



HOLSTEBRO KOMMUNE

Procedure for Kommunale tilsyn i Plejeboliger

Gældende fra 2017

Indhold

1.	Indledning.....	3
2.	Hyppighed	4
3.	Vurdering og opfølgning	4
3.1	Tilsyn ved klager/mistanke om omsorgssvigt.....	5
4.	Særligt om samtykke.....	5
5.	Offentliggørelse	5

1. Indledning

Visitationens Tilsynsenhed fører, på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro kommune, tilsyn med, at borgere i plejeboliger og selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro kommune, modtager den hjælp og pleje og træning, de er berettiget til.

Borgere på alle midlertidigt ophold er omfattet af kommunalt tilsyn.

Visitationens Tilsynsenhed er bestående af to visitatorer samt Sektionsleder for hjemmehjælp og boliger.

Tilsynsenheden skal sikre, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation tilgodeses inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Det faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle samarbejde skal afspejle sig i daglig praksis, med rette kvalitet og faglig standard.

Der anvendes en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Ved spørgsmål, der har snitflade til sundhedsloven kan afklaring evt. drøftes med Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Nord, så der er konsensus i det der udmeldes.

Ved spørgsmål, der har snitflade til regler om magtanvendelse kan afklaring ske ved gennemgang med afdelingens jurister eller andre specifikke videns personer.

Lovgrundlag

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151.
- Retssikkerhedslovens § 16.
- Holstebro kommunes værdigrundlag
- Aktuelt serviceniveau i Kultur og sundhed.

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens forpligtelse efter stk. 1 og 2 gælder ikke tilbud, som er omfattet af socialtilsynet, jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

Service-loven d. 1.7.2010

2. Hyppighed

Der foretages mindst 1 uanmeldt tilsyn årligt. Der kan fra Myndighedschef eller direktør for Kultur og Sundhed, anmodes om ekstra tilsyn, eventuelt med fokus på specifikke områder.

3. Vurdering og opfølgning

Et tilsyn vil udmunde i en konklusion med en generel vurdering fra Visitationens Tilsynsenheden.

Vurderingerne deler sig indenfor 3 overordnede niveauer.

- Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes bemærkningskema og et notat med en af følgende konklusioner:
 - Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
 - Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

- Når der er behov for at se på enkelte forhold fremsendes bemærkningskema med eksempler til opfølgning, og et notat med følgende konklusion, som kan suppleres med specifikke anbefalinger.
 - Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

- Når der er behov for tilsynsopfølgning, fremsendes bemærkningskema med eksempler til opfølgning. Der foretages efterfølgende anmeldt tilsyns opfølgning hos udvalgte borgere fra det uanmeldte tilsyn. Og der fremsendes et notat med en af følgende konklusioner, som kan suppleres med specifikke anbefalinger.
 - Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sete forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg
 - Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde løses på kritisabel vis i forhold til kommunens serviceniveau. De sete forhold har alvorlige konsekvenser for borgerne. Der er indikation for handleplan til Visitationen og opfølgende besøg

3.1 Tilsyn ved klager/mistanke om omsorgssvigt

Såfremt Visitationens Tilsynsenheden modtager konkret henvendelse, eller der fremsættes kritik af de ydelser, som en borger modtager efter servicelovens § 83, § 83a og § 86, vil Visitationen undersøge sagen.

Henvendelsen kan tilgå Visitationens Tilsynsenhed fra borgeren eller fra andre personer, som er bekendt med borgerens situation.

Hvis Visitationens Tilsynsenhed vurderer, at der er sket brud på lovgivning, serviceniveau eller almen faglig standard, orienteres Myndighedschefen.

4 Faktuelt om gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn

Et tilsyn kan gennemføres på alle tider af døgnet, inkl. helligdage og weekender. Der er ikke faste tidsrammer for selve tilsynet - varigheden tager afsæt i "den nødvendige tid".

Der besøges minimum 3 borgere ved hver enhed.

Visitationens Tilsynsenhed afgør, hvilke borgere der tilbydes besøg og undlader besøg hos borgere, hvis aktuelle livssituation fordrer ro.

Det vurderes i enhver situation, om der fra borgerside er ønske om eller behov for inddragelse af pårørende, værge eller personale i forbindelse med besøget.

Selve tilsynet indledes med, at den stedlige ledelse orienteres om tilsynet.

Der tilbydes en mundtlig tilbagemelding om det samlede indtryk og tilsynets vurdering. Ledelsen bestemmer deltagerkredsen. Tilsynet vil af hensyn til lokal opfølgning anbefale en tværfaglig deltagelse.

Der inddrages gerne personale under såvel borgerbesøg som ved gennemgang af den faglige dokumentation (borgerens behov og ønsker kommer naturligt i første række).

4. Særligt om samtykke

Udgangspunktet er sundhedslovens bestemmelser om varetagelse af borgerens interesser. Tilsynet har adgang til den del af dokumentationen, der er relevant for det kommunale tilsyn Jvf Sundhedsloven § 41 stk.2 nr.4

Ved behov for adgang til andre dele af journalen indhentes der samtykke hos borgeren eller dennes værge.

5. Offentliggørelse og afrapportering

Plejeboligleder får en kortfattet skriftlig tilbagemelding fra Tilsynsenheden umiddelbart få dage efter det uanmeldte tilsyn.

Sektionsleder i Visitationen udarbejder årligt en samlet kortfattet redegørelse fra årets kommunale tilsyn til orientering for Social- og sundhedsudvalget på udvalgmøde først på året. Efterfølgende vil redegørelsen være at finde på Holstebro kommunes hjemmeside.