

Dialogmøde d. 13/11 2018 og 15/11 2018

Der har i år været afholdt dialogmøde for Anemonen/ Valmuens d. 13/11 2018 og for Kornblomsten/Violens beboere og pårørende d. 15/11 2018. Der var udarbejdet en interviewguide, hvor kontaktpersonerne forud for dialogmødet har interviewet de borgere, der ikke havde kræfter til at deltage i mødet, så deres trivsel og oplevelser om Thorshøj også kunne blive hørt. I begge dialogmøder deltog repræsentanter fra Bruger – pårørenderådet og medarbejdere på Thorshøj. Der var i alt 54 deltagere til møderne. Dorte Biehl bød velkommen, og orienterede om de forskellige typer tilsyn, vi har haft i 2018.

Det kommunale tilsyn blev afholdt i februar 2018, hvor repræsentanter fra Visitationenheden kom på uanmeldt tilsyn. Der er udfærdiget en rapport, hvor tilbagemeldingen fra tilsynet i rapporten var meget positiv – rapporten kan læses på vores hjemmeside.

Vi har i år haft besøg af arbejdstilsynet i januar måned. Det var et tilsyn, hvor en ergoterapeut fra arbejdstilsynet var hos os hele dagen. Vore forskellige politikker blev gennemgået, der blev vist nogle forflytninger, og personale blev interviewet. Vi fik en grøn smiley, som både kan se på vores egen hjemmeside og Arbejdstilsynets hjemmeside.

Siden sidste års dialogmøde har vi haft tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed, hvor vi også fik en fin rapport, der også kan læses på vores hjemmeside.

I 2018 har vi haft et stort fokus på vores omsorgssystem – der er implementeret en ny måde at dokumentere beboernes data på. Dette har været meget omfattende at lære det nye system. På sigt håber vi, at vi kan høste glæde af alt den tid, der er lagt i det.

Vi har en meget velfungerende vennekreds her på Thorshøj, - hvortil der også er kommet nye. Med deres fantastiske hjælp her på Thorshøj bliver der lavet mange gode aktiviteter, såsom bankospil, gåture, udflugter, sangeftermiddage, og ture til Bowlingcenteret,

I Danske Diakonhjem og dermed på Thorshøj lægger vi vægt på at skabe rammer, der sikrer værdighed og respekt for det enkelte menneske. Vi tager altid udgangspunkt i det enkelte menneskes livshistorie, ønsker og muligheder, og det er vores mål, at det skal være hjemligt at bo her. Vores værdier er fundamentet for det arbejde, der udføres her hos os.

For os som personale er det vigtigt, at beboerne har en god og tryk hverdag, hvor det opleves meningsfuldt at stå op til en ny god dag, hvor vi skaber nogle gode stunder sammen med beboerne.

Herefter informerede gruppekoordinator Lis Byskov og Ellen Staal om hverdagen på Thorshøj, og hvad vi har fokus på. Aktivitetsmedarbejder Gitte Dahlgard Pedersen orienterede om de forskellige aktiviteter, der tilbydes på Thorshøj. Herefter blev der lagt op til dialog med spørgsmålene:

- Er vi på rette vej?
- Er der nye ideer og ønsker til hverdagen?

Beboere og pårørende udtrykte tilfredshed hverdagen. Det er trygt at være pårørende til beboerne. Det opleves, at beboerne er i gode og trygge hænder. Det er en positiv oplevelse at komme i huset, og personalet er meget imødekommende. Der er god dialog med personalet, og der gives gode faglige forklaringer ved spørgsmål. Der mærkes en professionel tilgang til beboerne. Pårørende udtrykte, at der bliver taget hurtig taget hånd om tingene. Den gode mad, der laves i Thorshøjs eget køkken, værdsættes meget. Der gøres opmærksom på, at frugtstykkerne i grøden kan være for store og vanskelige at tygge.

Det opleves desuden, at der foregår mange gode aktiviteter i huset, og især udtrykkes der anerkendelse for antallet af aktiviteter. Særlig bowlingaktiviteten fremhæves. Ligeledes værdsættes det, at der er synlighed over, hvad der foregår i huset. Det oplyses, at beboerne får aktivitetskalenderen, hvis vi skønner beboeren har glæde af det. Aktivitetskalenderen kan også findes på Thorshøjs hjemmeside og ophængt i afdelingerne.

Det blev foreslået, at der var mere fokus på aktiviteter for mandlige beboere, såsom et fællesskab om at se en fodboldkamp, få "mandemad", en cognac eller et slag kortspil.

Det oplyses på spørgsmål vedrørende Lucia – optog, at vi tidligere har haft et samarbejde med spejderne om dette, og i år vil personalet gå Luciaoptog til julefrokosten d. 12/12.

Der stilles et spørgsmål om besøgshunde. På Thorshøj er man altid velkommen med sin hund.

Der blev orienteret om det nye positive samarbejde med vores plejehjemslæge Mette Thøgersen, som kommer på lægebesøg hver 2. uge, hvor vi er i dialog med hende og tilser de beboere, der har et behov. Hun underviser også personalet i forskellige emner, som er relevante, og som medvirker til at øge fagligheden. En stor del af beboerne har valgt Mette Thøgersen som deres læge.

Dorte Biehl

Referent

2/1 2019