

Referat fra Dialogmøde på Pensionistcentret Bakkebo 27.11.2018 – kl. 16.30 – 17.30

Mødet startede med drop-in kaffe fra kl. 16.00

Mødeleder: Centerleder Anette Sørensen

Referent: Adm. assistent Eva Munk

Velkomst ved Centerleder for plejeboligerne Anette Sørensen

Ca. 25 deltager – Beboer og pårørende, samt Repræsentant for Ældrerådet Erik Mitens.

- Nyt på Bakkebo
 - ✓ Bakkebo skal være et rart sted at bo og være, og en god arbejdsplads for personalet.
 - ✓ Der er arbejdet på og sat fokus på ernæring – der tilbydes vejning til beboerne en gang om måneden – er der forandring sættes der fokus på kan problemet – for at forebygge sygdom. Fokus på madsituationen – hvordan kan måltidet blive en god oplevelse. – bred tilfredshed med forplejning.
 - ✓ Fokus på faldulykker – brækkede knogler er vanskeligere at komme over jo ældre man er – faldulykker registreres for at kunne forebygge disse – fokus på løse tæpper, godt lys, godt fodtøj.
 - ✓ Personalet har haft meget fokus på FS3 – nyt dokumentationsprogram. På sigt skal de fleste i sundhedssystemet kunne tilgå de forskellige dokumentationer, så det ikke skal gøres mere end en gang.
 - Der bliver spurgt til, hvem det er til glæde for med al dokumentation – Anette Sørensen svarer, at det er for at sikre, at alle har de oplysninger der er brug for i forbindelse med plejen og medicingivning.
 - Anette Sørensen gav orientering om hvordan man i vagtskift læser op på, hvad der har været af nyt i forbindelse med borgerne.
 - ✓ Rehabilitering er også et fokus område – hvad vil borgerne gerne og hvordan kan vi hjælpe dem bedst muligt.
- Klippekort og tilkøbsydelser eller merkøbsydelser
 - ✓ Pulje som udløber med udgangen af 2018 – Holstebro Kommune har valgt at fortsætte med klippekort ordningen – afrapportering bortfalder, idet pengene kommer efterfølgende som blok tilskud. Forslag om, at personale dokumentationen skal være med navn i stedet for initialer. Klip kan spares op, men max 4 timer pr. person
 - ✓ Fri kommune forsøg – Til købs ydelser eller Mer købs ydelser – som kommunal leverandør kan vi nu f.eks. levere mere rengøring – ekstra gåtur – frisør tur – det indebærer at det er kendt personale som hjælper beboerne. Der blev spurgt ind til, om det vil betyde, at personalet blot skal løbe hurtigere – Anette Sørensen sagde at det vil kunne gives som mer-timer. Frustration omkring synligheden af hvad klippene blev brugt til. Hvis der spares op, er det nødvendigt, at bostedet ved det i god tid. Pårørende mangler opbakning fra personalet til at få brugt klippene.

Meget fokus fra pårørende om hvorvidt der er "ansat" ekstra personale til ordningen.

Fra pårørende blev det påpeget, at synligheden af hvad klippene bruges til, kunne være bedre – dette vil vi forsøge at gøre bedre.

- ✓ Som ny pårørende ønskes der øget opmærksomhed på information om klippekortordningen. – måske skal der ved indflytning i plejebolig både holdes et opstarts møde, samt et opfølgingsmøde.
- ✓ En pårørende spurgte til, om man samarbejdede med *Tryghedsgruppen* – det er uvist om det er *Tryghedstjenesten* der henvises til – pårørende vil finde information om dette.
- Pårørende oplyste at vedkommende havde haft en træls oplevelse, med andre pårørende, som kom besøg, og ikke blev taget i mod af personalet, trods det der var personale til stede. Dette er taget til efterretning og i talesættes på kommende personalemøde.
- Udvikling på dialogmøderne fremadrettet
 - ✓ Skal dialogmøderne være på samme måde fremadrettet – skal det måske være i mindre enheder – skal det måske være i den store forsamling og så måske deltagerne evt. i mindre grupper for at diskutere forskellige spørgsmål – temaer.
 - ✓ Måske skulle kontaktpersonerne tage en dialog med beboerne forud for møderne.
 - ✓ Det foreslås, at informationen til pårørende evt. kunne komme via mail – evt. som et nyhedsbrev. - mail liste hvordan er det i forhold til persondataforordning.
 - ✓ Anette Sørensen gør opmærksom på at dialogmødet i sin nuværende form er en del af Kommunale Tilsyn.
- Der var fra pårørende stor ros til de arrangementer der foregår på Bakkebo – dette er en ros til vennekredsen, som står for de fleste arrangementer.
- Bruger-Pårørende-Råd: – Formand Gurli Clausen informere om Bruger-Pårørende-Rådet og opfordre til at bruge rådet, og være aktiv i det.
- Anette Sørensen afslutte med en kort information om, at Tina Holst Severinsen var fratrådt sin stilling dd. – Centerleder Anette Sørensen overtager ledelsen indtil ny leder er ansat.