

Referat Dialog-møde Sevel Alderdomshjem d. 26.11.19

Velkommen og præsentation

Der er tilmeldt 13 pårørende, 2 deltagere fra vennekredsen og den udpegede repræsentant fra ældrerådet. Tilstede er også 5 beboere og 3 personalemedlemmer.

Helle åbner mødet med en velkomst. Personalet præsenterer sig.

Stiftende generalforsamling Bruger-/pårørenderåd.

Helle holder et oplæg om hvad Bruger-/pårørenderåd er og hvilke opgaver, der ligger i dette råd. Der er ikke etableret et råd på nuværende tidspunkt.

Efterfølgende er der kommet tilsagn fra:

- XX (beboer)
- XX (beboer)
- XX (pårørenderepræsentant)
- XX (pårørenderepræsentant)

Selvskrevet til rådet er:

- XX (vennekredsen)
- XX (ældrerådet)
- XX (medarbejderrepræsentant)
- XX (ledelsesrepræsentant).

Der vil snarest i det nye år blive afholdt konstituerende møde.

Spørgsmål til debat i grupper.

Mødedeltagerne deles op i grupper og der ønskes fra personalets side dialog og tilbagemelding på følgende spørgsmål:

1: Hvordan er det at bo på Sevel Alderdomshjem?

- Et godt sted at være.
- Man får lov at være sig selv (Der tages individuelle hensyn).
- Man får den hjælp man har behov for.
- Personalet er altid flinke.
- Der serveres god mad.
- Der er mange gode aktiviteter, og alle er med, lige meget, hvor fysisk eller mentalt udfordret man er.
- Fælles opholdsrum bliver brugt flittigt i løbet af døgnet, man bliver ikke gemt væk på stuerne
- Dygtig Personale, der tager sig tid til beboerne, trods manglende tid
- Beboerne behandles med respekt og værdighed (fx i spisesituationer)
- God Ledelse
- Der kan gå længe fra man kalder, til der kommer et Personale
- Der er for mange Afløsere i vagt.

2: Hvordan er det at komme her som pårørende?

- Personalet er meget imødekommene.
- Sevel er et dejligt sted, der er hyggeligt, rent og pænt.
- Personalet får ofte spontane ideer, og laver fælles hygge/ aktiviteter for beboerne.
- Man skal være opmærksom på de Midlertidige stue -ved fælles arrangementer, at de føler sig som en del af fællesskabet.
- Der er langt imellem man ser et personale på gangene, især weekend og aften.
- Forslag om at ophænge tlf.nr på det vagthavende personale ved Hovedindgangen, vedtages og er iværksat.

3: Hvordan opleves madens kvalitet? Spisesituationen?

- Forslag om mulighed for at vælge sin egen fødselsdagsmenu. Fx valg mellem 4 retter, 1 måned før.
- Menuplan i Husbladet eller hos den enkelte beboer.
- Dato på madplanen.
- Maden opleves generelt som værende god. Meget varieret og god gammeldags mad, som Beboerne kan lide det.
- Det opleves at grøntsagerne ofte er meget udkogte, at der serveres meget fromage og eftermiddagskagen er meget tør.

4: Oplever du som beboer/ pårørende, at du får den information, du har brug for?

- De pårørende har en forventning om at der bliver ringet, hvis der er vigtig information omkring en beboer.
- De pårørende har et ønske om at der bliver noteret i en kalender/kontaktbog, hvis den enkelte beboer har deltaget i en aktivitet - så man har noget at tale om ved besøg.
- De pårørende mangler generelt information om, hvilke aktiviteter der er på Sevel Alderdomshjem. Der fremkommer forslag som fx Hjemmeside eller mails, der kunne imødekomme dette problem.

5: Har du nogle forslag til aktiviteter og / eller arrangementer.

- Der mangler frivillige til individuelle aktiviteter.

Opsamling

Der vil på et kommende møde mellem de deltagende personaler blive kigget på de mange udsagn i forhold til fremtidige tiltag. Dette vil blive fremlagt på Bruger-/pårørendemødet.

Evt.

Ingen punkter.