

Kvalitetsstandard 2021

Forebyggende
Hjemmebesøg / Senior
Samtale



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Kulturen til forskel

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Forebyggende hjemmebesøg	4
Visitation og klagemuligheder	5

Indledning

Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, som du kan forvente af Holstebro Kommune. Det er Social- og Sundhedsudvalget der fastlægger serviceniveauet, som det faguddannede personale skal arbejde ud fra. Kvalitetsstandarden er på den måde grundlaget for at de muligheder, som du bliver tilbudt afspejler de politiske beslutninger. Kvalitetsstandarden skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser, der leveres til kommunens borgere.

Denne kvalitetsstandard beskriver de muligheder du som borger i Holstebro Kommune har for at få et Forebyggende hjemmebesøg. Her i Kommunen har vi valgt at kalde det for en "Senior samtale".

Tilbud om Senior samtale administreres af *Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken*, som er en del af Social- og Sundhedsforvaltningen i Holstebro Kommune. Centret består af en række faguddannede personer, der sammen med dig vurderer dine behov for eventuelle muligheder for forebyggende indsatser. Det kan være råd og vejledning om støttemuligheder og aktiviteter, samt oplysning om tilbud, der kan være med til at forebygge problemer før de udvikler sig.

Holstebro Kommune har som mål, at flest mulige af kommunens borgere er selvhjulpne. Det betyder, at vi gerne vil understøtte dig i at udnytte egne ressourcer bedst muligt. Råd og vejledning, som du kan modtage i forbindelse med en Senior samtale gives ud fra dine behov og altid i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende (bisidder, ven m.v.).

Forebyggende hjemmebesøg sammentænkes med øvrige relevante forebyggelses- og sundhedsfremmende tiltag, herunder blandt andet forebyggelsesindsatser efter Sundhedslovens § 119.

Den forebyggende Senior samtale skal med andre ord understøtte, at du så vidt muligt bevarer muligheden for at kunne fortsætte med at leve med selvbestemmelse, livskvalitet og et højt funktionsniveau.

Praktiske informationer

Her i kvalitetsstandarden kan du læse mere om, hvem der får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg i form af en Senior samtale og hvad tilbuddet inkluderer.

For yderligere information om serviceniveauet for Senior samtaler henviser vi til hjemmesiden www.holstebro.dk/seniorsamtale eller kontakt Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken på telefon 9611 4850.

Kvalitetsstandarden er gældende fra 2021, og vi reviderer dem som udgangspunkt en gang om året.

Med venlig hilsen

Jens Kristian Hedegaard

Formand for Social og Sundhedsvalget
Holstebro Kommune

Forebyggende hjemmebesøg

(Lov om Social Service § 79a)

Hvorfor forebyggende hjemmebesøg?

Et forebyggende hjemmebesøg/senior samtale skal bidrage til at styrke din mulighed for at kunne fortsætte med at leve med selvbestemmelse, livskvalitet og et højt funktionsniveau.

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er, at de skal bidrage til øget trykthed, trivsel og sundhed hos ældre borgere. Det gøres ved at

- Yde råd og vejledning om støttemuligheder og aktiviteter
- Gøre dig opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer inden de udvikler sig
- Understøtte dig i at udnytte dine ressourcer bedst muligt

Målet er, at du skal bevare eller forbedre dit funktionsniveau både fysisk, psykisk og socialt.

Hvad er en senior samtale?

I Holstebro Kommune har vi valgt at kalde de forebyggende hjemmebesøg for Senior samtaler. Tager du imod tilbuddet om en Senior samtale, kan du forvente enten at få et besøg hjemme af en faguddannet medarbejder fra Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse, eller du kan blive inviteret med i et gruppetilbud.

I Senior samtalen tager vi relevante emner op og drøfter dem i et struktureret samtaleforløb eller som et oplæg. Vi kan fx tale om følgende emner med udgangspunkt i din situation:

- Drøfte emner, der har betydning for helbred og trivsel
- Tale om det at blive ældre, glæder og vanskeligheder, tanker om fremtiden
- Få kendskab til Holstebro Kommunes tilbud samt, hvor du henvender dig ved behov for bl.a. støtte, aktiviteter og træning

Vi kan ikke i en Senior samtale bevilge hjemmehjælp, hjælpemidler eller lignende, men vi kan hjælpe dig med at kontakte de relevante myndigheder.

En Senior samtale er underlagt tavshedspligt og dokumentationskrav for det sundhedsfaglige personale, der besøger dig. Efter aftale med dig kan vi hjælpe dig videre ved behov for opfølgende kommunal indsats eller kontakt til andre samarbejdsparter.

Tilbud om en Senior samtale

Senior samtaler er et gratis og frivilligt tilbud fra Holstebro Kommune. Afhængig af din alder og din situation kan du forvente at blive kontaktet på forskellige tidspunkter:

- Er du mellem 70 – 75 år, tilbyder vi dig at deltage i et gruppetilbud eller et besøg via annonce i lokalaviser og elektroniske medier.
- Er du 80 år, vil du modtage et personligt brev fra Holstebro Kommune, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Er du fyldt 82 år eller derover, kontakter vi dig årligt igennem et personligt brev, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Har du mistet din ægtefælle og er over 65 år, kontakter vi dig igennem et personligt brev, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Er du i alderen 65-81 år og er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbyder vi dig et besøg hvis du selv, eller en i din omgangskreds eller en af vores samarbejdsparter, retter henvendelse til os.

Bor du i en plejebolig eller modtager du personlig og praktisk hjælp er du ikke omfattet af tilbuddet om en Senior samtale.

Visitation og klagemuligheder

Når vi kontakter dig med et tilbud om en Senior samtale sker det ved, at konsulenterne i Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken:

- Trækker data i Holstebro Kommunes omsorgssystem
- Modtager en personlig henvendelse fra dig eller din omgangskreds
- Modtager en henvendelse fra en samarbejdspartner om dit behov

Er du ikke tilfreds med din behandling kan du klage til Holstebro Kommunes Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken.



HOLSTEBRO
KOMMUNE