

Tilsyn med plejeboliger 2023

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Indhold

Indledning.....	3
1. Tilsynets samlede vurdering.....	3
2. Sammenfatning – Interview, samtale og observation.....	4
3. Sammenfatning – Dokumentation	4
4. Sammenfatning – Interview pårørende.....	5
5. Årets fokusområde: Aktivitetstilbud og Kommunikation	5
6. Gennemgang af alle tilsyn	6
6.1 TILSYN Holstebro-Alstrup Fripleshjem 2023	6
6.2 TILSYN Mellemtoft 2023	8
6.3 TILSYN Sevel Alderdomshjem 2023	10
6.4 TILSYN Krohaven 2023.....	12
6.5 TILSYN Thorshøj 2023	15
6.6 TILSYN Vinderup Plejehjem 2023	17
6.7 TILSYN Parkvænget 2023	20

Indledning

Tilsynsenheden har på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune ført tilsyn med 7 ud af de 11 plejeboligheder i Holstebro Kommune for 2023, herunder de selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune.

Det er ikke lykket at gennemføre alle 11 tilsyn i 2023 grundet arbejdspress i afdelingen. De plejeboliger, der ikke har fået tilsyn i 2023, vil blive prioriteret i foråret 2024.

Tilsynene er udført jf. Holstebro Kommunens vejledning, der er beskrevet i dokumentet *"Kommunalt tilsyn Plejeboliger"* opdateret i februar 2023 (se bilag).

Tilsynsenheden har haft fokus på, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Tilsynsenheden anvender ved tilsynet en bevidst anerkendende tilgang, hvor der fokuseres på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendig faglig dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151.
- Retssikkerhedslovens § 16.
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro kommune kvalitetsstandard for plejeboliger

Hvert plejeboligtilsyn munder ud i en samlet vurdering jf. *"Kommunalt tilsyn Plejeboliger"* (opdateret februar 2023). Tilsynet har efter tilsynsbesøget fremsendt et bemærkningsskema og en samlet vurdering til de ansvarlige plejeboligledere samt centerlederen for plejeboliger i anonymiseret form.

Der har ikke været nogle høringssvar i forbindelse med dette års tilsyn.

I henhold til Tilsynspolitikken gældende for 2023 har tilsynet, i forbindelse med de gennemførte tilsyn, haft fokus på "Aktivitetstilbud" med henblik på at afdække hvilke aktivitetstilbud der er, og om borgerne gør brug af dem samt fokus på "Kommunikation" med henblik på at afdække hvordan kommunikationen er med / om borgeren.

1. Tilsynets samlede vurdering

Til hvert plejeboligtilsyn er der udarbejdet en samlet vurdering jf. kommunalt tilsyn Plejeboliger. Vurderingerne i de 7 plejeboligheder fordeler sig som følger:

- I én plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- I seks plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

2. Sammenfatning – Interview, samtale og observation

Tilsynets vurdering er, at borgerne inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen til personlig pleje i det omfang dette er muligt, ligesom der generelt er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, modtager den nødvendige hjælp til personlige opgaver. Tilsynet konstaterer ved flere lejligheder, at personalet – trods stor travlhed – formår at udvise en rolig og tilstedeværende attitude - præget af faglighed, pædagogisk indsigt og metode.

Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb – dog er der i et par enkelte tilfælde blevet påtalt manglende rengøring af gulv i stue og badeværelse. I enkelte tilfælde har tilsynet anbefalet at borgerne i højere grad involveres i udførelsen af de praktiske opgaver i den udstrækning, dette skønnes muligt. Det kan f.eks. handle om at lægge tøj sammen, støve af, vande blomster, smøre egen mad, osv.

I flere plejeboligheder har man ikke eksplicit dokumenteret borgernes ønsker og vaner. Tilsynet anbefaler, at borgerens ønsker/vaner beskrives. Dermed vil der i langt højere grad være tydelighed omkring hvordan hjælpen skal leveres – samt tydelighed i forhold til borgernes tilvalg og fravalg af aktiviteter.

I et enkelt tilfælde oplever én borger, at personalet har for meget arbejde, hvor de f.eks. skal tage telefonen, mens de er hos borgeren. Borgeren finder dette forstyrrende og finder det ikke fair overfor personalet. En anden borger oplever at eleverne nogle gange ikke ved hvad de skal når de kommer for at hjælpe vedkommende.

3. Sammenfatning – Dokumentation

Generelt konstaterer tilsynet, at døgnrytmeplanerne kun delvist beskriver, hvilken hjælp der er behov for over døgnnet og dermed, hvilken hjælp der er bevilget. Der gøres særligt opmærksom på, at døgnrytmeplanen i plejeboligerne må anses for borgerens afgørelse, og derfor betragtes det som særlig vigtigt, at denne er opdateret og retvisende.

For at døgnrytmeplanen kan fungere forudsættes alle andre dokumenter korrekt vurderet og beskrevet - herunder er det vigtigt, at der forefindes en beskrivelse af borgerens ønsker og vaner (livshistorie) så borgeren kan opretholde sit hverdagsliv med mest mulig selvbestemmelse, selvstændighed og frihed.

Tilsynet har anbefalet opmærksomhed på aftalerne omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation – samt ved tvivlsspørgsmål at rette henvendelse til faglig administrator.

4. Sammenfatning – Interview pårørende

Generelt udtrykker de interviewede pårørende stor tilfredshed med den hjælp, deres pårørende modtager i plejeboligtilbuddene. Ligeledes udtrykkes tilfredshed med, hvordan personalet agerer i forhold til ligeværd og værdighed. Følgende observationer kan fremhæves:

- Enkelte pårørende udtrykker ros til personalet og plejeboligtilbuddene.
- En pårørende oplever at der er nogen udskiftning af personalet og enkelte oplever at ikke alt personalet er lige gode til at "tackle" deres borger.
- En pårørende oplever at rengøring af særligt gulvene ikke er god nok idet borger spilder meget – den pårørende oplyser netop at have påtalt dette overfor personalet.
- En pårørende oplever at det største problem er, at det varer længe inden personale, kommer ved kald – angiver at der kan gå mellem 15 – 20 min. Oplyser at der også har været episoder hvor der ingen personale kommer, hvor borgeren har været nødt til at trykke på kaldet 2. gang.

5. Årets fokusområde: Aktivitetstilbud og Kommunikation

I henhold til Tilsynspolitikken gældende for 2023 har tilsynsenheden haft fokus på:

- Aktivitetstilbud: med henblik på at afdække hvilke aktivitetstilbud der er, og om borgerne gør brug af dem
- Kommunikation: med henblik på at afdække hvordan kommunikationen er med / om borgeren.

Aktivitetstilbud

Generelt har de besøgte Plejeboligtilbud alle en bred vifte af aktivitetstilbud. I flere af tilbuddene er der ansat aktivitetsmedarbejdere eller flexjobbere til at forestå aktiviteterne hvor gennemførelsen af aktiviteterne ofte sker i et samarbejde med de frivillige og / eller personalet.

Ønsker for aktiviteter beskrives indimellem at fremkomme spontant i en situation, eller fremkommer efter ønsker fra borgere, pårørende, personalet, aktivitetsmedarbejder eller frivillige. Ligeledes beskrives det, at der ofte tages udgangspunkt i hvad de forskellige årstider m.v. frembyder af muligheder.

Aktivitetstilbuddene beskrives, at kunne bestå af dagligdagsaktiviteter – eller være aktiviteter af mere underholdende karakter. Ligeledes beskrives det, at aktivitetstilbuddene på baggrund af borgernes behov, kan være individuelle – eller foregå i større eller mindre grupper.

Kommunikation

Generelt har alle de besøgte plejeboligtilbud fokus på en respektfuld og værdig kommunikation – både verbal og nonverbal. For at sikre en værdig kommunikation tages begrebet nogen steder op ved nyansættelser eller løbende på personalemøder - enkelte steder tilbydes kursusdage ved nyansættelse.

Enkelte plejeboligtilbud deltager i et praksisnært læringstilbud med Demensrejseholdet hvor der bl.a. arbejdes med dialog som værktøj. Et plejeboligtilbud fremhæver et VISO-forløb ift. en borger som var meget udadreagerende og angiver at "Det har vi alle lært meget af" ift. at forsøge at forstå borgerens reaktioner samt oplever at have fået nogle redskaber med.

Der angives at være opmærksomhed på, at borgerne altid omtales ordentligt. I enkelte af plejeboligtilbuddene tilføjes det, at det er vigtigt at der også er rum til at personalet kan italesætte hvis tingene er "ved at være for meget" i forhold til en borger. Der er i de tilfælde fokus på, at medarbejderen får redskaber til at "læse" og håndtere situationen.

6. Gennemgang af alle tilsyn

I nedenstående gennemgås de 7 tilsynsbesøg for Holstebro Kommunes plejehjem samt tilsynsbesøg for Holstebro-Alstrup Fripnejehjem.

6.1 TILSYN Holstebro-Alstrup Fripnejehjem 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplever selv at klare sig med hensyn til personlig pleje – borgeren er diagnosticeret med demens. Personalet oplyser, at borgeren har behov for guiding, for at kunne klare den personlige pleje. Borgeren udtaler vedrørende dette, at han bliver spurgt og involveret i ting der omhandler ham, og oplever at personalet taler pænt, lytter til ham, og at han bliver mødt med ligeværdighed. Borgeren udtaler desuden, at være glad for at bo på Holstebro-Alstrup Fripnejehjem, og "synes at det er dejligt at personalet ikke går og blander sig".
- En borger oplyser, at hun allerhelst vil klare sig selv, men erkender at have behov for hjælp. Hun udtaler i den forbindelse, at hun oplever, personalet er gode til at hjælpe "uden det bliver for påtrængende".
- Borgerne oplyser at deltage i forskellige tilbud om aktiviteter hhv. sang, gymnastik og banko. Én borger maler desuden på eget initiativ og har af plejeboligcenteret fået stillet et mindre rum til rådighed, hvor hun kan stå og male.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang, dette er muligt.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte, modtager hjælp vedrørende rengøring og tøjvask og udtrykker at være tilfredse. Begge modtager hjælp fra familien vedrørende indkøb.
 - De borgere, tilsynet besøgte, udtrykker at være tilfredse med maden på friplejehjemmet – udtaler at ” maden både er fin og sund”.
- Borgerne oplever at kunne blive inddraget i forhold til ønsker til menu, ligesom det er muligt selv at bestemme, om man ønsker at spise i egen bolig eller sammen med øvrige beboere.

Begge borgere inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang, det er muligt.

Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver **delvist**, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

Interview med pårørende

Der har været flere opkald til pårørende, som ved første opkald angiver, han nuværende er forhindret, men at han gerne må kontaktes på et senere tidspunkt. Da han efterfølgende kontaktes, beklager han, at han ikke kan deltage på dette tidspunkt, og der aftales nyt tidspunkt. Ved dette sidste forsøg besvares opkaldet ikke, og der er ikke ringet tilbage.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

Plejeboliglederen nævner følgende aktiviteter, som finder sted på Holstebro-Alstrup Friplejehjem: Vi har stolegymnastik, oplæsning, besøghunde, busture (lejer bus fra andre plejeboligcentre), gåture (f.eks. ”skubbe-gå hold” – hvor borgere i kørestol også er med), banko, lege / sanglege med en 0. klasse. De aktivitetstilbud, der finder sted, besluttet ud fra ønsker fra beboere og gode ideer i øvrigt. Der er tilknyttet frivillige, som er tilknyttet de aktivitetstilbud der er.

Kommunikation:

På Holstebro-Alstrup Friplejehjem sikrer man et fortsat fokus omkring en værdig kommunikation via en skabelon kaldet Personcentreret Omsorg. Det handler bl.a. om, hvordan tilgangen er til borgeren og omhandler også værdighed og respekt i forhold til borgeren.

I forhold til kommunikation med borgerne fremhæver plejeboliglederen – jf. Personcentreret Omsorg - vigtigheden af at anerkende / se borgeren.

Et eksempel kan være, at hvis to medarbejdere står sammen og taler, og der kommer en beboer – da at vise, man har set borgeren – hilse på vedkommende.

I forhold til kommunikation om borgerne fremhæver plejeboliglederen vigtigheden af, at kulturen afspejler de værdier, man vil kendes for.

Man har ingen deciderede retningslinjer, men er f.eks. opmærksomme på udtryk som ”hun var sur i dag” eller hvis én omtaler datteren som ”brokkende” – da at få spurgt ”hvordan tror du, det er at være den borger / den datter?”. Man henter også her inspiration i Personcentreret Omsorg.

Deltagelse af personale

Plejeboligleder Karen Haurum samt tre medarbejdere fra personalegruppen.

6.2 TILSYN Mellemtoft 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En af de borgere tilsynet besøgte, oplever selv at klare sin personlige pleje - han er dog ifølge personalet netop begyndt at få noget hjælp. Man vurderer, der kan være en sammenhæng mellem hans nedsatte funktionsniveau og sorgen over en netop afdød ægtefælle. Derfor er der fokus på at støtte ham i at blive selvhjulpnen igen. Dette fremgår endnu ikke af dokumentationen.
- En af de interviewede borgere svinger meget i både mental og fysisk tilstand, hvor hun i forbindelse med tilsynet kun kan deltage i meget begrænset omfang. Borgeren nikker bekræftende, da der spørges, om hun er glad for at bo på Mellemtoft, om hun er tilfreds med den hjælp, der ydes til personlig hygiejne, og om hun er tilfreds med den hjælp, der ydes til rengøring og tøjvask.
- Personalet i hus 21 oplyser, at der er mange borgere med psykiske udfordringer, hvorfor det kan være vanskeligt at samle dem til de forskellige aktiviteter i huset – ”det kommer helt an på dagen” hvorvidt det lader sig gøre.
- En borger oplyser, at han ikke længere er så god til at komme ud og deltage i aktiviteter, men at personalet ”de gør meget for at få mig med”. Har netop været til nytårskoncert.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Hos en af de borgere, tilsynet besøgte, observeres det, at gulvet fremstår klistret, at flader ses støvede, at luften virker lidt tung, og der er urinlugt i boligen.
- En borger oplyser at modtage hjælp til rengøring og tøjvask – han kan dog ikke helt redegøre for, i hvilket omfang han selv kan deltage. Det bemærkes, at borgerens livssituation for kort tid siden er ændret, idet han er blevet enkemand. Funktionsniveauet er som følge deraf ikke på et stabilt niveau.
- Idet der på Mellemtoft er fælles vaskeri i det enkelte hus, kan borgerne kun i mindre omfang medvirke i aktiviteten – eksempelvis ved selv at lægge tøj på plads.
- Borgerne får hjælp til indkøb fra pårørende.
- Personalet oplyser om en af de besøgte borgere, at hun helst vil sidde på stuen og spise. I situationer, hvor hun har behov for hjælp til at spise, sidder hun dog med i fællesrummet – personalet oplyser, at borgeren i de tilfælde tager det pænt og accepterer dette.
- En borger siger ”Ja – det svinger lidt” på spørgsmålet, om han spiser i egen bolig eller i fællesrum. ”Man skal jo være lidt social”, siger han. Borgeren oplever, at der ikke er nogen at snakke med i eget hus. Derfor går han af og til over i et andet hus, hvor der er én, han kan snakke lidt med.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad – samt i det omfang det er muligt - i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - f.eks.: er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning?
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje og tøjvask. Hjælpen til rengøring er dog ikke god nok, oplever den pårørende: ”specielt gulvet bliver beskidt og klistret, fordi hun spilder meget. Vi har lige i denne uge påtalt det overfor personalet”.

Ligeledes udtrykker den pårørende, at han oplever maden som ”lidt sparet” – siger at det er samme slags pålæg, der altid kommer ind – der er ingen variation. Dog får borgeren ofte suppe, hvilket hun rigtig godt kan lide.

På spørgsmålet om personalet møder borgeren med ligeværd og værdighed, svarer den pårørende, at man har oplevet ”noget udskiftning, og ikke alle er lige gode til at tackle hende”. Generelt betragtet

oplever den pårørende dog, at personalet ved, hvordan borgeren gerne vil have det, og hvad der er vigtigt for hende.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

På Mellemtoft skelner man mellem to former for aktiviteter:

- Dem man selv står for, som er dagligdagens aktiviteter, hvor borgeren f.eks. selv lægger tøj på plads, rydder op, sætter servietter i glas, osv.
- Underholdning - det kan være biografeftermiddage, bage pandekager, male, lave buketter, køreture, gymnastik, osv. Her er vennekredsen involveret. Mange ting opstår spontant – f.eks. en beboer, der kunne tænke sig at bage en kage. Nogle tilbud kommer ud fra, at personalet vurderer behov for det - eksempelvis gymnastik.

Kommunikation:

På Mellemtoft holder man personalemøde hver 6. uge – her tages begrebet kommunikation også op. Nye medarbejdere introduceres for Mellemtofts tilgang til kommunikation via metoden "Personcentreret Omsorg". Kommunikationen må tilpasses den enkelte, fordi nogle borgere (eksempelvis med demens) kun forstår en meget tydelig og meget enkel kommunikation, som måske – for andre – kan lyde hård. Plejeboligleder gør opmærksom på, at "det går jo begge veje" i forhold til kommunikation: Borgerne skal også tale pænt til personalet

Generelt lægger man på Mellemtoft vægt på at omtale borgerne med respekt. Plejeboliglederen opfordrer ligeledes personalet til at være fremadrettede i kommunikation med f.eks. pårørende, som vanligt opleves kritiske – f.eks. at modtage dem med ordene: "nej, kommer du – så er der en, der bliver glad". Plejeboliglederen påpeger, at det kan være svært at skælde ud efter sådan en modtagelse. På Mellemtoft må man godt gå ind bag en lukket dør og komme af med f.eks. frustration over en borger. Man må godt bede en kollega tage over, hvis man selv kan mærke, man ikke magter situationen med en bestemt borger.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Mette Bergkvist.

6.3 TILSYN Sevel Alderdomshjem 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En borger beskriver personalet som "lydhøre" ift. hendes ønsker og værdier.

- En borger får hjælp til bad x 1 ugentligt – hun siger hun synes, det er for lidt. Hun er ikke klar over, at hun jf. kommunens serviceniveau kan få hjælp til bad x 2 ugentligt. Plejeboligleder vil følge op på dette.
- En borger giver udtryk for, at hun synes, personalet ”har for meget arbejde”. Beskriver at de f.eks. skal tage telefoner, der ringer, mens de er hos hende. Hun finder dette forstyrrende og siger videre ”det er ikke fair overfor personalet”.
- En borger oplyser at personalet hjælper ham hvis han ikke selv kan – oplever at personalet er gode til dette. Han oplyser at han er flyttet ”på en rigtig plejehjem” oplever at få alt det han ”kan tilkomme.”
- De interviewede borgere savner ikke aktiviteter i plejeboligheden – begge udtrykker, at de deltager i de aktiviteter, der interesserer dem.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Ved afrapportering foreslår tilsynet en fornyet vurdering af en borger i forhold til yderligere behov for træning.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplyser, at maden kommer fra Det Gode Køkken – hun er ikke altid tilfreds med maden, som hun finder for fed, og dette tåler hun ikke. Bemærker at der ofte er ”for meget fromage”, hvilket hun ikke bryder sig om. Borgeren oplyser, at hun da får hjælp af personalet til at vælge noget andet fra menuen.
- Borgerne udtrykker at være tilfredse med den hjælp de modtager vedrørende rengøring og tøjvask.
- Begge borgere modtager hjælp vedrørende indkøb fra familien – dog hjælper personalet også - oplyses det ved afrapportering. Ved afrapportering præciseres Holstebro Kommunes serviceniveau vedrørende indkøb.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - F.eks.: er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning?
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

Interview med pårørende

Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med Sevel Alderdomshjem - "Helt generelt er vi bare tilfredse". Den pårørende oplever, at faderen er meget tilfreds med hjælpen til både personlig pleje og til rengøring, tøjvask og indkøb. Endelig roser han både personale og leder for at være positive, smilende og hjælpsomme - "Det er et super-super sted".

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

På Sevel Alderdomshjem skelner man mellem daglige aktiviteter – ADL – altså det at inddrage borgeren i eksempelvis at lægge tøj sammen, og så noget, der mere er hygge: Eksempelvis kortspil, fælles morgenmad eller fødselsdagsbrunch, musikere, der kommer og spiller, gudstjeneste, osv.

Man forhører gerne hos beboerne, hvad de kunne ønske sig. Noget arrangeres af vennekredsen på Sevel Alderdomshjem. " Vi kan ikke undvære de frivillige – de arrangerer bl.a. "fredags-fut" som er fælles gymnastik. Man har også et samarbejde med en børnehave, som kommer på besøg.

Kommunikation:

Plejeboliglederen fremhæver, at respekten er vigtig, "vi træder jo ind i borgerens hjem". Man gør sig bl.a. overvejelser om tiltaleformer som De eller du. Plejeboliglederen forventer af medarbejderne, at de "har det med i bagagen" ift. respekten for beboerne. Men medarbejderne introduceres også til dette ved ansættelsen.

Plejeboliglederen siger, at kommunikation jo er flere ting – at hvis f.eks. en beboer har nedsat hørelse, så kan medarbejderne skrive til dem for at kommunikere.

Plejeboliglederen fremhæver et VISO-forløb, man har haft på Sevel Alderdomshjem, ift. en borger, som er meget udadreagerende. Hun siger "Det har vi alle lært meget af" ift. at forsøge at forstå borgerens reaktioner. Siger "Vi har fået nogle redskaber med".

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Jane Damgaard og en medarbejder.

6.4 TILSYN Krohaven 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere, tilsynsteamet besøgte er indflyttet på Krohaven indenfor de sidste par måneder. Den ene borger oplyser at blive spurgt om og involveret i ting der omhandler hende, oplever at tonen er hjemlig – og at dette er noget hun trives med.
- En af de interviewede borgere giver udtryk for at han og personalet har et godt forhold til hinanden. Fortæller at han ikke bryder sig om at skulle bruge støttestrømper – udtrykker at når personalet vil give ham dem på, så ”diskuterer vi lidt”. Medarbejderen oplyser at hvis borger ikke vil have dem på, så vil han jo ikke. Tilsynet har anbefalet at dette drøftes med borgerens egen læge.
- En borger oplyser at kunne forblive velsoigneret, men ikke i helt i samme grad som tidligere – idet hun oplever at tingene skal gå stærkt. Oplyser at hun er tilfreds med personalet – dog kan det svinge fra den ene – til den anden hjælper.
- En borger oplever at have mulighed for at deltage i de aktiviteter hun ønsker, men har ikke været så god til at møde op, mener dog at det kommer lige så stille nu idet ægtefællen er flyttet på Krohaven fra Beringshaven. Den anden borger har tidligere været glad for at spille på harmonika, men er ikke i stand til at spille længere – i stedet kommer personale ind og spiller for ham en gang om ugen.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt, ligesom begge borgere får den nødvendige hjælp / støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

På nuværende tidspunkt har der været afholdt indflytningssamtale med den ene borger, der afventes fortsat planlægning af indflytningssamtale med den anden borger. Personlige ønsker og vaner ses ikke at være dokumenteret på de besøgte borgere.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger oplyser at han foretrækker at spise i egen bolig, da han ikke ”kan have dem, der sidder og smasker og savler”. Plejeboligleder oplyser, i forbindelse med afrapporteringen, at der arbejdes på at tilpasse de fysiske rammer således at borgerne kan spise sammen i mindre grupper.
- Den ene borger udfører enkeltopgaver ex. vasker af og til selv op, kan selv hænge tøj til tørre og lægge sammen.
- Den anden borger udfører ingen opgaver omkring praktiske opgaver begrundet dette med at hun er nødt til hele tiden at holde ved rollatoren. Tilsynet anbefaler at der kan forsøges med aktiviteter hvor borger kan sidde ned til enkeltopgaver.
- Den ene borger er tilmeldt aftale med Brugsen der medfører egenbetaling for levering af varerne. Ved afrapportering er det præciseret at borgeren ikke må påføres udgifter i forbindelse med behov for hjælp til at klare indkøb. Den anden borger skønnes selv at være i stand til at bestille varer og er dermed ikke omfattet af målgruppen for hjælp til indkøb. jf. Kvalitetsstandard for Personlige og Praktiske opgaver.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og i nogen grad i udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - F.eks.: er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning?
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlige og praktiske opgaver. På spørgsmålet om den pårørende oplever at borgeren modtager den hjælp han har behov for på en værdig måde, svarer den pårørende, at hun tænker, at borger bliver spurgt om og involveret i ting der omhandler ham, men at han ikke kan huske det. Oplyser endvidere at borger har svært ved at modtage hjælpen og at det kommer an på dagsformen og hvem der tilbyder hjælpen. Oplever at borger har færre og færre dårlige dage – oplever at borger er ”landet godt”. Oplever som pårørende at blive involveret i borgers behov / ønsker i det omfang der er nødvendigt.

Den pårørende tilføjer at borger for kun knapt 2 måneder siden er indflyttet på Krohaven, sammen med ægtefælle. Oplever at fællesrummet er meget stort og er spændt på hvordan det går når de får lavet ”demensforandringerne” på Krohaven. Oplever at hun faktisk synes at Krohaven er et fint sted og at det primære er at borger er glad.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

På Krohaven defineres aktivitetstilbuddene ud fra de aktivitetstilbud som aktivitetsmedarbejderen og de aktiviteter som plejepersonalet laver. Aktivitetsmedarbejderen laver aktiviteter for flere ad gangen - eks. er der torsdags-formiddagshygge, sang / oplæsning - samt aktiviteter med bevægelse enten inde eller ude. Plejepersonalet laver eks. aktiviteter ude på stuerne hos beboerne med stimulering af sanser og hukommelse – samt gåture med enkelt(e) beboer(e).

Aktivitetsmedarbejderen beslutter med tanker fra plejepersonalet og leder hvilke aktivitetstilbud der skal være. Bl.a. i forhold til de demente arbejdes der på at lette overgangen ved vagtskiftet dag / aften – ved at aftenvagterne overtager dagvagternes plads ved kaffebordet.

Krohaven har netop fået to frivillige der også forventes at indgå i aktiviteterne.

Kommunikation:

Plejeboliglederen fremhæver at der tales meget om hvordan man taler til og om beboerne.

Desuden deltager Krohaven i et praksisnært læringsforløb med Demensrejseholdet fra februar – til september – her arbejdes der bl.a. med dialog som værktøjer.

Nye medarbejdere introduceres ikke direkte til en værdig kommunikation ved ansættelse – fortæller at der tales om hvilken kultur der er på Krohaven – ligesom der tales om at det er borgernes hjem.

Plejeboliglederen bemærker at punktet kan udvides.

Plejeboligleder oplyser at man er begyndt at have megen fokus på borgernes livshistorie oplever at dette medvirker til en anden tilgang og kommunikation med borgerne.

Plejeboliglederen siger at det er ok at personalet fortæller hvordan de har det – og hvad en borger evt. ”gør ved dem” - blot skal det altid ske på en ordentlig måde. Oplever at det er vigtigt, at personalet kan gøre sig klart hvad de tænker og føler samtidig med at de har forståelse for / kan se ind bagved i forhold til den borger der har demens.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Bettina Bendtsen

6.5 TILSYN Thorshøj 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplever at personalet ved hvordan hun gerne vil have det, men at der er kommet ”mange udlændinge” - oplever at ”de er vældig søde”, men at det kan ske, at de snakker forbi hinanden. Siger så: ”Men så siger jeg til dem, hvordan jeg gerne vil have det”.
- En borger oplever, at ”personalet skifter jo lidt – så nogle gange er det lidt fremmed for dem.” Borgeren siger det så til personalet, og ”de tager godt imod det”.
- De borgere, tilsynet besøgte oplever at kunne deltage i aktiviteter, de hver især synes om – der fremhæves bowling, sang, besøg af børn.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynet besøgte, roser maden på Thorshøj, hvor der dagligt laves frisk mad. Begge borgere oplever en god atmosfære ved fælles måltider – disse finder sted på den enkelte afdeling i mindre grupper.
- Borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen til rengøring, tøjvask og indkøb.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Vaner, Ressourcer og Ønsker.

- Udredning af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - F.eks.: er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning?
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.

Under flere tilstande fremgår teksten:

”Vedligeholdelsestræning i henhold til paragraf 83 A - ydes gennem ADL og ved træning af øvelser for ben og overkrop ved ergoterapeut x 5 ugentligt.”

Ved afrapportering drøftes vedligeholdelsestræning og rehabilitering jf. §83a. Tilsynets opfattelse er, at rehabilitering jf. §83a handler om, at borgeren har haft et funktionstab og muligheden for at blive helt eller delvist selvhjulpen gennem et rehabiliteringsforløb af afgrænset varighed. Tilsynets opfattelse er, at det formentligt er vedligeholdelsestræning, der ydes samt støtte til ADL med fokus på at borgeren forbliver så selvhjulpen som muligt.

Vi er enige om, at det kan være vanskeligt at skelne mellem de forskellige paragraffer, og at det væsentlige er det store fokus, man på Thorshøj har, på at bedre / vedligeholde borgerens funktionsniveau.

Ved afrapportering er aftalt, at tilsynet vil tage kontakt til faglig administrator vedr. beskrivelse af træning jf. hhv. §83a og §86

Interview med pårørende

Idet de udvalgte borgere er vurderet til at være helt relevante med hensyn til at kunne deltage i interview og svare på spørgsmålene, er det fravalgt at kontakte pårørende for interview.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

Aktivitetstilbud på Thorshøj kan være decideret underholdning, men også ADL aktiviteter.

Såvel underholdning som ADL aktiviteter kan være både individuelle og fælles i større fora – generelt har man dog erfaret det værdifulde ved, at arrangementer finder sted i mindre grupper.

Der gives flere eksempler på ADL aktiviteter brugt som aktivitetstilbud, hvor borgere dækker bord til fælles måltider, varetager at lægge tøj sammen, deltager i at pynte til højtider, osv.

Man taler om vigtigheden af, at den enkelte føler sig værdifuld. Der henvises til teori af Tom Kitwood – der tales om ”personcentreret omsorg”. Aktiviteter kan også være en individuel gåtur, se gamle fotos, lytte til musik sammen med borgeren, brætspil, besøg af en besøgshund med ”sit menneske”, en musiker, som kommer på besøg og spiller – af og til kommer der dans / bevægelse sammen med musikken.

På Thorshøj koordinerer en aktivitetsmedarbejder samarbejdet med de frivillige fra vennekredsen, som hjælper til ved aktiviteter. Plejeboliglederen pointerer vigtigheden af, at man som personale tager vare på de frivillige og ”uddanner” / vejleder dem ift., hvordan de forventes at agere overfor beboerne.

Aktiviteter besluttes i et samarbejde mellem plejeboligleder, aktivitetsmedarbejder og afdelingsleder. Man lytter efter, hvilke ønsker, der kommer fra beboerne. Generelt lægger man vægt på, at der skal være noget for enhver smag – der skal som eksempel både være noget klassisk musik og noget pop.

Kommunikation:

På Thorshøj henviser man til egne beskrevne ”leveregler” i huset – disse introduceres også ved modtagelse af elever og ved nyansættelser. Man er generelt opmærksomme, lytter efter evt. ”mislyde” i kommunikationen – man anerkender dog også, at selvfølgelig kan man komme til at sige noget forkert / noget sårende. ”Vi hjælper hinanden med at tale et ordentligt sprog – det giver en god grundstemning i huset”.

”Vi har beboere, som gerne vil tales til / med i en særlig jargon”. Det kan være en udfordring, da der kan være en risiko for misforståelser – særligt hvis andre overhører kommunikationen. Dette er man på Thorshøj opmærksomme på. Man tænker ind, hvilke medarbejdere der særligt formår f.eks. en særlig jargon.

Plejeboliglederen refererer situationer med kommunikation med pårørende, hvor man som medarbejder kan blive i tvivl om meningen med det sagte – ”er det en stikpille?” Da tager man fat i det – dels med hinanden som medarbejdere, dels med de pågældende pårørende.

Man har på Thorshøj ansat flere medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk – de kan af og til have problemer ift. kommunikation med beboerne dels pga. egen accent, men også hvis en beboer taler den vestjyske dialekt. Beboere / pårørende kan også have en utryghed omkring dette. Man har derfor valgt at bruge ekstra sygeplejerske-ressourcer på at sikre både beboerne og disse medarbejdere, således alle kan føle sig trygge i kommunikationen. Plejeboliglederen har pointeret, at disse medarbejdere naturligvis besidder de nødvendige faglige kompetencer.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Forstander Dorthe Biehl, sygeplejerskerne Christina og Jane, ergoterapeut Anja.

6.6 TILSYN Vinderup Plejehjem 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere tilsynet besøgte oplever at modtage den nødvendige hjælp til personlig pleje, udfører selv det de kan og er tilfredse med hjælpen.
- En af de borgere tilsynet besøgte oplyser at personalet nogle gange ikke ved hvad de skal, når de kommer for at hjælpe hende – borgeren oplever, at dette er særligt gældende for eleverne – borgeren oplever, at det faste personale ved hvordan de skal hjælpe.
- En af de borgere tilsynet besøgte sukker dybt til spørgsmålet, om han kan få tiden til at gå – borgeren oplyser ”han jo ser TV”. Personalet oplyser, at borgeren ikke er så social af natur men, at han eksempelvis gerne deltager på køreture, ligesom han gerne kommer i ”pedellens slyngelstue”. Borgeren ryger og opholder sig i den forbindelse udendørs på et område, hvor han får mange snakke med andre beboere, som kommer forbi.
- Der savnes oplysninger om ønsker og vaner på begge borgere som er indflyttet for henholdsvis ca. 3 måneder og ca. 7 måneder siden. I forbindelse med afrapporteringen oplyses det, at der netop har været indflytningssamtale på den ene borger og at der afventes indflytningssamtale på den anden

borger. Der oplyses at der som noget nyt udleveres pjece ved indflytningen hvor borger sammen med de pårørende kan udfylde livshistorie og isætte billeder.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Borgerne observeres, at være vurderet i forhold til individuelle behov, privatliv og sociale fællesskaber og i nogen grad i forhold til personlige ønsker og vaner.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- En af de interviewede borgere spiser i egen lejlighed til alle måltider – borgeren oplyser ”at han ikke bryder sig om at sidde sammen med beboere, der sidder og f.eks. spilder ned ad sig”. Personalet oplyser, at borgeren af og til deltager i fælles måltider ved specielle lejligheder. Man forsøger at placere folk sammen, således det f.eks. er muligt at komme til at sidde sammen med nogle, der ikke spilder, eller nogle man kan samtale med. Borgeren har fået tilbud om det, men ønsker det ikke. Borgeren beskrives som ikke så social.
- Den anden af de interviewede borgere spiser alle måltider med de andre i spisestuen, oplever at det er hyggeligt og at der er nogen hun kan tale med.
- En af de interviewede smører selv sin morgenmad. Begge borgere deltager i enkelte opgaver omkring tøjvask.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Vaner og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlige opgaver og praktiske opgaver og at hjælpen leveres på en værdig måde. Den pårørende oplever, at personalet møder borger med ligeværd og værdighed og at særligt kontaktpersonen ved hvad der er vigtig for borger. Den pårørende oplyser, at familien har været meget omkring borger da hun boede i eget hjem og at de efter indflytningen på Vinderup Plejehjem har kontaktet plejehjemmet ved det mindste – dette for at sikre, at tingene kan fungere så godt som muligt. Føler at de har gjort et scoop ved at moderen er kommet på Vinderup Plejehjem.

Den pårørende oplever, at borger er meget tryk efter at være flyttet på Vinderup Plejehjem, har kun en enkelt gang efter indflytningen haft hallucinationer – hvilket var et stort problem derhjemme. Tilføjer at der er et dejligt personale og at borger har fået en dejlig lejlighed. Føler at Vinderup Plejehjem er et godt sted. Oplever at personalet har travlt – kunne derfor godt ønske sig at der var mere personale.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud

Definition på aktivitetstilbud på Vinderup plejehjem er ikke som sådan nedskrevet.

Tilbuddene om aktivitet er en blanding af tilbud der kan tilgodese borgere med individuelle behov og aktivitetstilbud for lidt større grupper. Der laves månedsplaner – ligesom der løbende vurderes hvad der eks. er mulighed for at tilbyde ud over plejen.

To medarbejdere i flexjob forestår aktiviteterne, men alle ansatte indgår i tilbuddene – bl.a. var pedellen på tur med nogle af borgerne hvor de var ude og se køer blive lukket ud på græs.

Der tages højde for at borgernes tilstand er svingende hvor ikke alle der har lyst, er i stand til at deltage ved den planlagte aktivitet, men hvor der så kan være andre der har lyst og kan den pågældende dag.

Af aktiviteter nævnes der bl.a.:

- Sang med børnehave
- Brunch
- Gudstjeneste
- Køreture ud i det blå / eller køreture ud og se hvor borgere tidligere har boet m.v.
- Banko
- Brætspil
- Gåture
- Mulighed for individuelt samvær hos borgere
- Besøgshund.

Aktiviteter besluttet i et samarbejde mellem ønsker og forslag fra borgere og personalet. Der gøres brug af de aktiviteter der naturligt byder sig i forbindelse med årstidernes skiftet og i øvrigt hvilke muligheder der byder sig. De pårørende opfordres ligeledes til at komme med forslag.

På Vinderup Plejehjem har man en vennekreds som udfører mange aktiviteter ex. cafeaften med musik, køreture ud i det blå, sangeftermiddage, bankospil, bobspil, gåture m.v.

Kommunikation

Der oplyses, at der på Vinderup Plejehjem er stort fokus på kommunikation både mundtlig, skriftlig og nonverbal og at det er et område som man aldrig bliver færdig med. Det opleves at Diakonhjemmets og Holstebro kommunes værdisæt matcher hinanden.

Det opleves vigtigt, at medarbejderne er bevidste om, at det er for borgernes skyld, at man arbejder på Vinderup Plejehjem og at borgerne skal have det godt. Med afsæt i Danske Diakonhjems værdisæt er der beskrevet "leveregler" som fundament for arbejdet med borgerne på Vinderup Plejehjem.

I svære situationer hjælpes man ad med at få ord på hvad der er svært og gør i disse situationer bl.a. også god brug af demensindsatsen.

Ved ansættelse af nyt personale er der bl.a. også tilbud om 2 ”Ånd og Rødder-kurser” á 2 dages varighed ved Danske Diakonhjem

Tilgangen overfor borgerne er lyttende, nærværende og respektfuld – dette i henhold til de udarbejdede ”leveregler” som hele er i fokus i forbindelse med det daglige arbejde.

Det er opleves vigtigt at borgerne altid omtales ordentligt ligesom det også er vigtigt at personalet italesætter hvis tingene er ”ved at være for meget” i forhold til en borger. Der er da fokus på at det ikke er noget borgeren gør med vilje og at medarbejderne får redskaber således at de kan ”læse” og håndtere situationen og dermed forebygge at der sker forråelse.

Drøftelse af borgersager sker altid udenfor andre borgeres tilstedeværelse – ex. på kontoret.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Forstander Berrit Lauridsen, sygeplejerske Lenette Skov Bertelsen.

6.7 TILSYN Parkvænget 2023

Tilsynets samlede vurdering

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Sammenfatning: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere tilsynet besøgte er begge tilfredse med den hjælp der ydes til personlig pleje, begge borgere udfører de opgaver de kan og personalet hjælper/støtter med resten. Tilsynet bemærker at begge borgere fremtræder velsoignerede.
- Den ene borger, der er forholdsvis ny indflyttet, oplyser i begrænset omfang at deltager i de aktiviteter han har lyst til og mulighed for pga. smerter i kroppen. Som borger husker det har der ikke været nogen indflytningssamtale. Dette er drøftet med plejeboligleder der vil følge op på om der er andet udover smerter der hindrer borger i at deltage.
- Den anden af de interviewede borgere fortæller at hun savner at komme afsted på egen hånd, ex. ud i byen – oplyser at hun tidligere har fået afslag på ledsagerordning (2021). Sagen er drøftet med plejeboligleder og sygeplejerske som oplyser at der er mulighed for at borger samler tiden i klippekortsordningen således at hun kan komme ud. Oplyser at det dog, med deres kendskab til borger, er usikkert hvorvidt borger vil gøre brug af denne mulighed når det kommer til stykket.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og i nogen grad i udførelsen af opgaverne omkring mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere er tilfredse med maden, den ene borger bemærker at såfremt der er noget hun ikke kan lide er der altid en rest hun kan få.
- Den ene af de interviewede borgere oplyser at han efter eget ønske spiser alle måltiderne hos sig selv og at maden er anrettet og klar til at spise når den bliver serveret. Den anden af de interviewede borger oplyser at spise alle måltider i fællesrummet, smører selv sin mad til frokost.
- Den ene borger klarer ikke at deltage i rengøringsopgaverne, efterspørger hyppigere rengøring af toilettet. Tilsynet bemærker at der ses let spild omkring toilettet og toiletkummen bærer præg af at trænge til rengøring. Sagen er drøftet med plejeboligleder der oplyser at det er en del af opgaven at personalet tørrer op ved spild. Herudover bemærker tilsynet at lejligheden hos begge borgere fremstår pæne og rene.
- Den ene af de interviewede borgere oplyser at tøj vaskes i vaskerum og at opgaven varetages af personalet. Oplyser at hun selv kan varetage opgaven omkring at lægge tøj sammen, men at denne opgave varetages af en anden beboer. Oplyser at hun selv medvirker til rengøring hvor hun selv kan tørre bordet af hvis hun har spildt, at hun selv passer sine blomster.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Såfremt der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til der til at kontakte faglig administrator.

Interview med pårørende

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Den pårørende hjælper med indkøb. Oplever at personalet ved møder borger med ligeværd og værdighed og ved hvordan borger gerne vil have det og hvad der er vigtigt for ham – oplever at personalet gør hvad de kan.

Den pårørende oplyser at borger er forholdsvis ny indflyttet og ved ikke om borger bliver spurgt om og involveret i ting der omhandler ham – oplever ikke at blive involveret i borgerens behov og ønsker.

Den pårørende tilføjer at det største problem er at det vare længe inden personalet kommer ved kald. oplyser at der kan gå rigtig lang tid (angiver 15 – 20 min.) inden personalet kommer når borger bruger nødkald. Oplyser at der også er episoder hvor der ingen kommer – hvor borger er nødt til at trykke på kaldet 2. gang.

Herudover oplyses det at der i ferien var problemer med at borger ikke fik sin Parkinson medicin til tiden – men at dette nu skønnes løst idet personalet har fået en alarm der fortæller hvornår medicinen skal gives.

Fokusområde: Aktivitetstilbud og kommunikation

Aktivitetstilbud:

På Parkvænget er der en aktivitetskalender til året.

- Gudstjenester
- Gåture
- Flexjobber – fastlagte aktiviteter – konkrete opgaver
- Snakke med beboer samt evt. kigge billeder
- Både større og mindre aktiviteter.
- Der kommer en og synger med beboerne – klippekortordning – går fra hus til hus.

Hus C har deres egen aktivitetsmedarbejder – denne går ikke på tværs af husene. Der er talt om at udbrede konceptet fra hus C. – Dog har beboerne ofte ikke ønske om at komme ud af eget hus.

Aktivitets medarbejder i Hus C, taler med beboerne i hus C om hvad de kunne tænke sig af aktiviteter – og planlægger ud fra dette.

I de resterende huse, snakker personalet om hvad der kunne være en god ide – en flexjobber står efterfølgende for aktiviteten.

Der holdes ikke så meget fælles, da beboerne ikke ønsker at komme på tværs af husene.

Der gøres brug af frivillige, hvor vennekredsen laver en aktivitetskalender og bl.a. afholder: banko, ture til sejlkлубben, kaffe i haven.

Det er planlagt, at præsten kommer hver uge – dette gør sig ligeledes gældende for børnehaven.

Kommunikation:

Det er vanskeligt at sige helt hvordan der sikres fokus på en værdig kommunikation, men alle har fokus på at hjælper hinanden med at der kommunikeres værdigt og ordentligt.

Er der noget – tages dette op med den enkelte medarbejder.

Hvordan man kommunikerer samt omtaler hinanden og stedet er et fast punkt på personalemøder.

- Husmøde hver 6. uge
- Triomøder hver 3. uge

Kommunikation er ikke en del af introduktionsprogrammet ved fastansættelser – men tages på møder.

Der gøres på Parkvænget brug af Demensrejseholdet – Et forløb for medarbejderne ift. kommunikation og håndtering af demente borger.

I henhold til udmøntning af kommunikation med borgerne i henhold til kommunens værdighedspolitik, oplyser plejeboligleder at denne ikke anvendes som fundament.

Når borgerne drøftes, omtales borger i en god tone, og medarbejder hjælper hinanden med at dette italesættes – der tages hånd om det hvis tonen ikke er værdig og ordentlig.

Det italesættes hvis en medarbejder bliver ”irriteret” på en borger.

Deltagelse af personale i tilsynsbesøget

Plejeboligleder Gitte Houensgaard. Sygeplejerske Elisabeth Bruun deltog i begrænset omfang i del af tilsyns besøget.



HOLSTEBRO
KOMMUNE