



## **Dialogmøde Vinderup plejehjem den 2. november 2022**

### **Referat**

Dialogmøde blev afholdt i forlængelse af et oplæg om Livet med demens på plejehjem.

20 interesserede pårørende, frivillige og ældreråds repræsentanter lyttede og deltog aktivt i det spændende oplæg.

Efter en drøftelse af følgende spørgsmål blev de fremlagt til fælles drøftelse:

### **Hvordan er det at bo på Vinderup plejehjem?**

Flere kunne fortælle om, hvor fint de blev taget imod ved indflytning, og at det har betydning, at det allerede sker, når man nærmer sig hoveddøren. Det opleves både hjerteligt og personligt.

Der er en dejlig jargon på plejehjemmet, og det er dejligt at bo her. Flere af de pårørende vil endda gerne stille sig i kø til, når de en gang skal på plejehjem - hvilket forstås som et udtryk for tilfredshed med plejehjemmet. Personalet og de frivillige gør en stor hjertelig forskel for både beboerne og deres pårørende, så det er et dejligt sted at komme.

*"Jeg synes, det er et fantastisk sted. Venligt, omsorgsfuldt personale. Jeg har ikke kunnet undgå at bemærke at min mands seng altid er ren og fin, hvilket jeg er glad for at se."* -sagde en pårørende.

Det bliver dog også nævnt, at der i aften- og weekendtimerne er færre personaler på arbejde end om dagen på hverdage, og at det påvirker nogle beboere, fordi personalet indimellem skal løbe så stærkt. Berrit fortalte at der er trods besparelser i det tildelte budget ikke er ændret i fremmødet, og der er dermed fortsat 3 personaler i aftenvagte alle dage og 5 personaler i dagvagt i weekenderne (mindst 7 personaler i dagvagt på hverdage). Om natten er der fortsat en social- og sundhedsassistent på arbejde. Der er ændringer i dagvagterne på hverdage, hvor fremmødet nu er 7 personaler i direkte beboerpleje, hvoraf social- og sundhedshjælperlever og - assistentelever indgår. Personalet "løber stærkere" som konsekvens af de flere opgaver og behov, som byder sig på plejehjemmet, når beboernes tilstand allerede fra indflytning kræver mere pleje, sygepleje, omsorg og demensvenlige tiltag.

Det har stor betydning for beboerne at nævne, at maden er rigtig god og at køkkenet på Vinderup plejehjem laver de bedste lagkager.

### **Hvordan er det at komme som pårørende på Vinderup plejehjem?**

Pårørende fortæller, at de oplever, at personalet er hjælpsomme og møder de pårørende og beboerne på en dejlig måde. Personalet er altid at finde, eller lave aftaler med om, hvordan der hurtigt og nemt skabes kontakt via kald/telefon. *"Man bliver altid taget godt imod med "Hej [navn] og et stort smil. Jeg føler mig velkommen og som om jeg hører til"* -sagde en pårørende.

### **Forslag til aktiviteter og arrangementer?**

Der er mange fine tilbud både fra aktivitetsmedarbejdere i hverdagene, frivillige både med arrangementer eftermiddage og aftener, samt den ugentlige bustur ud i det blå, besøgshund fra trygfonden, pårørende der spiller musik m.m., tidligere ansatte, der har stoledans, pedellen som gerne tager hundehvalp eller kyllinger med eller inviterer herrerne til mandehørm. Så ved dialogmødet fremkom ikke ønsker om flere eller andre aktiviteter. Det vækker stor begejstring, at der lægges fotos på facebookgruppen (Vinderup plejehjem), samt på hjemmesiden (vinderup-plejehjem.dk). De fleste bruger Facebook, hvorfor aktivitetskalenderen m.m. ønskes på facebookgruppen også.

## **Føler I som beboer og pårørende at I får den information I har brug for?**

Der var umiddelbart enighed om, at der er et godt informationsniveau -og det altid er muligt at ringe og søge mere information. Berrit opfordrer til at man ringer mellem kl 9 og 13, da det er her, der er flest personaler (dermed er der flest til at være hos beboerne, mens telefonsamtalen foregår).

## **Hvordan opleves maden og spisesituationerne?**

*"Maden smager alt for godt"* -siger en beboer og tager sig til maven med et smil.

Der er store roser til maden, som desuden er *"fortrinlig varieret"*.

Berrit informerede om, at det i 2023 efter politisk beslutning bliver med *all inklusive* at bo på plejehjem i Holstebro kommune. Det vil sige, at når der købes kost, er det med fuld forplejning, som indeholder tre hovedmåltider og tilbud om 3-6 mellemmåltider, men dog ikke fri bar med alkohol.

Berrit rundede mødet af med at takke for den aktive deltagelse og indbyde til fortsat at have tæt dialog med plejepersonalet.

På Vinderup plejehjem vil vi støtte borgerne til livskvalitet og sundhed ud fra den enkeltes ønsker og behov.

Vi stiler mod...

At være professionelle med høj faglighed og omsorg.

At være imødekommende og rummelige -der skal være plads til alle

At gøre det hjemligt og skabe en god og hyggelig stemning

Så alle oplever at Vinderup plejehjem er

et dejligt og trygt sted at bo,

et hyggeligt sted at være

og et attraktivt sted at arbejde.

Tak til alle for en god aften -referat ved Berrit Lauridsen, Forstander på Vinderup plejehjem.