spise.

Der er altid mad i køleskabet ude i afdelingerne. Hvis eksempelvis en borger er urolig om natten, forsøger man at tilbyde mad. Man ved, at det ift. demente giver mening at have fokus på ernæring ved eksempelvis uro.

Der dækkes dagligt pænt bord da det hyggelige/hjemlige måltid vægtes. Det forsøges at sikre, at der er personale med ved bordet i det omfang, det er muligt.

Man serverer maden på fade hvilket betyder at man kan "*tage udenom*" det, man evt. ikke bryder sig om. Ligeledes fastholder det nogle kompetencer at skulle cirkulere fade og vælge mad. Dette har naturligvis en stor sammenhæng til de aktuelle beboeres funktionsniveau.

Der er fokus på:

- Mellemmåltider – formiddag/eftermiddag/aftenkaffe – en vogn køres rundt (en lille skål skyr, lidt chokolade, osv.).
- Mere proteinrige måltider.
- Placering af beboere, så de kan snakke sammen.
- Hygiejne – vask af hænder og gulvvask efter hvert måltid.
- Vejning af beboere hver måned.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Sygeplejerske Christina Stausbøll og sygeplejerske Jane Leed.

7.9 Tilsyn på Ulfborg Aktivcenter

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observationer

Tilsynet oplever at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte, oplever, at de kendte medarbejdere ved, hvordan de gerne vil have tingene. En siger: *"i hvert fald dem, der er vant til at komme"*.
- De borgere tilsynet besøgte modtager aktuelt træning eller har modtaget træning indtil for kort tid siden. Det er uklart, under hvilken paragraf træningen ydes.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, vurderes at blive inddraget i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte er tilfredse med maden. En siger *"Jeg synes, vi får noget godt mad"*, men kunne dog ønske sig at spise det varme måltid til middag fremfor til aften.
- De borgere, tilsynet besøgte, udtrykker at være tilfredse med rengøring og tøjvask.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, skønnes at blive inddraget i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til rengøring og tøjvask i det omfang dette er muligt. Indkøb klares for begges vedkommende af pårørende dog er der også mulighed for indkøb af bl.a. madvarer gennem indkøbsordning via køkkenet.

Idet alle måltider kommer færdiglavet til Ulfborg Aktivcenter er der kun begrænset mulighed for, at borgerne inddrages.

Borgerne formodes at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber, idet dette fremgår implicit af interview. Det ses dog ikke dokumenteret i relevante dokumenter i Nexus og vurderes således at være udtryk for tavs viden blandt det faste personale.

Dokumentation i omsorgssystemet

Da plejeboligleder ikke var til stede ved tilsynsbesøget, blev nedenstående emner ikke som vanligt specifikt gennemgået ved afrapportering. Tilsynets arbejdsrapport er vedlagt denne rapport til plejeboligleder vedrørende følgende emner:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning?
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever, at moderen modtager den hjælp, hun har behov for på en værdig måde. Hun oplever, moderen får den nødvendige hjælp til personlig pleje – *"og også hvis hun ønsker omklædning, hvis hun f.eks. skal ud til noget"*.

Den pårørende oplever, at moderen er tilfreds med maden og oplever hygge ved de fælles måltider. Gør dog opmærksom på, at *"der siger hun ofte, at der er mange demente, som er urolige"*.

Den pårørende oplever, at moderen modtager den nødvendige hjælp til rengøring og tøjvask. Familien hjælper med indkøb.

Den pårørende oplever, at moderen oplever tryk i plejeboligen, og at hun kan få fat på personalet ved behov – giver desuden udtryk for at fornemme *"at de stikker hovedet ind indimellem – det kan også være med avisen eller med et mellemmåltid"*.

Fokusområde: Ernæring

Plejeboligleder oplyser: På Ulfborg Aktivcenter har man et sortiment af morgenmad der er udarbejdet i samarbejde med Det Gode Køkken. Borgeren kan vælge sin morgenmad ud fra dette sortiment. Frokosten er smurt smørrebrød – borgeren kan så selv vælge det/de stykker, der ønskes.

Aftensmaden er det varme måltid, hvor der ikke er så meget valgmulighed – medmindre der er en borger, der har noget, vedkommende ikke bryder sig om. Da kan der i samarbejde med Det Gode Køkken vælges en anden ret. Der er ligeledes valgmuligheder ift. drikkevarer.

Borgerne på Ulfborg Aktivcenter vejes som udgangspunkt én gang om måneden og ud fra dette målrettes ernæringstilbud. Man ved fra forskning, at alle ældre får for lidt protein – derfor tilsættes ekstra protein til de fleste.

Der tilbydes flere mellemmåltider på Ulfborg Aktivcenter – formiddag, eftermiddag og aften.

Man ændrede for nogle år siden rytmen sådan, at man overgik fra at servere det varme måltid om middagen til at servere det til aften – man konstaterede, at det medførte en roligere nat for mange beboere. Tilbuddet om mellemmåltiderne har yderligere forstærket denne oplevelse af, at beboeren har roligere nætter. Det er dog ikke noget, man som sådan har undersøgt på – det er en observation, man har gjort sig på Ulfborg Aktivcenter.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Sygeplejerske Hanne Colstrup.

Plejeboligleder Sine Snebjerg er orienteret pr. telefon, da hun ikke var til stede ved tilsynsbesøget.

7.10 Tilsyn på Vinderup Plejehjem

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt i nogen grad i forhold til personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Der er følgende bemærkninger:

- Hos den ene af de borgere tilsynet besøgte udføres og tilrettelægges plejen dels ud fra det kendskab medarbejderne har til borgers ønsker/vaner og dels ud fra borgerens ja/nej svar og medarbejdernes aflæsning af borger.
- Den anden borger, som tilsynet besøgte, er indflyttet for ca. 2,5 måned siden. Af forskellige årsager har det været nødvendigt at rykke indflytningssamtalen som plejer at foregå inden for den første måned. Borger

spørger løbende til hvad hun ønsker - får f.eks. tilbud om at deltage i de forskellige aktiviteter og deltager i de aktiviteter, hun ønsker.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og i nogen grad i udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Der er følgende bemærkninger:

- Den ene af de borgere tilsynet besøgte kan selv deltage i rengøringsopgaven ved at støve lidt af. Oplyser at hun kan lægge tøj sammen, men at personalet plejer at gøre det.
- Begge boliger bemærkes at fremstå pæne og rene.

Dokumentation i omsorgssystemet

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsats, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Interview pårørende

Den pårørende oplyser, på grund af borgers tilstand, at det er vanskeligt at svare på, om borger oplever at modtage hjælpen på en værdig måde, men oplyser at borger tidligere, da hun var bedre virkede glad og tilfreds med at være der.

Den pårørende oplyser i forhold til personlig hjælp og støtte, at personalet gør hvad de kan ud fra de ressourcer de har. Det oplyses at han ikke kommer så hyppigt, men oplever ved besøgene, at personalet er søde, rare og tilstedeværende.

Den pårørende oplever at borger føler sig tryk og at borger modtager den nødvendige hjælp til rengøring og tøjvask.

Den pårørende oplever overordnet set, at borger ud fra de ressourcer der er til rådighed, får en god behandling med plus og minus - oplever at der jo også er forskel på det personale, der er omkring borgeren.

Den pårørende mener at borger bliver betragtet som en svær og behandlingskrævende plejehjemsbeboer og oplever at der ikke længere er livskvalitet i borgers hverdag, og siger: *"Hun sidder jo bare der"*.

Fokusområde: Ernæring

Køkkenet laver alt maden (inkl. bagværk), da man er opmærksom på at, duften af mad øger appetitten.

Idet maden bliver lavet på stedet er det nemt at blive hørt og få opfyldt andre/individuelle ønsker. I forbindelse med fødselsdage har borgerne lov til at bestemme menuen.

Det med maden fylder rigtig meget og køkkenet gør sig umage med gode og lokale råvarer – ligesom køkkenet er glad for feedback fra de borgere der bor på plejehjemmet og også fra de borgere der bor i ældreboligerne.

Ligeledes er køkkenet opmærksom på hvad der bliver spist mest af, årstidernes retter m.v.

Opmærksomheden på vigtigheden af protein er skærpet - køkkenet prøver sig frem med tilsætning på forskellig vis.

Personalet spiser med ved måltiderne så også beboerne kan spejle hvad personalet gør – bl.a. drikker pedellen også kaffe med beboerne

Maden bliver serveret på fåde – f.eks. for de borgere der bor på plejehjemmet der sidder og spiser sammen med borgere fra ældreboligerne.

Køkkenpersonalet taler med de borgere, der ikke har appetit, om hvad de kan lide og hvilken mad de kan klare at spise og oplever at det er vigtigt at finde frem til det bedste valg, så borgerne både spiser og får mad der er nærende.

Der er altid mulighed for at få andet mad såfremt man f.eks. ikke kan lide fisk.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Berrit Lauridsen, Social- og Sundhedsassistent Merete Mølgaard, sygeplejerske Lenette Bertelsen.

8. Bilag

1. Kommunalt tilsyn Plejeboliger (opdateret december 2021)



HOLSTEBRO
KOMMUNE