

Dialogmøde på Parkvænget 29. oktober 2018

Der var i alt 26 deltagere heraf 6 beboere, repræsentanter fra vennekreds og brugerpårørende råd, repræsentant fra Ældreråd – også medlem i bruger-pårørende rådet, 13 pårørende til beboere på Parkvænget, 2 sygeplejersker, konstitueret leder Elisabeth Bruun og centerleder Anette Sørensen.

Velkomst ved Elisabeth

Præsentationsrunde

Elisabeth orienterer:

Konstituering i forbindelse med leders sygdom. Opnormering af sygeplejersker med midlertidig hjælp fra hjemmesygeplejerske. Ligeledes ansættelse af ny sygeplejerske 20 t/ugt (ansat pr. 1/9) samt at sygeplejerske Trine er sat lidt op i tid. Begrundelsen herfor er en øget kompleksitet hos beboerne i plejeboligerne, samt at der ønskes en opkvalificering af plejepersonale mht sygepleje kompetencer.

Der orienteres om årets gang, dvs hvad der er foregået siden sidst i huset.

I forhold til projekt sidste år mht at gøre omgivelser mere demensvenlige, så kan en evt effekt heraf ikke måles og vejes, men omgivelserne er blevet lyse og imødekommende efter vores opfattelse.

Orientering om opstart og implementering af nyt dokumentations system, - dette mhp at få mere kontinuitet og sammenhæng i plejen. En tidskrævende proces.

Arbejdet med ”det gode måltid” omtales, herunder at vi endnu ikke er helt i mål med dette.

Den varme mad serveres nu om aftenen mhp en bedre fordeling af måltiderne over døgnet og mhp at give mere ro til den varme mad.

Køkkensituation omtales, herunder, at vi ikke længere har UCH elever i praktik, men vi har fortsat de to køkkenassistenter i huset.

Fokus på ernæring som led i kvalitets sikring, - at alle beboere tilbydes vejning x 1 mdt., og at der ved behov laves ernæringscreening og plan derudfra. Dette pga en tendens til at mange i plejebolig landet over taber sig, og det er vigtigt med god ernæringsstatus ved evt sygdom.

Omsorgstandplejen har et projekt i gang med tilsyn af alle beboere, (mund- og tandstatus) samt undervisning af beboere og personale i mund hyg/tandpleje

Orientering om erindringsdans som var en stor succes sidste år, og som er genoptaget i år.

Orientering om puljemidler til undervisning af plejepersonale mhp kompetenceudvikling inden for demens. Plejepersonale skal således på undervisning foråret 2019.

Orientering om børn på Plejehjem – besøg fra BUM v. Trine og Elisabeth:

Der orienteres om temaet med børn på plejehjem i samarbejde med TV Midtvest. 12 børn fra BUM har været på Parkvænget i 2 uger. Undersøgelsen går på om både børn og beboere kunne profitere af dette. 2 aktive uger med børn, tv- folk og forskellige aktiviteter ude og inde. Det munder alt sammen ud i en tv- udsendelse i 2019. Der håbes på et fortsat samarbejde. Der vil komme information om, hvornår tv- udsendelsen bliver vist.

Tilkøbs ydelser: Nyt tiltag i Holstebro kommune (frikommune forsøg) med mulighed for at tilkøbe ekstra ydelser i plejeboliger. Pjecer er lagt ud i lejligheder og er sendt ud pr mail til pårørende, hvor man har mail adresser. Aftaler at der lægges priser rundt i lejlighederne.

Klippekort drøftes, og Elisabeth orienterer om brugen heraf. Trine uddyber i forhold til registrering og dokumentation af klip. Fra en pårørende lyder kritik af politikken bag beslutningen omkring

klippekort. Anette Sørensen forklarer: *vi kunne altid ønske os at der var et andet serviceniveau. Der er en kvalitetsstandard, der er besluttet. Klippekort giver mulighed for at få noget ekstra. Kommunerne er ikke forpligtet til at lave sociale aktiviteter, det giver klippekortet mulighed for.* Ubrugte klip må gerne tilbydes til andre. Der er tale om en pulje som ministeriet har givet. Kommunen har dog besluttet, at ved udgangen af året fortsætter ordningen. Man har som beboer altid ret til først at bruge klippekort, derudover kan man bruge tilkøbs ordningen.

Dialog:

Efterspørgsel fra en pårørende på dokumentation i lejlighed efter f.eks. gåtur. Elisabeth forklarer, at det altid er et valg, hvad man skal bruge tiden på, og at det ikke er prioriteret idet tiden går fra beboerne.

Dokumentation generelt drøftes, idet nogle pårørende efterspørger bedre dokumentation/formidling af aftaler. Sygeplejersker orienterer om, hvordan der arbejdes med brug af døgnrytmeplaner, og at disse skal ligge tilgængeligt i samarbejdsbøger som dokumentation på, hvad der gives af hjælp. Heri vil det fremgå, hvad beboerne selv kan klare og hvad der er brug for hjælp til i hverdagen. Ligeledes orienteres om brug af opfølgingsmøder/statusmøder mhp evt justering af hjælpen.

Pris for negleklipping nævnes af beboer (dyrt). Der forklares om, hvorfor plejepersonalet ikke står for negleklipping på tæer. Det drøftes, at der frit kan afprøves andre fodplejere efter ønske/vurdering.

Forslag fra pårørende om afkrydsnings skema for aktiviteter. Igen tales om hvad det er, der tidsmæssigt skal prioriteres. Der er i forvejen store krav til dokumentation, som er tidskrævende. Nogle gange anvendes skemaer som arbejdsredskab ved fagligt vurderet behov. Det nævnes af pårørende, at der i nogle tilfælde er manglende afkrydsning, f.eks. ved hjælp til tandbørstning om aftenen. Dette vil vi forsøge at blive bedre til - altså at bruge/udfylde afkrydsningsskemaer - der hvor det fagligt er vurderet som nødvendigt.

Samtalen bliver af mere politisk karakter. Elisabeth nævner, at på dette dialogmøde må vi forholde os til, hvad vi kan gøre her på stedet.

Parkvænget venner/vennekredsen, ved Ingrid B.A.:

Orienterer om vennekredsen og parkvængets venners formål og aktiviteter.

Vennekredsen tager sig af mange sociale aktiviteter. Ingrid sidder som repræsentant fra vennekreds også i brugerpårørende rådet. Rådet har mulighed for at påvirke ved at påvise ting for ledelsen, og der er set positive forandringer derved. F.eks. mht rengøring og vask.

Vennekredsen tager sig af aktiviteter (herunder også planlægningen), – program for disse lægges i Parkposten. I foråret var der f.eks. arrangeret et besøg af en musikterapeut. Vennekredsen prøver at lave aktiviteter, som får humøret op hos beboerne og gerne med sang/musik. Andre arrangementer nævnes, herunder de faste busture. Parkposten kommer ud pr mail til pårørende, beboere får den som blad. Det nævnes, at der har været problemer mht at det ikke kommer ud pr mail, eller at man ikke kan åbne det vedhæftede. Der opfordres til at oplyse om mail adresser (pårørende) hvis det ikke allerede er gjort, således at man kan komme med på maillisten. Der opfordres desuden til at kigge i Parkposten sammen med beboerne, når man er på besøg.

Parkvængets venner omtales. Ingrid orienterer om formålet hermed og opfordrer til at blive en del af dette. Jo flere venner, jo flere penge kan man få fra kommunen til vennekredsens arrangementer. (Pulje til sociale aktiviteter). Alle beboere er gratis med. Generalforsamling afholdes hvert år i januar; her er der mulighed for at komme og give sit besyv med. Største succes i forhold til

arrangementer er, at beboere møder talstærkt op, - der ses generelt stor opbakning til arrangementerne.

Bruger/pårørende råd, ved Lone S.:

Orienterer om rådet. Der sidder 6 personer i rådet, som mødes x 4 årlig. Her drøftes, hvad der er sket og hvad der skal ske fremadrettet. Ved evt ønsker om at tage noget op i rådet, kan man henvende sig til et medlem af rådet. Der kan ikke behandles personsager i rådet, mere generelle problemstillinger. Lone Sørensen har hidtil siddet som pårørenderepræsentant i rådet og træder ud af rådet nu.

Valg til bruger-pårørende rådet: Anita Mathiasen og Marian Russell Bojsen vil gerne være med i rådet. Begge vælges ved klapsalver.

Referent Ida Jensen.