

## **Referat fra Dialogmøde med beboere og Pårørende på Sevel Alderdomshjem og ældreboligerne Park Alle.**

Afviklet den 18. december 2018 fra kl. 16-18

Mødeleder og referent centerleder for plejeboligerne Anette Sørensen.

23 deltog i mødet, heraf flere formanden og flere repræsentanter fra Vennekredsen og Ældreråds medlem Vera Agerbæk.

### **Referat:**

Anette Sørensen bød velkommen og fortalte at dette Dialogmøde var en del Holstebro Kommunes tilsynspolitik. Referatet fra mødet vil efterfølgende blive sendt til Social- og sundhedsudvalget, Ældrerådet, samt blive drøftet i Beboer-Pårørende Råd og personalemøder.

#### **1. Anette Sørensen orienterede om, hvad der i 2018 har været- og vil være fokus på i 2019.**

- Plejeboligleder Tina Severinsen er fratrådt, hvorfor stillingen som fælles plejebolig leder for Sevel Alderdomshjem og Pensionist Bakkebo vil blive opslået igen. Vi vil forsøge at få en ny leder så hurtigt som muligt. Indtil en ny leder bliver ansat varetages ledelsesopgaverne af Centerleder Anette Sørensen.
- Det er politisk besluttet at Klippekort ordningen med en ekstra ½ times hjælp efter eget ønske fortsætte i 2019 for plejeboligbeboere. Den nuværende pulje til klippekortydelse fra Ældreministeriet udløber med udgangen af 2018.
- 
- Det er som en del af et frikommune forsøg blevet muligt at købe tilkøbsydelse. Ydelserne er en mulighed for at købe ekstra hjælp, hvor det er plejepersonalet på Sevel Alderdomshjem, der giver den tilkøbte hjælp. Har man interesse i dette kan man ved personalet få udleveret en pjece eller kontakte plejeboliglederen.
- Sundhedsafdelingen i Holstebro kommune har en målsætning om, at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser, da det er bedre at undgå indlæggelser hvis det er noget som kan klares med den rigtige indsat på plejehjemmet i samarbejde med f.eks. kommunes akutteam og praktiserede læger. I plejeboligerne har vi specielt fokus på forebyggelse af underernæring. Derfor tilbydes alle at blive vejret min. 1 gang om måneden. Man ved, at blot et kilo ufrivillig væggtab kan være

en indikator på fald i almentilstand, opblussen af kroniske sygdomme m.m.

Desuden arbejder vi med forebyggelse af faldulykker. Vi registrerer alle fald og der laves en tværfaglig udredning efterfølgende, hvor der er fokus på eks. medicin gennemgang, boligindretning, lysforhold, fodtøj, ernæringstilstand, hjælpemidler m.m.

I forlængelse af dette er vi optaget af det gode måltid, hvor vi gerne vil skabe gode rammer for måltidet. Vi vil gerne på sigt servere den varme mad om aftenen, samt servere den kolde mad, således beboerne selv kan vælge, hvad de vil have som pålæg og selv smører sin mad.

- Vi arbejder fortsat meget med at lære at bruge det nye dokumentationsmetode Fælles Sprog 3, som det er et lov krav, vi og alle andre kommuner skal anvende. Hvorvidt vi efterlever dette, vil der bl.a. være fokus på i de 2 tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed, samt kommunens interne tilsyn.
- 2019 vil have et stor fokus på demens. Dette vil bl.a. ske ved et stort kompetenceudviklingsprojekt, hvor flertallet af personalet deltager i uddannelse i demens. Desuden vil der i Sevel blive opsat et hegn ud mod vejen, som skal medvirke at hindre ulykker for beboere, som ikke kan orientere sig. Endvidere vil der blive installeret et en IT løsning, som vil gøre det nemmere for personalet af få besked, hvis der er beboere, som forlader plejehjemmet og ikke kan orientere sig. Dette betyder også vi får nye telefoner, hvor både demensalarmer og brandalarmer vil give besked via telefonerne.

Endelig vil der i 2019 blive åbnet et nyt demensplejehjem på Birkehøj i Holstebro by, som er tiltænkt borgere med særlig svær demens, hvor deres sygdom gør, at de har behov for særlige rammer, som ikke kan tilbydes i almindelige plejeboliger.

Vennekredsens formand mente at de ansatte bør gøre de ansvarlige opmærksomme på, når loven strider mod sund fornuft nemlig, at tiden til dokumentation tages fra tiden til beboernes omsorg og pleje. Hun mente, at var man vidende om, at en lov ikke fungerede, var man medskyldig i den forringede omsorg, ligesom jeg er medskyldig, når jeg ikke gør opmærksom på, at ressourcerne i ældreplejen bliver brugt forkert." Anette Sørensen fastholdt, at personalet selvfølgelig var nødt til at efterleve de lovkrav og tilsynskrav der er fra sundhedsstyrelse der er i forhold til plejeboligområdet. Desuden er det vigtigt at huske, at

dokumentationen har til formål at sikre kontinuitet og sammenhæng i hjælpen, således personalet ved, hvad den enkelte borger har brug for, samt hvad der er skal være særlig opmærksomhed på i de enkelte vagter.

En af de pårørende havde et ønske om, at dokumentationen blev brugt, således at beboerne fik eks. medicin til rette tid og at personalet kunne fortælle, hvordan beboerne dag var gået. Anette Sørensen var enig i vigtigheden af dette og vil følge på det med personalet.

Det blev udtrykt glæde over de planlagte tiltag i forhold til hegn og demenssikring.

Det blev udtrykt et ønske om, at indgangsdøren fra parkeringspladsen mod Hal Alle ikke blev låst så tidligt. Anette Sørensen vil undersøge muligheden for, at der kan sættes en ringklokke op, således personalet kan komme og låse op også fra denne dør.

Der var stor opbakning til at arbejde frem mod at kunne få den varme mad om aftenen, samt et stort ønske om at kunne få flere friske grønsager i stedet for kogte grønsager. Især gulerodssalat med rosiner er mange glade for. Anette Sørensen vil følge op på dette.

## **2. Gruppedrøftelser. Deltagerne var inddelt i 5 grupper hvor nedenstående blev drøftet og svarene skrevet ned.**

**Hvordan opleves hverdagen på plejehjemmet?**

**Hvordan er det at komme som pårørende på plejehjemmet?**

**Hvad er rigtig godt og giver glæde i hverdagen?**

**Er der noget I gerne vil have ændret?**

**Andet?**

Sammenfattende var der tilfredshed med hverdagen og man følte sig velkommen som pårørende. Personalet blev oplevet som smilende og imødekommende. Det kunne dog være svært at finde personalet og en af grupperne efterlyste, at personalet var mere ansvarlige og flere fremhævede betydning af kontakt med det samme personale, samt at man oplevede personalet havde meget travlt. Særlig om aftenen opleves det at der kunne ønskes mere personale.

En gruppe efterspurgte mere information om kontaktpersoner.

Man var meget glad for vennekredsens aktivitetstilbud og flere kunne ønske sig flere aktiviteter og personaletid til socialt samvær. En hyggedame blev ønsket. Vigtigheden af fællesspisning gik igen. Der var

flere som ønskede at få den varme mad serveret om aftenen og at man selv kunne vælge og smøre den kolde mad suppleret med lune retter. En af grupperne efterspurgte at maden kunne laves på plejehjemmet, så man kunne lugte maden. Endvidere var der et stort ønske i grupperne og den øvrige debat om at måtte få flere friske grønsager, særlig gulerods salat med rosiner blev ønsket. Desuden blev det efterspurgt, at personalet deltog i måltids samværet.

En af grupperne gav udtryk for vigtigheden af, at man som beboere i ældreboligerne kunne komme og spise på plejehjemmet. En anden gruppe fremhævede at man ønskede Sevel Alderdomshjem og ældreboligerne på Hal Alle blev kørt som en enhed. Der blev i en gruppe fremsat ønske om, at der altid en ansvarlig person i Sevel. Desuden blev det fremhævet, at det var dejligt når der var taget mad fra, hvis man eks. havde været ved læge eller lignende.

Endvidere blev muligheden om flere aktiviteter med sang og musik ønsket.

Desuden fremhævede en gruppe vigtigheden af at kunne få individuelle hensyn i forhold til hvornår man ønskede at stå op og gå i seng. Man oplevede det svært, at man nogle gange først kom op kl. 9.30 Desuden fremkom et ønske om at klippekortydelse kunne skemalægges.

### **3. Orientering om Vennekredsen tilbud ved formand for Vennekredsen Olga Bruhn.**

Olga Bruhn fortalte, om de mange aktiviteter og arrangementer Vennekredsen og de frivillige medvirker til i løbet af året.

Der blev udtrykt meget stor glæde for dette fra de øvrige deltager.

Alle interesserede kan blive medlem Vennekredsen og pårørende er meget velkomne til at deltage i aktiviteterne. Hvis man ønsker det, er tilbud om hjælp til arrangementerne altid velkommen.

### **4. Etablering og valg til Beboer- Pårørende Råd.**

Der var enighed om vigtigheden af at have et beboer- pårørende Råd og følgende sammensætning i et fremtidigt Beboer- Pårørende Råd blev besluttet.

Wilhelm Måtensson. Beboerrepræsentant fra Hal Alle.

Anne Marie Rah Søndergaard. Beboerrepræsentant fra Hal Alle

Grethe Godskesen. pårørende repræsentant.

Lene M. Gough. Pårørende repræsentant.

Else Kallmager. Repræsentant fra Venneforeningen.

Vera Agerbæk. Repræsentant fra Ældrerådet.

Medarbejderrepræsentant navn følger.  
Plejeboligleder er sekretær

Anette Sørensen indkalder til konstituerende møde hurtigst muligt i det nye år.

Dialogmødet blev afsluttet med fællesspisning og suppe.