

Kvalitetsstandard juli 2019
Forebyggende Hjemmebesøg / Senior Samtale

Indhold	Beskrivelse
Lovgrundlag:	§ 79 a, Lov om Social Service
Hvilke behov skal indsatsen dække:	Tilbud om råd og vejledning ift. støttemuligheder for at ældre tilskyndes til at udnytte og bevare mulighed for at klare sig selv længst muligt
Hvad er formålet med indsatsen:	Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er, at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel. Formålet er derfor også at henlede opmærksomheden på eksisterende hjælpeforanstaltninger og aktiverende tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, før de når at udvikle sig. Opmærksomheden kan fx henledes på frivillige organisationer og sociale netværk. De ældre kan således tilskyndes til bedre at udnytte egne ressourcer og til at bevare funktionsniveauet længst muligt.
Modtagere af indsatsen:	Borgere mellem 70 – 75 år tilbydes at deltage i et kollektivt arrangement eller et besøg via annonce i lokalaviser og elektroniske medier. Borgere på 80 år tilbydes et besøg vha. personligt brev Borgere, der er fyldt 82 år og derover, tilbydes årligt et besøg vha. personligt brev. Borgere over 65 år, som mister ægtefælle tilbydes et besøg vha. personligt brev. Borgere i alderen 65-81 år, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbydes et besøg efter henvendelse fra borgeren selv eller borgerens netværk eller efter henvendelse fra samarbejdsparter ift. målgruppen.
Hvad indgår i indsatsen:	Forebyggende hjemmebesøg omtales i Holstebro Kommune som Senior Samtale. Indsatsen ydes som hjemmebesøg eller som kollektivt arrangement, hvor relevante emner for målgruppen tages op og drøftes.
Hvad indgår ikke i indsatsen:	Der gives ikke tilbud om Forebyggende Hjemmebesøg til de borgere, der modtager både personlig og praktisk hjemmehjælp eller bor i plejebolig. Sundhedsfremme og forebyggelseskonsulenterne kan ikke bevilge hjemmehjælp, hjælpemidler eller lignende, men kan f.eks. udlevere kontaktoplysninger til relevante myndigheder.
Visitation:	Sundhedsfremme og forebyggelseskonsulenterne

Kvalitetsstandard juli 2019
Forebyggende Hjemmebesøg / Senior Samtale

	visiterer til indsatsen: <ul style="list-style-type: none">• Ved træk af data i kommunens omsorgssystem.• Ved henvendelse fra borgeren selv eller borgerens netværk.• Ved henvendelse fra samarbejdspartner ift. målgruppen.
Hvem leverer indsatsen:	Sundhedsfremme og forebyggelseskonsulenter tilknyttet Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse.
Hvad koster indsatsen:	Indsatsen er gratis for borger.
Særlige forhold, der skal tages hensyn til:	Indsatsen kan kun ydes til borgere, som er motiverede for og frivilligt tager imod besøget.
Kommunens kvalitetsmål i forhold til forebyggende hjemmebesøg:	Tilbud om forebyggende hjemmebesøg, hvad enten det er et besøg i borgerens hjem eller et kollektivt tilbud, gives ved direkte henvendelse til den enkelte borger eller ved annonce i lokalaviser og elektroniske medier med fast interval. Forebyggende hjemmebesøg sammentænkes med øvrige relevante forebyggelses- og sundhedsfremmende tiltag, herunder blandt andet forebyggelsesindsatser efter sundhedslovens § 119.
Opfølgning:	En Senior Samtale er underlagt tavshedspligt, hvilket vil sige, at der ikke videregives oplysninger til andre uden borgers samtykke.
Klageadgang ift. til indsatsen:	Der kan klages til Holstebro Kommune, Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse, over politisk besluttet serviceniveau, ventetider, organisering og omfang.