



HOLSTEBRO KOMMUNE



KVALITETSSTANDARD

2017

For social behandling af stofmisbrug i Holstebro Kommune

SOCIALE tilbud

Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Ministeriet for børn, ligestilling, integration og sociale forhold.

Bekendtgørelse af 7. maj 2014.

Socialministeriets bekendtgørelse nr. 622 af 15/6 2006.

I medfør af § 139 i lov nr. 573 af 24. juni 2005 om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 254 af 20. marts 2014, fastsættes:

§ 1. Kommunalbestyrelsen fastsætter en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde en samlet information til borgerne om de tilbud og ydelser, kommunalbestyrelsen tilbyder borgere, der ønsker social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden skal beskrive det serviceniveau på stofmisbrugsbehandlingsområdet, som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om, herunder de politiske målsætninger og prioriteringer, som ligger bag beslutningen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens kvalitetsstandard og kommunalbestyrelsens opfølgning og revision på kvalitetsstandarden gøres alment tilgængelig for borgerne i kommunen, herunder som minimum på internettet.

[..]

Indhold

1 - INDLEDNING	3
<i>1.1 SOCIAL BEHANDLING FOR STOFMISBRUG</i>	<i>3</i>
Servicelovens § 101	4
1.2 HVEM, HVOR OG HVORNÅR?	7
2 - MÅLGRUPPEN FOR TILBUDDENE	8
3 - DE OVERORDNEDE MÅL OG VÆRDIER	9
4 - ORGANISATIONSSTRUKTUR OG TILBUD	10
4.1 ALMINDELIGE TILBUD	10
.....	12
4.2 SPECIALTILBUD	12
5 - VISITATIONSPROCEDURER	13
6 - BEHANDLINGSGARANTI	14
7 - MULIGHEDEN FOR FRIT VALG	14
8 - HANDLEPLANER / BEHANDLINGSPLANER	15
9 - BRUGERINDDRAGELSE	16
10 - REGLER FOR KOST OG LOGI	17
11 - KLAGEADGANG	17
12 - PERSONALETS FAGLIGE KVALIFIKATIONER	18
13 - MONITORERING AF INDSATSEN	19
14 - HJEMMEBOENDE BØRN	19
15 - DEN FREMTIDIGE INDSATS PÅ OMRÅDET	21
16 - DØGNBEHANDLING	21

1 - Indledning

Ved kommunalreformen den 1. januar 2007 overtog Holstebro Kommune opgaverne vedrørende rådgivning og behandling af stofmisbrugere fra Ringkjøbing Amt.

Der er indgået en samarbejdsaftale mellem Holstebro, Lemvig og Struer Kommuner om opgaverne på området. Således varetager Stofbehandlingens i Holstebro behandlingen af borgere og pårørende til stofmisbrugere fra Lemvig, Struer og Holstebro kommuner. Stofbehandlingens, Holstebro er en del af Center for Rusmiddel og

Forebyggelse i Center for Socialt Udsatte, som hører under Socialafdelingen.

Stofbehandlingens leder refererer til centerleder for Socialt Udsatte, Hans-Jørgen Niewald. Politisk henhører området under Socialudvalget.

Tilbud til alkoholmisbrugere og deres pårørende varetages af Alkoholbehandlingens i Center for Rusmiddel og Forebyggelse i Holstebro.

Lovgrundlag

Nedenfor er lovgrundlaget for Stofbehandlingens Holstebros aktiviteter og tilbud beskrevet:

1.1 Social behandling for stofmisbrug

Holstebro Kommune har jævnfør Servicelovens § 101 – et tilbud om rådgivning, vejledning og social behandling til alle voksne borgere i Holstebro Kommune med stofmisbrug.

Der er desuden jf. Servicelovens § 101a tilbud om anonym stofmisbrugsbehandling.

Serviceovens § 101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Serviceovens § 101a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulat behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulat behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulat stofmisbrugsbehandling, jf. stk. 1, kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk. 1 på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

Stk. 6. Afgørelser om behandling efter stk. 4 og 5 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 7. Behandlingen efter stk. 1 skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter § 101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 8. Behandlingen efter stk. 1 skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.«

Lægelig behandling af stofmisbrugere

Holstebro Kommune er jvf. Sundhedsloven forpligtet til at yde vederlagsfri lægelig substitutionsbehandling til stofmisbrugere, hvor det efter gældende vejledning anbefales.

Sundhedslovens § 142

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.

Stk. 2. En samtale i henhold til stk. 1 skal finde sted senest inden iværksættelse af stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som har et stofmisbrug, vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 3 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 5. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingstilbud m.v., jf. stk. 3, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 6. Behandling i henhold til stk. 3 skal iværksættes, senest 14 dage efter at en person, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling, har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 7. En person, som er visiteret til behandling i henhold til stk. 3, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

Stk. 8. Fristen i henhold til stk. 6 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret.«

Andre tilbud til stofmisbrugere i Holstebro kommune:

Åben Anonym Rådgivning.

Finder sted Viborgvej 67 hver torsdag kl. 15 – 17.

Rådgivningen kan motivere og støtte til at opsøge relevante alkohol- og stofbehandlingstilbud

Kontakt: Socialafdelingen: tlf. 9611 4000

Støtte- og kontaktpersonordning

Sociale Tilbud administrerer tilbud om støtte og kontakt til de mest udsatte misbrugere og hjemløse, jf. servicelovens § 99.

Målgruppen for støtte- og kontaktpersonordningen er personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, der ikke selv formår at gøre brug af offentlige tilbud.

Kontakt SKP:

Rådgivningscenter Montagen 9611 4086

Servicelovens § 99

Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Specialcenter Skovvang.

Har tilbud om afrusning og afgiftning, herbergs- og botilbud, værkstedstilbud samt udslusning og efterværn.

Kontakt: Herningvej 74 – tlf. 96113636

Alkoholbehandlingen Holstebro

Et rådgivnings- og behandlingstilbud i Center for Rusmiddel og Forebyggelse til alkoholmisbrugere, pårørende til alkoholmisbrugere samt til legalt medicinafhængige.

Behandlingen varetages jf.

Sundhedslovens § 141.

Kontakt: Sønderlandsgade 8, Holstebro. Tlf. 9611 4060

Væresteder:

Hyttefadet, Holstebro: Er et værested for udsatte borgere med manglende netværk. Der tilbydes forskellige aktiviteter, f.eks. café, motion, besøgstjeneste osv.

Kontakt: Sysseltinget 1, Holstebro 9741 4044

Kirkens Korshærs Varmestue - Er et værestedstilbud, der forsøger at forebygge og afhjælpe ensomhed, misbrug, psykisk sårbarhed eller tilsvarende. Der er i Varmestuen fred for stoffer, alkohol, vold osv. Der er tilbud om mad og café, omsorg og støtte, edb- og andre værestedstilbud.

Kontakt: Nygade 18, Holstebro – 9747 0252

Værestedet, Ulfborg - Tilbyder samvær for alle interesserede, herunder foredrag, kreativt arbejde, computer, spil osv.

Kontakt: Herredgade 24, Ulfborg - 9749 1313

Rådgivningscenter Montagen –

Et Rusmiddelfrit værested med Cafétilbud, der hviler på deltagelse af aktive medborgere med lyst til at gøre en forskel via en social indsats. Tilbyder aktiviteter, socialt samvær, spisning, individuelle samtaler, motionsrum og kreative aktiviteter.

Kontakt: Niels Ebbesens Vej 6, Holstebro – 9611 4080

1.2 Hvem, hvor og hvornår?

Stofbehandlingen Holstebro

Sønderlandsgade 8

7500 Holstebro

Telefon: 96 11 40 50

E-post: stofbehandlingen@holstebro.dk

www.holstebro.dk

- Rådgivning
- Afklaring
- Ambulant behandling af
 - Stofmisbruger
 - Pårørende
- Visitation til døgnbehandling (for borgere i Holstebro Kommune)
- Anonym stofmisbrugsbehandling

Socialafdelingen

Viborgvej 67

7500 Holstebro

Telefon: 96 11 40 00

- Rådgivning
- Åben Anonym Rådgivning
- Støtte- og kontaktperson (SKP)

Telefontræffetid:

Mandag 8 – 15

Tirsdag 8 – 15

Onsdag 8 – 15

Torsdag 8 – 17.00

Fredag 8 – 14

Center for Rusmiddel og Forebyggelse Afd. Stofbehandlingen

Telefontræffetid:

Mandag 9 – 15

Tirsdag 9 – 15

Onsdag 9 – 15

Torsdag 9 – 17

Fredag 9 – 13

Åbningstid:

Mandag 8 – 15.30

Tirsdag 8 – 15.30

Onsdag 8 – 15.30

Torsdag 8 – 17.00

Fredag 8 – 13.30

Substitutionsmedicin, udlevering samt cafétilbud:

Åbningstider:

Alle hverdage café fra 8-9

Udlevering af medicin alle hverdage fra 8-9 samt mandag – torsdag 11.30 – 12 og fredag kl. 10.30 – 11.

Herudover er der mulighed for medicinudlevering i lokale på sygehuset i Holstebro mandag, onsdag og fredag kl. 9.30 – 10.

2 - Målgruppen for tilbuddene

Alle borgere i Holstebro Kommune uanset alder med stofmisbrugsproblemer samt deres familie og andre pårørende.

Derudover alle borgere fra Struer og Lemvig Kommuner i henhold til samarbejdsaftale.

I forhold til misbrugsbehandling – indsatsen for de stofafhængige - er der overordnet set to grupper:

- **Under 18 år** - hvor der er problemstillinger omkring forbrug af rusmidler, og de unge, hvor et misbrug er så udtalt, at der skal iværksættes et behandlingstilbud.
- **Over 18 år** - borgere med et problematisk forbrug eller egentlig misbrug af euforiserende stoffer

3 - De overordnede mål og værdier

Byrådet har i 2007 vedtaget en Misbrugspolitik med nedenstående mål og værdier:

Mål

For indsatsen i Holstebro Kommune i forhold til børn og unge med misbrug gælder særligt følgende overordnede mål:

- At udskyde alkoholdebuten blandt børn og unge
- At nedsætte alkoholforbruget blandt unge
- At fremme rusmiddelpolitikker på skoler, arbejdspladser m.v.
- At udvikle metoder til opsporing af, og tidlig indsats overfor, misbrugsproblemer

For indsatsen i Holstebro Kommune i forhold til voksne stofmisbrugere og deres pårørende gælder særligt følgende overordnede mål:

- At antallet af borgere med stofmisbrug/stofafhængighed reduceres
- At skaderne som følge af misbrug mindskes

For indsatsen i Holstebro Kommune i forhold til kronikere og langvarigt belastede gælder særligt følgende overordnede mål:

- At nedbringe antallet af alkohol – og stofmisbrugsskader
- At kombinere forebyggelse med et flerstrengt, koordineret behandlingstilbud

Værdier

Kommunalbestyrelsen har fastsat følgende værdier og normer for det samlede indhold af stofmisbrugsbehandlingen:

- Misbrugspolitikken afspejler et menneskesyn, der bygger på ligestilling og respekt, med fokus på den enkelte og netværkets ressourcer og kompetencer
- Borgerne oplever sig som en ligestillet del af samfundet med mulighed for fællesskab og arbejds- og fritidsmuligheder
- Borgeren og den enkeltes netværk er i centrum for en koordineret og tværfaglig indsats med udgangspunkt i helhedsorientering og uafhængighed af alder
- Tilbuddene er tilgængelige for borgerne, så der kan ydes en hurtig og rettidig indsats i hele kommunen
- Det frivillige arbejde indgår som en integreret del af indsatsen med gensidig respekt og samarbejde
- Fagligheden understøtter borgerens selvverd, selvtillid og ansvarlighed
- Den tidlige og forebyggende indsats prioriteres højt i forhold til børn og unge og deres forældre
- Indsatsen bygger på faglig kvalitet i form af viden og erfaring for, hvad der virker bedst for borgeren

4 - Organisationsstruktur og tilbud

Stofbehandlingen Holstebro hører under Socialafdelingens Center for Socialt Udsatte.

Stofbehandlingen koordinerer internt sine aktiviteter gennem en række møder:

- Ledermøder
- Visitationsmøder
- Personalemøder

4.1 Almindelige tilbud

Rådgivning og vejledning

Borgere i Holstebro, Struer og Lemvig Kommuner kan henvende sig direkte fra gaden, når vedkommende har behov for råd og vejledning om egne eller pårørendes problemer med stof(mis)brug.

Borgere der henvender sig, enten ved personligt fremmøde eller via telefon, vil i overensstemmelse med behandlingsgarantien, indenfor 14 dage blive tilbudt en samtale med henblik på afklaring, udredning og visitering til at behandlingstilbud i Stofbehandlingen Holstebro.

I de tilfælde, hvor der er tvivl om der skal søges stoffri behandling – er der mulighed for at modtage råd og vejledning.

Alle borgere, der visiteres til behandling for stofmisbrug, tilbydes en lægesamtale ved misbrugscenterets læge.

Ambulant behandling

Ambulant behandlingstilbud, hvor der arbejdes med at opnå relevant ændring og egenkontrol i forhold til klientens misbrugs- og/eller afhængighedsproblemer.

Behandlingen er individuel, og der arbejdes hovedsagelig med udgangspunkt i den kognitive metode.

Der udarbejdes og arbejdes efter personlig behandlingsplan.

Der er fokus på ambivalens og motivation. Der kan blandt andet arbejdes med trangshåndtering og tilbagefaldsstrategier.

Virtuel behandling

Der er tilbud om virtuel behandling, således at man efter konkret vurdering kan modtage behandling on line, og altså uden fysisk fremmøde.

Anonym stofmisbrugsbehandling

For borgere med tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse, og som i øvrigt ikke har andre problemer, der berettiger til hjælp efter Serviceloven, tilbydes anonym stofmisbrugsbehandling i form af gruppeforløb over 13 uger. Behandlingen foregår i lokaler adskilt fra rusmiddelcenterets matrikel og der er tale om fuld anonymitet.

For nærmere beskrivelse af de ambulante tilbud henvises til Stofbehandlingsens ydelseskatalog, der fremgår af kommunens hjemmeside, og Tilbudsportalen.

Behandlingsintensitet

- **Ambulant behandling – samtale hv. 14. dag**
- **Intensiv ambulant behandling – samtale hver uge**
- **Udvidet ambulant behandling – samtaleforløb og udvidet netværksarbejde**
- **Døgnbehandling**
– bor på behandlingssted

Døgnbehandling

Holstebro Kommune benytter sig i særlige tilfælde af eksterne døgninstitutioner i det omfang, der ambulante samtaler og dagbehandling ikke vurderes at være tilstrækkeligt intensivt og borgeren er motiveret til en markant ændring i sit liv, jævnfør kriterierne side 12. Visitation til døgnbehandling af borgere fra andre kommuner end Holstebro sker i borgerens hjemkommune.

Medicinsk behandling

Borgere, der har et opiat misbrug, kan tilbydes medicinsk substitutionsbehandling efter vurdering og ordinationen af Stofbehandlingens lægekonsulent.

Lægekonsulenten har konsultation onsdage mellem 9 og 12. Kun efter aftale.

Medicinudlevering foregår pt alle hverdage 8 - 9, samt mandag til torsdag kl. 11.30 – 12 og fredag kl. 10.30 – 11. Herudover er der tilbud om medicinudlevering i lokale på sygehuset mandag, onsdag og fredag kl. 9.30 – 10.

For de borgere, der ikke kan selvadministrere medicinen i weekenden kan der i særlige tilfælde aftales apotekerudlevering eller lignende ordning.

Sundhedsfremmende tilbud

I medicinudleveringen tilbydes som en gratis service, kanyler, sprøjter og sterilt vand.

4.2 Specialtilbud

Psykologiske samtaleforløb

I forbindelse med udarbejdelse af behandlingsplaner vurderes det i hvert enkelt tilfælde, hvorvidt der er behov for at supplere med en psykologisk udredning, ligesom der kan visiteres til samtaleforløb ved intern psykolog.

For borgere med psykiatriske diagnoser eller problemstillinger kan indsatsen tilrettelægges i samarbejde med kommunens psykiatri- og handicapafdeling samt fællesteamet, der også omfatter regionspsykiatrien.

Øvrige tilbud

For nærmere beskrivelse af Stofbehandlingens øvrige tilbud, henvises til det gældende ydelseskatalog, der fremgår af kommunens hjemmeside, eller Tilbudsportalen.

Tilbudsportalen

Formålet med Tilbudsportalen er at styrke overblikket og forbedre planlægningsgrundlaget for tilbud til udsatte børn og unge, handicappede og socialt udsatte.

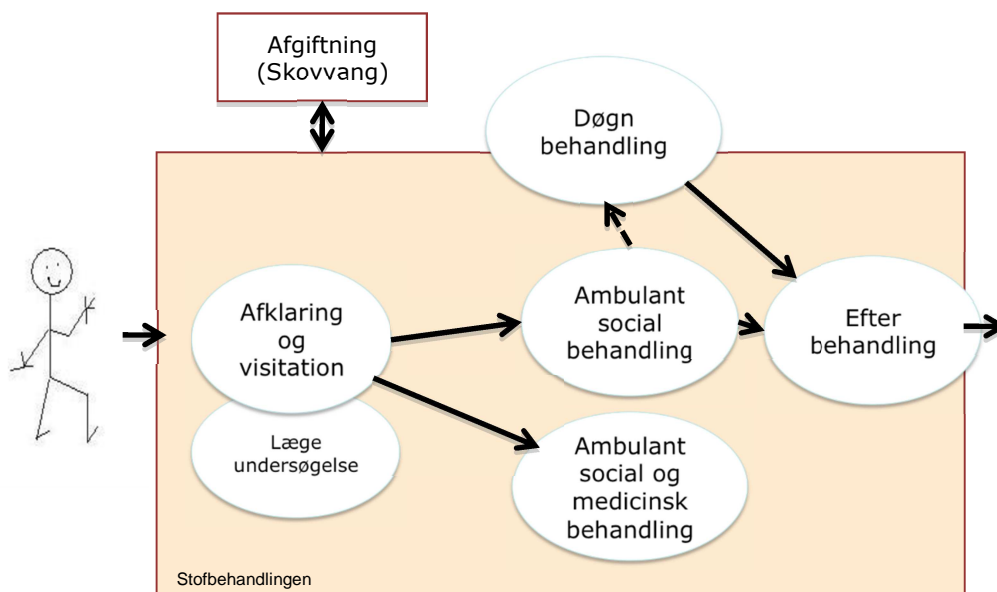
Det er Servicestyrelsen der administrerer Tilbudsportalen jf. § 14 i Lov om Social Service

5 - Visitationsprocedurer

Stofbehandlingen har den fulde kompetence til visitering i sager der behandles efter Servicelovens § 101.

Visitationen er tilrettelagt i henhold til reglerne om behandlingsgaranti (Serviceloven § 101), således der indenfor 14 dage efter første henvendelse er udarbejdet en behandlingsplan (indskrivningsplan), og borgeren er visiteret til et behandlingstilbud.

Der afholdes visitationsmøder hver tirsdag.



Procedure ved bevilling af medicin

Ved ansøgning om medicinsk substitutionsbehandling gælder desuden, at det er Stofbehandlingsens lægekonsulent der træffer afgørelse i sagen, efter at have set borgeren til en lægesamtale og drøftet ansøgningen med ansøgerens behandler.

Procedure ved ansøgning om døgnbehandling

Visitationsudvalget indstiller i særlige tilfælde til bevilling af døgnophold, hvis udvalget vurderer, at følgende kriterier er opfyldt:

- borgeren kan ikke profitere af ambulat behandling ud fra princippet om det mindst mulige indgreb.
- borgeren er motiveret til en markant ændring i sit liv
- borgeren evner at modtage socialpædagogisk og/eller terapeutisk intervention
- sagen er tilstrækkeligt belyst med hensyn til borgerens refleksionsevne og personlige ressourcer/kompetencer
- forhold vedrørende psykiatrisk behandling, kriminalitet og familie er tilstrækkeligt belyst, og forholdene er afklarede på en måde, så behandling på en døgninstitution forekommer meningsfyldt

Døgnvisitationsmøder afholdes min. hver 14. dag.

6 - Behandlingsgaranti

Den 1. januar 2003 blev der ved lov (SEL § 101, stk. 2.) indført en garanti for social behandling for stofmisbrug for personer over 18 år.

Loven indebærer blandt andet, at kommunen skal iværksætte tilbud om behandling senest 14 dage efter borgeren har fremsat sin anmodning.

Siden 1. oktober 2005 er unge under 18 år ligeledes omfattet af en behandlingsgaranti.

SEL § 101, stk. 3, omhandler således en garanti for social behandling for stofmisbrug af unge under 18 år i særlige tilfælde.

Jf. lovbekendtgørelse (LBK Nr. 58 af 18/01/2007) gælder:

Bekendtgørelse om garanti for social behandling for stofmisbrug til unge under 18 år i særlige tilfælde

§ 1. Kommunalbestyrelsen sørger for tilbud om behandling for stofmisbrug til unge under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Forældre eller den unge kan anmode kommunen om et behandlingstilbud.

Stk. 4. Målgruppen er unge, som på grund af stofmisbruget har alvorlige sociale og adfærdsmæssige problemer, der medfører, at den unge ikke kan fungere i forhold til familie, uddannelse, arbejde eller skole. Der er tale om unge med sociale, fysiske og/eller psykiske skader forårsaget af stofmisbruget.

Holstebro Kommune efterlever lovkravet om behandlingsgaranti til både voksne og unge under 18 år.

7 - Muligheden for frit valg

Jf. SEL § 101, stk. 4. kan voksne, der er visiteret til behandling i et kommunalt tilbud, vælge at blive behandlet på et andet offentligt behandlingstilbud eller på et godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som dét kommunale tilbud, man oprindeligt er blevet visiteret til.

Når behandlingsplanen peger på døgnbehandling, er Stofbehandlingen borgeren behjælpelig med, at søgerelevant information i tilknytning til muligheden for frit valg.

I praksis anbefales et udvalg af institutioner, som lever op til Stofbehandlingens kvalitetskrav. I øjeblikket anbefales/benyttes primært:

- Sct. Ols
- Sydgården
- Midtgården

Hvis der er tale om et døgntilbud til unge under 18 år, sker visitationen gennem kommunens familiesektion.

Borgere fra andre kommuner end Holstebro visiteres til døgnbehandling ved hjemkommunen.

8 - Handleplaner / behandlingsplaner

- udarbejdelse, koordinering og opfølgning

Stofbehandlingen er altid særligt opmærksomme på de forpligtigelser der gælder overfor unge misbrugere under 18 år. Behandlingen sker oftest i tæt samarbejde med forældre og/eller kommunens børn og unge afdeling, idet det løbende samarbejde aftales med familieafdelingen i den enkelte sag.

Serviceovens § 140, Stk. 2. For unge under 18 år med et behandlingskrævende stofmisbrug skal kommunalbestyrelsen udarbejde en handleplan for den behandling, der skal iværksættes, og for den nødvendige støtte til den unge. Handleplanen udarbejdes i samarbejde med den unge og dennes familie.

Behandlingsplan

Uanset alder er det Stofbehandlingens opgave at udarbejde en behandlingsplan for behandling af borgerens misbrug.

Ved afklaringen udformer misbrugsbehandleren sammen med borgeren en behandlingsplan med udgangspunkt i de problemstillinger, som borgeren ønsker at arbejde med i behandlingsforløbet.

Indenfor 14 dage efter borgerens henvendelse drøftes behandlingsplanen på et visitationsmøde og visiteres her videre til et af Stofbehandlingens tilbud.

- Behandlingsplanen indeholder behandlingsbehov, mål og metoder, forventet varighed
- Behandlingsplanen kvalitetssikres ved jævnlig opfølgning, ca. hver 3. måned for borgere i ambulant samtalebehandling og hver 6. måned for borgere i substitutionsmedicinsk behandling
- Efter afsluttet behandlingsforløb foretages opfølgning efter 1 og 6 mdr. vedr. borgere, der er udskrevet med status som færdigbehandlet, udskrevet til et andet tilbud, udskrevet til hospital eller udskrevet med anden årsag til afsluttet behandling.

9 - Brugerinddragelse

Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsarbejdet. Det kommer altovervejende til udtryk ved at brugeren aktivt involveres i at tilrettelægge eget behandlingsforløb, med udgangspunkt i individuelle arbejdsplaner, som - i samarbejde med behandleren - beskrives i den individuelle behandlingsplan.

Desuden inddrages borgerens pårørende efter borgerens ønske.

Derudover søger vi, at involvere og informere den generelle brugergruppe gennem brugermøder og fokusgrupper.

Brugermøder

Der afholdes kvartalsvise brugermøder i Stofbehandlingens cafe.

Både brugere og personale kan bidrage med punkter til dagsordenen.

Brugermødet kan behandle alle generelle spørgsmål vedr. behandling og forhold i Stofbehandling.

I forbindelse med udarbejdelsen af denne kvalitetsstandard, er brugerne hørt på et brugermøde.

Fokusgrupper

I forbindelse med udarbejdelse af nye principper eller politikker med relevans for Stofbehandlingens brugere, kan der nedsættes fokusgrupper af interesserede brugere. Fokusgruppen reflekterer over brugersynspunkter i forhold til emnet.

Stofbehandling tilstræber brugerindflydelse og forsøger i samarbejde med borgeren at præcisere, hvad borgeren har indflydelse på, og i hvilken grad indflydelsen strækker sig.

Retningslinjerne for indflydelse ligger i lovgivningen og taler om indflydelse på to niveauer:

Indflydelse på egen sag / Retssikkerhedslovens § 4

Retssikkerhedsloven § 4.

Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed

Indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene / SEL § 16

Serviceovens § 16, stk.1.

Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbuddene efter denne lov får mulighed for indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen

10 - Regler for kost og logi

Stofbehandlingen har ingen tilbud, hvor der indgår betaling for kost eller logi.

I de tilfælde der visiteres til døgnbehandling, følges reglerne der er beskrevet i:

Vejledning om botilbud m.v. til voksne (Vejledning nr. 4 til serviceloven)
Socialministeriets vejledning nr. 95 af 5/12 2006, ændret ved:
vejledning nr. 71 af 10/12 2007.

178. Kommunalbestyrelsen fastsætter betalingen ved ophold i boformer efter servicelovens §§ 107, 109 og 110, jf. Socialministeriets bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteren i forbindelse med botilbud efter § 108.

[..]

Udgifter til behandlingsydelser, der har almindelig karakter - som eksempelvis tandlægebehandling, almindelig medicin mv. - dækkes af beboerens eget forsørgelsesgrundlag eller efter regler om støtte til sådanne udgifter, jf. dog afsnit IV om behandling.

Mens en stofmisbruger i døgnbehandling i et midlertidigt kommunalt botilbud efter servicelovens § 107, stk. 2, nr. 2, eller i et privat botilbud, der er godkendt efter servicelovens § 144, som hovedregel ud af sit forsørgelsesgrundlag selv skal dække sine personlige fornødenheder under opholdet, skal pågældende således ikke betale for behandlingsudgiften,

[..]

11 - Klageadgang

Klage over afslag

I de tilfælde, hvor Stofbehandlingen afslår et ansøgt tilbud, meddeles afgørelsen skriftligt, og der udleveres en skriftlig klagevejledning.

Jævnfør Servicelovens § 166, stk. 1.

Serviceoven § 166. Kommunalbestyrelsens afgørelser efter denne lov kan, medmindre andet er fastsat i denne lov eller i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, indbringes for det sociale nævn efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Klage over sundhedsfaglige afgørelser

- eksempelvis klage over afslag på ønske om metadonbehandling, dosisændringer af metadon eller forkert dosering af metadon

Klagen sendes til patientklagenævnet. Klagen kan også sendes til Statsforvaltningen Midtjylland eller Embedslægeinstitutionen. Her kan man få vejledning til at formulere klagen.

Klage over serviceniveauet

- eksempelvis utilstrækkelig normering, for korte åbningstider, personalets optræden mv.

En sådan klage skal rettes til Stofbehandlingen / kommunen

12 - Personalets faglige kvalifikationer

Der er der ansat 15 behandlere i Center for Rusmiddel og Forebyggelse, som varetager rådgivning og behandling i forhold til rusmiddelproblematikker. I det samlede Center for Rusmiddel og Forebyggelse er der ansat 24 medarbejdere.

De ansatte fordeler sig fagligt på psykolog, socialrådgivere, pædagoger, sundhedsfagligt personale, misbrugsvejledere, konsulenter, samt ledelse og administration.

Stofbehandlingen kan desuden rådføre sig med det øvrige personale / stab i Center for Socialt Udsatte, Arbejdsmarkedsforvaltningen og kommunen generelt.

Alle medarbejdere har gennemført, eller gennemfører, længerevarende efteruddannelsesforløb, primært med fokus på metoder i behandlingsarbejde.

Alle behandlere deltager i obligatoriske supervisionsforløb.

13 - Monitorering af indsatsen

Stofbehandlingens elektroniske journalsystem muliggør løbende opfølgning på data vedrørende klienterne. Der udarbejdes årligt en statistisk rapport.

Den årlige rapport danner blandt andet grundlag for kommunens løbende vurdering af indsatsen.

Kvalitetskontrakter

I medfør af §§ 62, stk. 2, og 62 a, stk. 2, i lov om kommunernes styrelse, jf. lovbekendtgørelse nr. 581 af 24. juni 2009, fastsættes:

Kapitel 1 Kvalitetskontraktens indhold

§ 1. Efter lovens § 62, stk. 1, 1. pkt. skal kommunalbestyrelsen i en kvalitetskontrakt vurdere, hvordan kvaliteten i den kommunale opgavevaretagelse kan udvikles.

§ 2. Kommunalbestyrelsens kvalitetskontrakt, jf. § 1, skal indeholde:

- 1) Kvantificerbare mål for hvert serviceområde i kommunen, jf. lovens § 62, stk. 1, 2. pkt.
- 2) En beskrivelse af, hvordan kommunalbestyrelsen påtænker at opfylde de opstillede mål for hvert serviceområde

Dataindsamling. SMDB.

Center for Rusmiddelforskning og Servicestyrelsen indsamler i fællesskab oplysninger om stofmisbrugere i behandling på Stofmisbrugsdatabasen.

Stofmisbrugsdatabasen leverer en fælles indberetningsplatform, der understøtter to registre på stofmisbrugsområdet, VBGS-databasen - indberetninger om ventetider på social stofmisbrugsbehandling, siden 1. november 2007 og DanRIS-ambulant - Dansk Registrerings- og Informationssystem for ambulante stofmisbrugsbehandlingssteder, siden 1. januar 2008. Begge registre er CPR-baserede.

Indberetningen er lovpligtig. jf. Retssikkerhedsloven § 82 og Bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område § 59.

Retssikkerhedsloven § 82. Kommunalbestyrelserne, regionsrådene, beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn har pligt til at tilvejebringe og indsende statistiske oplysninger m.v., som socialministeren anmoder om.

14 - Hjemmeboende børn

I forbindelse med afklaringer undersøges det altid om klienten bor sammen med – eller har samkvem med børn under 18 år.

Får behandleren kendskab til eller formodning om at et hjemmeboende barn eller ung under 18 har behov for særlig støtte, har behandlerne skærpet pligt til at underrette familiesektionen i bopælskommunen, jævnfør lov om social service § 153.

Den skærpede underretningspligt gælder også i situationer (jvf. § 153 stk. 3) hvor behandleren får kendskab til vordende forældre med problemer, herunder misbrug, der kan give formodning om at barnet vil få behov for særlig støtte umiddelbart efter fødselen.

Serviceoven § 153. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler, hvorefter personer, der udøver offentlig tjeneste eller offentligt hverv, skal underrette kommunen, hvis de under udøvelsen af tjenesten eller hvervet får kendskab til forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte.

Stk. 2. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om underretningspligt for andre grupper af personer, der under udøvelse af deres erhverv får kendskab til forhold, som bevirker, at der kan være anledning til foranstaltninger efter denne lov.

Stk. 3. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler, hvorefter personer, der udøver offentlig tjeneste eller offentligt hverv, skal underrette kommunen, hvis de under udøvelsen af deres tjeneste eller hverv får kendskab til vordende forældre med problemer, der giver formodning om, at barnet vil få behov for særlig støtte umiddelbart efter fødslen. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte tilsvarende regler for andre grupper, der under udøvelsen af deres erhverv får kendskab til sådanne forhold.

[..]

15 - Den fremtidige indsats på området

Holstebro kommune ønsker at kvalitetsudvikle stofmisbrugsbehandlingsområdet, så det fremstår såvel resultat- og ressourceeffektivt som muligt.

Til udvikling ønsker kommunen at inddrage nyeste nationale og internationale forskningsresultater samt veldokumenterede lokale erfaringer.

Væsentlige pejlepunkter i udviklingen af den fremtidige indsats vil være:

- brug af viden om behandlingsmetoder og deres effekter i forskellige situationer
- fortsat at udvikle personalets kompetencer
- samordne de forskellige kommunale indsatser for den enkelte borger bedst muligt
- fokus på flow i indsatserne

16 - Døgnbehandling

Holstebro Kommune visiterer, ud fra kriterierne i kapitel 5, borgere fra Holstebro Kommune til døgnbehandling på offentlige og private opholdssteder, der tilbyder misbrugsbehandling.

Opholdsstederne er underlagt godkendelse i den stedlige kommune efter, lov om social service § 144¹.

Det er kun behandlingssteder, der oppebærer en sådan godkendelse, der kan visiteres til - der henvises endvidere til lov om social service §§ 101 og 107.

De anvendte opholdssteder skal ud over godkendelsen efter § 144 leve op til de kvalitetskrav, Stofbehandling stiller, og som falder sammen med de servicemål, der stilles på døgnbehandlingsområdet.

I øvrigt henvises til *DanRIS Døgn* – der indeholder opdaterede oplysninger, om institutionernes behandlingsform, målgrupper, kerneydelser, personaleforhold, fysiske forhold, pris mv.

¹

1/1 2011 ved lov nr. 629 af 11/6 2010 (Afbureaukratisering på området for ældre, handicappede m.fl.) § 1 ophæves § 144.

