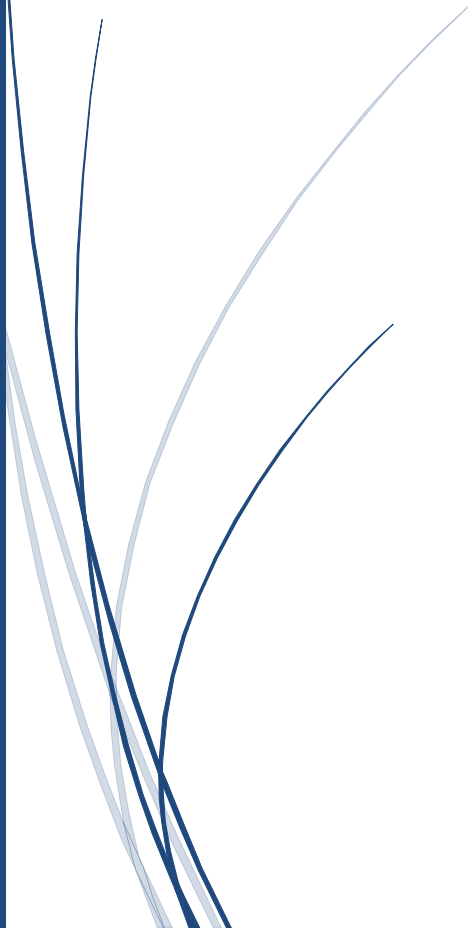




Holstebro kommune

Uanmeldte kommunale tilsyn 2018



Indhold

1. Indledning.....	2
2. Vinderup Plejehjem.....	4
3. Sevel Alderdomshjem.....	5
4. Bakkebo	6
5. Berringshaven	7
6. Mellemtoft.....	8
7. Parkvænget.....	9
8. Thorshøj	10
9. Center Vest	11
10. Krohaven.....	12
11. Ulfborg Aktivcenter	13

1. Indledning

Tilsynsenheden har, på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune, gennemført tilsyn i alle plejeboliger i Holstebro Kommune i løbet af 2018, herunder de selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune.

Tilsynene er udført jf. Holstebro Kommunens "*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*".

Tilsynsenheden har haft fokus på, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Tilsynsenheden anvender ved tilsynet en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151.
- Retssikkerhedslovens § 16.
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro kommune kvalitetsstandard for plejeboliger

Hvert plejeboligtilsyn er mundet ud i en samlet vurdering jf. "*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*".

Tilsynet har, efter tilsynene, fremsendt bemærkningsskema og samlet vurdering fra tilsynene til ansvarlige plejeboligleder samt centerleder for plejeboliger, i anonymiseret form.

Tilsynets samlede vurdering:

Vurderingerne i de 10 plejeboligheder fordeler sig som følgende:

- *I 7 plejeboligheder er der ikke behov for opfølgning. Her har Tilsynsenheden fremsendt Bemærkningsskema samt notat med følgende konklusion:
Tilsynsenhedens vurdering er, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.*
- *I 3 plejeboligheder er der for håndtering af sete forhold fremsendt Bemærkningsskema med eksempler til opfølgning samt notat med følgende konklusion suppleres med anbefalinger:
Tilsynsenhedens vurdering er, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.*

Borgerinvolvering.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er flere eksempler på, at borgere giver udtryk for at dagen tilrettelægges efter deres ønsker.

Personalets tilgang og kommunikation:

Personalet er opmærksomme, venlige og skaber kontakt til borgere. Der er borgere som ikke selv kan give udtryk for, hvad de ønsker. Her er der nogle steder et læringspotentiale i forhold til at sikre involvering og kommunikation.

Borgertilfredshed:

Borgerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed. Det er både med stedet, med personalet, med maden og med muligheden for selv at bestemme.

En enkelt borger ønsker mere plads. En enkelt borger ønsker træning.

Mad og måltider

Der er generelt tilfredshed med maden og mulighed for både at spise i fællesskab og spise selv. En enkelt kunne ønske selv at smøre sin mad til aften.

Der er flere der har brug for hjælp til måltidet. Her skal der være kontinuerlig opmærksomhed på hvordan det fungerer bedst for den enkelte og ved sondeernæring opmærksomhed på at handleanvisninger følges af alle.

Generelle forhold

Alle steder virker det indbydende, rent og ryddeligt.

Læringspotentiale

Samlet set bemærkes, i varierende grad, udfordringer i plejeboligerne i forhold til opdatering af døgnrytmeplaner, og de anvisninger der er behov for i varetagelsen af hjælp hos den enkelte borger.

Bemærkninger omkring dokumentation og Tilsynsenhedens konkrete anbefalinger er fremsendt efter tilsynet til den enkelte plejeboligleder.

2. Vinderup Plejehjem

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation:

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med at bo på Vinderup Plejehjem. Personalet ses at være opmærksomme og skaber kontakt til borgerne eksempelvis med en venlig og kvik bemærkning eller en fysisk berøring.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

De interviewede borgere udtrykker at være rigtig godt tilfredse med maden på Vinderup Plejehjem.

3. Sevel Alderdomshjem

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Borgerinterview, samtaler og observationer

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

En borger udtrykker tilfredshed – siger ”Jeg tror egentlig, det er godt som det er. Er der noget, så snakker vi om det”.

I forbindelse med leveringen af hjælpen observeres, at hjælper er venlig og smilende, ses stille og rolig i omgangen med borger, medinddrager borgers ressourcer ved guidning, er fint opmærksom på borgers blufærdighed.

Tilsynet iagttager, at borgerne i vidt omfang er aktive i eget liv. En borger udtrykker selv det samme – siger ”De ved, jeg vil gerne tidligt op”. ”Jeg bestemmer selv – vi har nogle dygtige hjælpere”.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Det oplyses af en borger, at man kan indtage måltider enten i egen bolig eller i fælles spisestue. Begge borgere udtrykker tilfredshed med maden.

En borger oplyser, han netop har fået gjort rent for en time siden – mener der gøres rent hver uge. Borgeren oplyser, han får hjælp til tøjvask – har egen vaskemaskine i boligen. Udtrykker tilfredshed.

Borgeren oplyser, hans familie køber ind til ham ved behov. Han oplyser, at han kan få hjælp af personalet, hvis det skulle være nødvendigt.

4. Bakkebo

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med at bo på Bakkebo.

Tilsynet observerer, at hjælper i arbejdet med borger under morgenplejen, fremtræder rolig, venlig og imødekommende. Observeres ligeledes at være opmærksom på borgerens selvbestemmelse.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

De interviewede borgere udtrykker at være rigtig godt tilfredse med maden på Bakkebo: En borger udtrykker at det er "nødvendigt at være med til at bestemme i forhold til måltiderne – for maden er god" – en anden udtrykker tilfredshed med, at "man øser selv op".

5. Berringshaven

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

En yngre borger oplyser at være i bad fire gange ugentlig og er tilfreds med dette. Tilsynet bemærker, at der konkret og individuelt er taget udgangspunkt i borgers ønsker.

De interviewede borgere udtrykker generel tilfredshed med at bo på Berringshaven. En borger oplyser, at hun har det rigtig godt, fordi der ikke er nogen, der bestemmer – hun kan få lov at passe sig selv, hvilket betyder meget for hende. Udtrykker at det hele er rosenrødt, og at der ikke er noget at klage over.

En borger efterspørger et ekstra rum, idet hun var nødt til at afhænde mange ting ved indflytningen.

Under tilsynsbesøget opleves personalet generelt opmærksomme, og er parate til at lede os det rigtige sted hen, men også opmærksomme på, hvor beboerne er. Og hvor langt der er i deres morgenrutine.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og at borgerne kan få hjælp til indkøb, såfremt de ikke selv er i stand til at klare opgaven eller har pårørende der kan hjælpe.

De interviewede borgere er generelt usikre på, hvor hyppigt der kan forventes hjælp til rengøring. Hjælpen til rengøring ses kun beskrevet i Døgnrytmeplanen hos én borger. Tilsynet bemærker at boligerne fremstår pæne og rene.

De interviewede borgere udtrykker at være tilfredse med maden.

En af de interviewede borgere oplyser, at han betaler for udbringning af dagligvarer. Plejeboligleder bekræfter at borgerne har en egenbetaling for udbringning af varer.

6. Mellemtoft

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt, dog er flere af borgerne ikke selv i stand til at give udtryk for ønsker / vaner.

Tilsynet oplever, at der stort set er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

I forhold til borgere, som ikke selv kan give udtryk for ønsker / vaner har tilsynet vanskeligt ved at afgøre, hvorvidt plejen finder sted i overensstemmelse med vedkommendes ønsker.

Det anbefales, at der altid ved indflytning, udarbejdes beskrivelse af borgers ønsker og vaner med henblik på at sikre at hjælpen / tilbud om aktiviteter m.v. tager udgangspunkt i borgers egne ønsker.

Tilsynet anbefaler, at man overvejer kommunikationen med og om borgere, som ikke selv er i stand til at med-kommunikere – specielt når der er to medarbejdere tilstede.

Tilsynet observerer, at en medarbejder ved besøget hjælper to beboere med måltidet.

Tilsynet observerer, at der ikke ses personale i fællesareal.

Tilsynets har opmærksomhed på i hvor stor udstrækning dette er almindelig daglig praksis.

En beboer går søgende omkring for sig selv, sætter sig på et tidspunkt ned og falder i søvn i lænestol. To beboere kommer uafhængigt af hinanden ud fra egen bolig, går lidt søgende omkring og går derefter ind i egen bolig igen.

7. Parkvænget

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Hos én borger observerer tilsynet, at hjælperen kommunikerer med borgeren trods stort set fraværende sprog. Det er tydeligt, at personalet kender borgeren gennem lang tid og ved, hvad der er behov for.

Én borger liftes i komfort kørestol – siddestillingen forsøges justeret flere gange uden at det bliver godt. Tilsynet tilråder kontakt til terapeuterne med henblik på at løse dette. Én borger udtrykker flere gange under interviewet at han er meget glad for at bo på Parkvænget, og at personalet er flinke, og at personalet ”står højt” for ham.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Én borger ernæres via sondeernæring – der ligger Handlingsanvisning vedrørende dette.

Én borger oplyser, at han spiser morgenmad på stuen og er tilfreds med dette – spiser middags- og aftensmad i spisestuen. Oplyser at maden er god, og at ”der ikke er noget at klage over”.

Tilsynet konstaterer at der, hos den ene af de to borgere tilsynet tilser, at Døgnrytmeplan ikke er ajourført. Der mangler beskrivelse for dele af døgnet af den hjælp, borgeren skal have. Der mangler ajourført beskrivelse af borgerens helbred, og tilstandsbeskrivelser er ikke ajourført.

Samlet set er dette bekymrende, da borgeren for primo september var indlagt med nyttilkommet sygdom. Tilsynet påpeger at det er forhold, der kræver ledelsesbevågenhed, så det ikke risikerer at få alvorlige konsekvenser for borgerne.

8. Thorshøj

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personalet redegør for individuelle vurderinger eksempelvis i forhold til behov for tilsyn hos borgere, som ikke kan tilkalde hjælp.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der opleves servering af morgenmad i fællesrum – maden er anrettet, så borgeren kan forsyne sig fra fæde.

Personalet informerer om muligheder for hjælp til indkøb, såfremt familien ikke kan hjælpe.

9. Center Vest

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne udtrykker glæde og tilfredshed med at bo på Center Vest – ingen af de interviewede borgere synes, noget skulle være anderledes.

Tilsynet vurderer, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med maden i plejeboligheden.

Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de modtager til rengøring – ingen af de adspurgte kan redegøre for hyppigheden.

Den ene borger oplyser, hendes ægtefælle sørger for tøjvask, den anden oplyser, hun selv vasker tøj.

10. Krohaven

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med at bo i Krohaven.

Tilsynet observerer, at personalet er opmærksomme på borgernes ønsker eksempelvis vedrørende at sove længe og ved indstilling af vandets temperatur ved bad.

En borger problematiserer muligheden for at modtage træning – det er dog uklart, hvorvidt borgeren selv har henvendt sig til personalet vedrørende dette.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

En borger giver udtryk for, at hun ikke synes om maden, ligeledes er hun ikke helt tilfreds med, at der serveres færdigsmurt smørrebrød.

11. Ulfborg Aktivcenter

Tilsynets samlede vurdering:

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med at bo på Ulfborg Aktivcenter.

Ved besøges observeres, at personalet begge bliver på stuen, efter at de opgaver der involverer hjælp af to personer er afsluttet. Af døgnrytmeplanen fremgår det at borger ikke altid kan have for meget snak / humor.

Tilsynet anbefaler, at der for at give ro i situationen kun er to medarbejdere hvor dette kræves.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med hjælpen til rengøring – én borger gør selv rent på opfordring. Én borger udtrykker tilfredshed med hjælpen til tøjvask.

Én borger mener at kunne få hjælp til indkøb ved behov. Én borger sørger selv for indkøb – angiver dog at få følgeskab til supermarked.