

Kvalitetsstandarder 2019

Pleje- og Ældreboliger

Visitationen - Holstebro Kommune



Kulturen til forskel

HOLSTEBRO
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
1. Plejebolig	4
2. Ældrebolig	5

Indledning

Hvad er kvalitetsstandarderne?

Visitationskriterierne/Kvalitetsstandarderne beskriver den ydelse, du kan få fra 'Visitationen' i Holstebro Kommune i forhold til pleje- og ældreboliger. Det er Social- og Sundhedsudvalget i Holstebro Kommune, der fastsætter serviceniveauet.

Kriterierne er på den måde grundlaget for, at 'Visitationen' kan træffe afgørelser, som afspejler den gældende lovgivning og de politiske beslutninger. De skal sikre en sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, der leveres til borgerne.

Kriterierne bruges i det daglige arbejde i forbindelse med visitationen til pleje- og ældreboliger.

Kriterierne er gældende fra september 2019, og de revideres en gang årligt.

Visitation til - og afgørelse om - Pleje- og Ældreboliger

Det er 'Visitationen', Myndighed og Kvalitet, der visiterer dig til en pleje- eller ældrebolig.

'Visitationen' er en afdeling under Social, Sundhed og Arbejdsmarkedsforvaltningen i Holstebro Kommune. Afdelingen består af en række visitatorer, som er faguddannede personer, der sammen med dig og evt. pårørende (bisidder, ven m.v.) vurderer dine behov og eventuelle muligheder for hjælp. Det kan være i forbindelse med fysisk og psykisk sygdom, svækkelse eller handicap. Du kan eksempelvis have brug for hjælp og rådgivning i forhold til personlig og praktisk hjælp (hjemmehjælp), madservice, en ældrebolig eller omsorgstandpleje.

I forhold til mellemkommunale flytninger skal du være særligt opmærksom på at:

- du har ret til at ansøge om en bolig i en anden kommune, jævnfør §58a, stk. 2.
- det er en forudsætning, at du opfylder kriterierne for at få bevilget en bolig i Holstebro Kommune. Ved flytning til en anden kommune skal kriterierne også være opfyldt i tilflytningskommunen.
- 'Visitationen' i Holstebro Kommune skal sikre, at tilflytningskommunen har mulighed for at tilbyde dig en bolig svarende til den bolig, der bevilget i Holstebro Kommune.

Du kan klage over afgørelsen fra 'Visitationen'. Din klagefrist er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Klagen skal du sende til 'Visitationen'. Når klagen er modtaget, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Praktiske informationer

Her i folderen kan du læse mere om, hvem der kan visiteres til en pleje- eller ældrebolig, og hvad tilbuddet inkluderer.

For yderligere information om visitationsgangen og det vedtagne serviceniveau for pleje- og ældreboliger i Holstebro Kommune henviser vi til hjemmesiden:

www.holstebro.dk/aeldreboliger og

www.holstebro.dk/plejeboliger eller kontakt Visitationen på tlf. 96114950.

Med venlig hilsen

Jens Kristian Hedegaard

Formand for Social- og Sundhedsudvalget
Holstebro Kommune

1. Plejebolig

- (Lov om Almene Boliger §§105 stk. 2, 54, 57 og 58a)

Hvorfor en plejebolig?

En plejebolig skal dække dit behov for en særlig handicapvenlig indretning af din bolig, fordi du har behov for pleje og omsorg, tilsyn og støtte fra et social- og/eller sundhedsfagligt personale gennem hele døgnet og på uforudsete tidspunkter.

Formålet med en plejebolig er at tilgodese dit behov for pleje og omsorg, så du med en varig nedsat funktionsevne kan tilbydes relevante støtte døgnet rundt.

For at blive visiteret til en plejebolig har du en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemstillinger (eksempelvis relateret til alkoholmisbrug) og har derfor behov for sundhedsfaglig pleje, tilsyn og omsorg døgnet rundt, som

- ikke kan tilgodeses på faglig vis ved eksempelvis hjemmeplejens døgnberedskab eller
- har massiv angst og utryghed, der ikke kan afhjælpes med anden indsats i hjemmet.

Når du bor i en plejebolig, er det derfor fordi, du har brug for, at der kan være personale tilstede over hele døgnet og mulighed for nødkald.

Indsatsen inkluderer ikke hjælp til flytning og styring af økonomi, individuel ledsagelse eller støtte til administrative emner, hvor der ikke er en pårørende/værge. Tøjkask og måltider kan købes til gældende priser ifølge takstblad.

Visitation og afgørelse

Vi har plejeboliger på forskellige geografiske placeringer i Holstebro Kommune, og du kan finde de konkrete placeringer af boligerne på www.holstebro.dk/plejeboliger, eller de kan oplyse dig om dem i Visitationen.



Hvis du får tilbudt en plejebolig, skal du underskrive lejekontrakt og betale indskud samt månedlig husleje. Du har mulighed for at søge om boligstøtte hos Udbetaling Danmark via www.borger.dk. Varme, el og vand skal du betale separat efter forbrug (der er en måler til hver bolig).

Har du efter indflytning spørgsmål eller eventuelle klager i forhold til din plejebolig, skal du rette henvendelse til plejeboligheden.

Holstebro Kommunes kvalitetsmål for plejeboliger:

- Vi gennemfører sagsbehandlingen indenfor 2 måneder.
- Vi tilbyder dig en bolig efter behov og ikke efter placering på venteliste.
- Hvis du ikke har en bestemt prioritet i forhold til plejebolig, kan vi tilbyde dig en plejebolig via garanti-ventelisten (indenfor 2 måneder).
- Dit konkrete ønske om boligens beliggenhed vil vi forsøge at efterleve. Det kan forlænge anvisningstiden på en bevilget bolig.

2. Ældrebolig

- Lov om Almene Boliger §54, 56, 58a, 58b

Hvorfor en ældrebolig?

En ældrebolig skal dække dit behov for en særlig handicapvenlig indretning af din bolig, fordi du har behov for pleje og omsorg fra social- eller sundhedsfagligt personale.

Formålet er at tilgodese dit behov for en handicapvenlig indrettet bolig for at kunne forbedre eller fastholde din funktionsevne og dermed din evne til at mestre hverdagslivet ved at bo i en egnet bolig.

Ældrebolig er derfor for dig, som har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og som følge deraf har brug for social- og sundhedsfaglig pleje og omsorg.

For at blive visiteret til en ældrebolig, skal du have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der kræver pleje og omsorg op til flere gange ugentligt og behov for pleje og omsorg, som ikke kan sikres i din nuværende bolig på grund af en af nedenstående årsager:

- Din nuværende boligs indretning.
- Fordi medarbejderes arbejdsmiljø ikke kan sikres i din nuværende bolig.
- For at kunne forbedre/fastholde din funktionsevne.

Visitation og afgørelse

De konkrete placeringer af boligerne kan du se på www.holstebro.dk/aeldreboliger, eller de kan oplyse dig om dem i Visitationen.

Hvis du får tilbudt en bolig, kan du henvende dig til administrationen i Visitationen og få oplysninger om indskud og husleje. Du får lejekontrakt på boligen gennem boligforeningerne og betaler indskud og husleje. Du har mulighed for at søge om boligydelse/boligsikring og indskudslån hos Holstebro Kommune/Udbetaling Danmark via www.borger.dk.



Holstebro Kommunes kvalitetsmål for ældreboliger:

- Vi påbegynder sagsbehandlingen indenfor 2 måneder.
- Dit konkrete ønske om boligens beliggenhed vil vi forsøge at efterleve (hvilket kan forlænge anvisningstiden på en bevilget bolig).
- Vi tilbyder dig en bolig efter behov og ikke efter placering på venteliste.



HOLSTEBRO
KOMMUNE