

Hørings svar - Serviceniveau for Børne- og Familieområdet

Handicaprådet afgiver hermed høringssvar i forhold til Serviceniveau for Børne- og Familieområdet.

Vi medgiver at udarbejdelse af ny beskrivelse af serviceniveau er nødvendig som følge af ikrafttræden af Barnets Lov d. 1. januar 2024.

Vi anerkender forsøget på at formulere serviceniveauet på en lettere tilgængelig måde.

Det er dog vores opfattelse, at materialet ikke lever op til dette.

Præsentationen af indsatsstrappe og trivselslineal informerer læseren om, at man så vidt muligt ønsker at styrke den tidlige opsporing og forebyggelse af udfordringer hos børn og unge.

- Det vurderer vi er helt i tråd med intentionerne i Barnets Lov, men vi finder, det er modstridende med, at der ikke længere er fremskudte socialrådgivere i Holstebro kommune.
- Vi undrer os over, at der formuleres et serviceniveau, som man fra politisk side har besluttet, der ikke kan udføres optimalt. Hermed mener vi, at fremskudt socialrådgivning er en vigtig del af tidlig opsporing og forebyggelse af udfordringer.
- Det er vores vurdering, at den slags modstridende oplysninger gør materialet svært at forstå for forældrene og dermed også mindre anvendeligt til forventningsafstemning mellem forældre og rådgivere i Familieafdelingen.

Der er nævnt at samarbejde med forældre er vigtigt. Citeret fra materialet: *"Støtte og hjælp jævnfør Barnets Lov fokuserer i langt de fleste tilfælde på at hjælpe forældrene til at understøtte barnets/den unges trivsel og udvikling bedst muligt."*

- Vi undrer os over, hvordan det hænger sammen med prioritering af interne leverandører. Det er vores overbevisning, at mange forældre til børn med handicap har en stor viden om deres børns udfordringer, og hvad der er de bedste metoder og de mest kompetente leverandører til at hjælpe lige netop deres barn.
- Ved at fastlægge prioritering af interne leverandører lukker man allerede på forhånd af for at samarbejde med forældrene om indsatsen. I den forbindelse finder vi det heller

ikke hensigtsmæssigt, at der er angivet et maksimalt antal gange ved de forskellige indsatser.

- Vi er klar over, at der altid er tale om konkret og individuel vurdering, men vi finder alligevel ikke opstillingen hensigtsmæssig. Det inviterer ikke til samarbejde, når der på forhånd defineres, hvad der bevilges.
- Man kunne med fordel vælge en formulering, der skitserede "den mest anvendte ramme" og gøre det klart at man er åben for at finde den rette løsning i samarbejde med forældrene.
- *De politiske medlemmer af Rådet tager et generelt forbehold*
- *De administrative medlemmer af Rådet tager forbehold.*

På rådets vegne den 17.07.2024

Irene Nessgaard

På vegne af

Holstebro Handicapråd