



## **Dialogmøde; Krohaven december 2020**

Pga. Covid-19 pandemien var det ikke muligt at mødes fysisk til et dialogmøde i år. Derfor blev der sendt spørgsmål ud til de pårørende, hvor de havde mulighed for at svare på pr. mail.

Der kom 6 besvarede mails retur fra de pårørende.

Det har ikke været muligt at få svar fra beboerne.

Følgende er en sammendrag af svarene fra de pårørende:

### **Hvordan oplever du at være pårørende/beboer i Krohaven?**

- *Vi er glade for at hun er i gode hænder og bliver passet godt på.*
- *Jeg oplever, at man er meget opmærksom på at inkludere de pårørende i beslutninger omkring borgeren og at information om, hvordan det er, og hvad der arbejdes med, er god.*
- *Vi blev taget godt imod ugen før vores mor flyttede ind på Krohaven, hvor kontaktpersonen talte med os i over en time. Vi har haft en oplevelse af, at vi som pårørende er blevet taget bedre imod end vores mor som kommende beboer. Det har været tankevækkende, at der ikke har ligget en pjece eller bare et A4 ark, hvor der har stået velkommen til både vores mor og os som pårørende og så nogle helt praktiske ting. Det har været en turbulent tid som indflytter, hvor vi har følt os alene og har skullet ringe om mange ting. Vi oplever ofte, at når vi har spurgt ind til noget eller forslået noget, har vi fået en positiv tilkendegivelse, men derefter er der så ikke handlet på det. Vi har også oplevet manglende faglighed blandt personalet, vi har som pårørende følt, at vi har skullet give de helt basale oplysninger om vores mors helbred, som de ikke har set eller handlet på. Det har været utrygt. Vi oplever dog, at langt de fleste gange, hvor vi ringer til Krohaven, er personalet søde at tale med.*
- *Jeg har en god oplevelse af at være pårørende til en beboer på Krohaven.*
- *Vi syntes generelt godt om at være pårørende i Krohaven, men har også et par bemærkninger/ønsker til samarbejdet: Der er mangel på informationer om dagligdagen i huset og de faste rutiner. Hvilke*

aktiviteter er der i Krohaven og hvilke kører pt? Vi savner en kommunikation om vores mors dagligdag, mere konkret: hvordan har hun det, hvordan går det med at spise, hvilke aktiviteter deltager hun i. mangler at vide, hvem vi skal gå til i dagligdagen. Hvis vi kan finde en fra personalet får vi ofte svaret "det ved jeg ikke lige". Vi syntes ikke, at personalet er opdateret på beboerne. Tror at det er en stor hjælp for alle, når vi kan snakke med mor om det der er sket og det der kommer til at ske. Aftaler er alt for ofte ikke skrevet ind, og hvis de er bliver de desværre ikke altid læst. Så når vi tror der er lavet en aftale angående vores mor – så ved ingen noget om det næste dag. Vi er fuldstændig klar over, at vi i overordnede spørgsmål skal kontakte ass plejeboligleder – det her handler om dagligdagen. Vores mors lejlighed: Vi har efterlyst hjælp til at finde den mad mor går og gemmer i skuffer og skabe, da den jo står og rådner, hvis vi ikke lige er der til at finde den. Det samme gælder, når det drejer sig om at finde tøj i ors skabe og skuffer. Vi får i disse tilfælde at vide at det er grænseoverskridende over for beboeren, så det er personalet ikke meget for. Måske har de ret. Men... Vi har bedt om at terrassedøren til mors lejlighed ikke låses med den sorte trykknop om dagen, da mor ikke selv kan åbne den igen. Mor kan selv åbne og lukke døren på alm. vis. Hun lukker os ind og ud den vej og kan gå ud på terrassen og sidde der og se på sin blomst og nu nyde sit grantræ med lys på. Alligevel oplever vi gang på gang, at komme til en dør som er låst med den sorte knop. Vi finder det ikke i orden at mor på den måde bliver låst inde, især da ikke når begrundelsen er, at det er fordi andre demente beboere går ind i mors lejlighed og den vej ud. Det finder vi en sag for ledelsen, at få til at fungere uden at vores mors rettigheder krænkes. Mor har et GPS ur, som fungerer fint. Kunne det være en ide, at give et til de andre demente beboere. Vi vil meget gerne foreslå, at alle medarbejdere skal bære navneskilte. Det vil fremme følelsen af at "de hører til" og vi som pårørende få noget lettere ved at kommunikere og referere – det vil øge værdien af kommunikationen.

- Generelt syntes vi, der er for lidt personale til det store arbejde, der kræves. Der er for lidt tid til den enkelte ud over den basale personlige pleje.

### **Hvordan har du oplevet at være pårørende i Covid-19 tiden? Har du fået de oplysninger du havde brug for? Hvad kunne vi evt. have gjort anderledes?**

- Vi er klar over at det er svært i disse Corona tider, vi følger selvfølgelig jeres retningslinjer og håber på at vi forsat kan komme på besøg hos hende.

- *Jeg har desværre ikke fået så mange oplysninger, da i har haft en forkert mailadresse på mig. Men har jeg haft brug for at vide noget, har i været gode til at fortælle om det, når jeg har ringet.*
- *Det har været fint med information på mail. Det har dog været meget mangelfuldt i foyeren med en ordentlig information. Et forslag kunne være, at der var stillet et bord op, hvor sprit og mundbind lå synligt tilgængeligt sammen med en tydelig seddel, hvorpå der står hvilke restriktioner, der er på stedet og inde ved beboerne. Det kunne også være betryggende, at der i alle lejligheder har ligget en besøgseddel, så alle besøgende kan skrive sig på med dato, navn og hvilke relation, de besøgende har til beboeren samt tidspunkt for besøget. Så er det nemmere at kunne se, hvis uheldet er ude og corona-smitten kommer ind på krohaven, hvem i skal have kontakt til.*
- *Jeg er rigtig godt tilfreds med at være pårørende i Covid-19 tiden. Og jeg føler mig godt orienteret, både pr. mail og fra personalet. Måske skulle gældende regler for Krohaven, være kort beskrevet ved indgangen, jeg tænker om man skulle bruge min mors terrassedør eller om man må bruge hovedindgangen, ved et besøg.*
- *Overordnet set har det været håndteret godt. Vi ville gerne have vidst, hvilke aktiviteter der rent faktisk er kørende under Corona og om der er gjort noget særligt for at holde humøret oppe i denne tid – eller forsøgt at kompensere for evt. manglende tiltag. Vi vil gerne foreslå: Oplæsning af juleeventyr, musik og gymnastik med afstand. Vi ville også gerne have været orienteret om, hvilke corona-forholdsregler, der er omkring personalet: Er der f.eks. pligt til at blive testet og hvor ofte? Der er jo temmelige skrappe regler for de pårørende.*
- *Vi får mail fra Holstebro kommune vedr. nye Corona tiltag. Vi kontakter personalet i Krohaven, når vi er usikre på, hvad de aktuelle regler er. Det har fungeret fint.*

### **Har du forslag til aktiviteter eller arrangementer for beboerne?**

- *Ikke nogen forslag.*
- *Ved ikke om i har det, men stolegymnastik er altid sjovt med borgerne. Erindringsdans, filmeftersmiddage med lidt sødt og gode gamle danske film, sønderjysk kaffebord.*

- *Da vi ikke ved hvilke aktiviteter/arrangementer i plejer at have er vores forslag ud fra, hvad vi kunne tænke, der var på Krohaven: Gudstjeneste, bankospil, sang og musik, gåture, Ud at cykle på duocyklen, søge om en rickshaw cykel gennem Trygfonden, Filmeftermiddage med gamle danske film, at leje en bus og komme ud i det blå (evt. spare sammen til en bus), få frivillige til at komme og hygge sammen med de ældre. At markere årstiderne: pynte op til fastelavn og spise fastelavnsboller bagefter, pynte op til påske, lave påskepynt og spise påskefrokost, Sct. Hans bål med grillmad (pølser og kold kartoffelsalat), høstfest (måske en bustur ud og se på markerne og se en landmand høste), Julefrokost og lave dekorationer og pynte op til jul. Få gløgg og æbleskiver og synge julens sange, få besøg af et kor, der kan synge julens salmer og sange, Luciaoptog, Få besøg af dagplejebørn/børnehavebørn flere gange om året, hvor de sammen med de ældre kan lave noget, få besøg af Trygfondens besøgshunde, at de der stadig kan være med kan plante tomater og agurker i drivhuset, samle æbler ind, skrælle dem og lave æblegrød til en æblekage, plukke blomster og binde buketter.*
- *Min mor er glad for fælles sang og optræden af eksterne sanger.*
- *Vi savner information om, hvorledes den enkeltes klippekort anvendes og til hvad. Der er jo afsat penge på finansloven til den enkelte beboer kan få 1/2 times ekstra omsorg en gang om ugen. Vi vil gerne forslå: små arrangementer med musik, sang og bevægelse. "Mindesnak". Meget mere samvær ude, når vejret er til det. Måske kunne der komme en softicemaskine i Lavendelhaven en sommerdag. Dørene bør ikke være låst til haven om dagen. Man kunne lave en lille fest, der følger årstiderne (høstfest, julekomsammen, forårsfest). Få sat system i kørslen med rickshaw'en.*
- *Daglige lufteture, besøgsvenner, studerende der kan lave aktiviteter ud over det basale. Jeg har netop læst, at Favrskov kommune ansætter unge i fritidsjob i ældreplejen til bla. at snakke med beboerne, gåture, spille spil, spille og synge. De kan bidrage til at skabe en god stemning og samtaler ved måltidet, så de ældre måske får lyst til at spise mere.*

**Kunne du være interesseret i at deltage i arrangementer på centeret og i så fald, hvilke arrangementer kunne være interessante?**

- *Måske, hvis det passer ind i vores dagligdag.*
- *Ja, alle arrangementer, hvor borgerne er i fokus.*

- *Ja, vi kunne godt tænke os at deltage i forskellige fester og julearrangementer.*
- *Ja, julefrokost, sommerfest mv.*
- *Ja, det kunne vi godt forestille os. Måske arrangementer, som beskrevet ovenfor. Hvis der laves arrangementer i mindre beboergrupper kommer vi gerne til det vores mor deltager i.*
- *Det kan være svært at holde sig orienteret om, hvilke arrangementer der er. Det ville være ønskeligt med Intra, som vi kender fra skoler og børnehaver. Her er der mulighed for at følge bedre med, og det ville kunne lette kommunikationen mellem personale og pårørende. Vi deltager gerne i årets arrangementer.*

**Vi arbejder på at starte en pårørendegruppe op, hvor pårørende kan mødes og få forskellige relevante oplysninger / undervisning om, hvordan livet på et plejecenter er.**

**Kunne dette have din interesse?**

- *Nej tak.*
- *Jeg har selv arbejdet på et demens center i 6 år, men man kan altid lære noget nyt.*
- *Nej, det ønsker vi ikke.*
- *Ja tak.*
- *Erfaringsudveksling er altid godt og vi bidrager gerne med det vi har af erfaringer. Oplysninger til pårørende bør dog aldrig være afhængig af, at man deltager i en pårørendegruppe – den skal komme fra ledelsen under alle omstændigheder, så alle får de nødvendige informationer. Ligefrem undervisning i hvordan livet på et plejecenter er, er vi ikke interesseret i, men vi deltager gerne i en dialog om hvilke muligheder der er for et godt liv, når man er på et plejecenter. Hvordan fornyr vi os og skaber nye levende kulturer på Krohaven inden for de eksisterende rammer – til gavn for beboere, personale og pårørende.*
- *Nej, men vi deltager gerne i dialogmøder. Var til et godt dialogmøde 2. november 2019. Vi afventer dog referat fra dette møde.*

## Generelt ris eller ros:

- *I gør et fantastisk stykke arbejde, og har været super gode til at håndtere corona-situationen. Forsæt det gode arbejde og stor ros til jer alle.*
- *Når man som pårørende kommer til Krohaven, virker det alt andet end hyggeligt og imødekommende. Foyeren er mørkt og lidt rodet. Det kunne være dejligt med lys, blomster og evt. nogle store krukker uden for med blomster og et velkomstskilt. Det ville også være dejligt, hvis det store fællesrum virkede ligeså lyst og indbydende som gangene gør. Fællesrummet inviterer ikke til megen hygge. Det ligner en kantine på en arbejdsplads. Der skal så lidt til for at få rummet til at blive indbydende. Det kunne være blomster/dekorationer/potteplanter på bordene, LED lys på bordene, dug eller løber på bordene og ikke kun når Omsorgsmusikanten kommer, men at der hver dag er hyggeligt i fællesområdet. Fjernsynsområdet mangler ligeledes hygge. Det kunne være fint med f.eks. standerlamper/bordlamper, duge, blomster, fine billeder og måske noget afskærmning, så det ligner en hyggeklub, man har lyst til at opholde sig i. Det kunne også bruges til at personalet kunne sidde med en enkelt beboer og spille et spil eller læse en historie mm. Det kunne være dejligt at der på alle afdelinger var en hylde med billeder af personalet samt navn. Det ville også være rart, at man fra starten møder lederen, så man har hilst på lederen og hun har mødt beboeren og de pårørende. Det kunne være dejligt at beboerne/de pårørende kan få en rundvisning på Krohaven –både ude og inde. Ligeledes vil en pjece eller et A4 ark med et velkommen og information om Krohaven, hvad der tilbydes på stedet samt helt praktiske ting til de pårørende være rigtig dejligt at få som det første når man flytter ind. Samt at der er en kontaktpersonen (eller hvis vedkommende har en længere ferie) så der så er en anden person lige fra start. Vi syntes, at der bliver gjort for lidt for at holde gang i de evner man har tilbage. Det kunne være man kunne være med til at vande blomster, lægge sine håndklæder sammen, gå en lille tur, sætte sig ned og kigge i et album og tale ud fra det. At personalet engang imellem sætter sig sammen med beboeren i 5-10 minutter så de får det man kalder "stjernestunder".*
- *Min mor er glad for at bo på Krohaven.*
- *Vi møder mange smil og venlige ord, når vi træder indenfor i Krohaven og vi kan mærke hvordan vi selv bliver lidt lettere til sinds, når besøget begynder sådan. Det glæder os rigtig meget når personalet finder tid til at være i øjenhøjde med vores demente mor – det er meget nødvendigt, hvis de skal vinde hendes tillid. Ellers et par punkter: Navneskilte til personalet, Et månedligt nyhedsbrev ville være en god ting – her kunne*

*også være en lille arrangement-kalender, så pårørende kunne følge med. Det kunne også indeholde præsentation af ansatte og måske især nye og midlertidige ansatte. Samtalerum til personale og pårørende: Der bør laves et rum eller findes et kontor, hvor fortrolig samtale kan finde sted. Det er ikke i orden, at holde møde på gangen, hvor samtalen kan høres af mange. Fællesrum og dermed spise- og samværssituationer: Vi finder rummet alt for stort og nogle steder nærmest industrielt. Vi syntes det skal opdeles mere og gøres hyggeligere (dog stadigvæk således at personalet kan varetage deres arbejde og forsat have overblik). Vi vil også gerne en opdeling i mindre grupper ved spisning. Det er uhensigtsmæssigt at alle sidder i en klump midt på gulvet. Måske er det et af de steder, hvor man med fordel kunne sætte en ekstra ressource af, hvis det er muligt. Procedure ved indflytning: Der bør udarbejdes procedurer for nye beboeres indflytning. Vi oplevede en fortravlet og usammenhængende modtagelse, da vi flyttede vores mor ind. Der bør ved denne lejlighed også gives nødvendig information på skrift – vi anede intet om spisetider og andet praktisk, hvilket desværre kom til at betyde, at spørgsmålene til de ansatte var mange.*

- *Ris: Der mangler flere varme hænder. Ros: venligt personale.*