



Holstebro Kommune

Uanmeldte kommunale tilsyn 2019

Tilsynsenheden Visitationen

Indledning

Tilsynsenheden har, på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune, gennemført tilsyn i alle plejeboliger i Holstebro Kommune i løbet af 2018, herunder de selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune.

Tilsynene er udført jf. Holstebro Kommunens "*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*".

Tilsynsenheden har haft fokus på, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Tilsynsenheden anvender ved tilsynet en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151.
- Retssikkerhedslovens § 16.
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro kommune kvalitetsstandard for plejeboliger

Hvert plejeboligtilsyn er mundet ud i en samlet vurdering jf. "*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*".

Tilsynet har, efter tilsynene, fremsendt bemærkningskema og samlet vurdering fra tilsynene til ansvarlige plejeboligleder samt centerleder for plejeboliger, i anonymiseret form.

Der er i alt indkommet fire høringssvar, som alle er indarbejdede i rapporterne, som er vedlagt.

Indhold

Indledning	1
TILSYNETS SAMLEDE VURDERING.....	3
SAMMENFATNING	3
Interview, samtale og observation.....	3
Dokumentation	4
TILSYN Bakkebo 2019	5
TILSYN Beringshaven 2019.....	8
TILSYN Center Vest 2019.....	10
TILSYN Krohaven 2019.....	12
TILSYN Mellemtoft 2019.....	14
TILSYN Parkvænget 2019	16
TILSYN Sevel Alderdomshjem 2019.....	18
TILSYN Thorshøj 2019	20
TILSYN Ulfborg Aktivcenter 2019.....	22
TILSYN Vinderup Plejehjem 2019.....	24

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Vurderingerne i de 10 plejeboligheder fordeler sig som følger:

- *I 7 plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.*
- *I 3 plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.*

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages generelt i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at de modtager den hjælp til personlig pleje, de har behov for. Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere tilsynet har besøgt udtrykker tilfredshed med den hjælp, de modtager til personlig pleje.
- I et enkelt plejeboligt tilbud har tilsynet konstateret, at man beder borger benytte Klippekort til ekstra bad ud over ét bad ugentligt. Tilsynet har gjort opmærksom på gældende serviceniveau i Holstebro Kommune for levering af hjælp efter SL §83. Jf. serviceniveau kan man få hjælp til bad 1 – 2 gange pr. uge efter ønske.
- Ved overværelse af plejen hos de borgere, som ikke er i stand til at medvirke ved interview, observeres det, at hjælperne i de fleste tilfælde er opmærksomme på at inddrage borgerne i plejen og skaber ro og trykthed.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet har observeret, at boligerne hos de besøgte borgere generelt fremstår rene og ryddelige. Et enkelt sted har Tilsynet observeret, at boligen fremstår med slidt gulv og gulnede vægge og bærer præg af, at der ikke har været ryddet op – i dette tilfælde har det været borgerens ønske at bo på denne måde. Det er oplyst, at borgerens bolig er renoveret, mens han har boet der.
- Det observeres flere steder, at man i plejeboligtilluddene kun i mindre grad får vurderet borgerne i forhold til, om de kunne medinddrages i de praktiske opgaver – eksempelvis ved at borgeren deltager i rengøring ved at støve af, eller om borgeren selv kan smøre smørrebrød, hvis ingredienserne er tilstede. Tilsynet fremhæver her vigtigheden af, at bevare borgernes funktionsevne i det omfang dette er muligt.
- I et enkelt plejeboligt tilbud er det oplyst af personale, at borgerne kan få hjælp til indkøb – der bestilles varerne hos købmand, og borgerne betaler for udbringning. Tilsynet har gjort opmærksom på gældende serviceniveau i Holstebro Kommune for levering af hjælp efter SL §83. Jf. serviceniveau kan man få hjælp til udbringning af varer én gang ugentligt uden egenbetaling.
- Der udtrykkes generel tilfredshed med maden i plejebolighederne – tilfredsheden er særlig udtalt i de enheder, hvor man tilbereder maden i det stedlige køkken.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses **kun i nogen grad** ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnet. Der ses **kun i nogen grad** sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Generelle oplysninger ses ofte ikke opdaterede og er ikke tilstrækkeligt udfyldte – eksempelvis mangler dokumentation af borgernes ønsker og vaner.
Tilsynet gør opmærksom på, at specielt emnerne Ønsker og Vaner i Generelle oplysninger anses relevante at udfylde. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har, og den måde, han hidtil har levet sit liv på.
- Relevante Tilstande ses ofte mangelfuldt udredt – eksempelvis mangler ofte vurdering og beskrivelse af tilstandene "Lave mad", "Lave husligt arbejde" og "Skaffe sig varer og tjenesteydelser".
*Tilsynet gør opmærksom på, at alle relevante tilstande skal være udfyldt og opdateret, således at der kan ses sammenhæng til hjælpen beskrevet i Døgnrytmeplanen.
Samlet set påpeger tilsynet, at det i nogle tilfælde kan være vanskeligt at afgøre, om borgerne modtager de indsatser, de har behov for.*
- Døgnrytmeplaner ses kun i nogen grad at være handlingsanvisende for indsatsen. De bærer præg af, at de relevante Tilstande – som nævnt ovenfor – ikke er udredt. Dermed mangler sammenhæng og f.eks. stillingtagen til, hvad borgeren selv kan varetage, og hvad borgeren har behov for hjælp til.
Tilsynet gør opmærksom på, at døgnrytmeplanen anses for at være plejeboligenhedens dokumentation for deres beslutning om tildeling af hjælp.
- Ofte mangler der i Døgnrytmeplaner henvisninger til relevante Handlingsanvisninger.
Tilsynet råder til, at man i Døgnrytmeplanen henviser til alle relevante Handlingsanvisninger – dermed sikres overskuelighed, og at handlingen udføres korrekt.
- Det er i flere plejeboligtillbud observeret, at relevante skemaer og dokumenter Ikke er opdaterede.
Tilsynet gør opmærksom på den mulige fejlkilde, der ligger i, at væsentlige oplysninger ikke er ført á jour.
- Det generelle billede er, at der ikke ses dokumentation af, at borgerne er vurderet i forhold til behov for træning jf. Serviceloven §86, stk. 1 og 2.
Tilsynet gør opmærksom på, at det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.
- Personalet har flere steder udtalt, at Nexus opleves som "tidstungt", og at udfyldelse af tilstandene vedrørende §83 hjælp "ikke har så stort fokus for os". Man har i højere grad fokus på tilstandene vedrørende Sundhedsloven.
Tilsynet gør opmærksom på, at Uanmeldt kommunalt tilsyn specifikt retter sig mod netop hjælpen efter §§ 83, 83a og 86 i Serviceloven.

TILSYN Bakkebo 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- De interviewede borgere udtrykker generelt tilfredshed med at opholde sig på Bakkebo – én borger nævner dog flere forhold vedr. levering af hjælpen, hvilket er drøftet med og videregivet til sygeplejerske.

Kommentar fra Bakkebo:

Der har fra personalets side været opfordret til større social aktivitet og øget mobilisering. Dette har borger ikke ønsket. Vi tager til efterretning at borgers selvbestemmelsesret selvfølgelig har stor betydning.

- De interviewede borgere oplever, der er problemer med nødkaldet – den ene borger oplever ingen utryghed i den anledning, siger "de er jo her omkring". Sygeplejerske oplyser, man er bekendt med problemer med nødkaldet – der er orienteret opad ledelsesmæssigt, og der arbejdes med det fra firmaets side. Personalet har planlagt "kik-ind" med jævne mellemrum til alle beboere. Desværre omfatter problemerne også "dørkald" hos borgere, som er demente – her er problematikken, at en borger vil kunne gå fra stedet, uden at personalet har mulighed for at opdage det.

Kommentar fra Bakkebo:

Der har efterfølgende været 2 opdateringer på "systemet" og der er ikke observeret manglende dørkald i perioden efter. Problematikken har bevågenhed fra øverste ledelse.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med hjælpen vedrørende mad, rengøring og tøjvask. Begge oplyser at få hjælp til indkøb fra pårørende.
- Vedrørende hjælp til indkøb, oplyser sygeplejerske, at personalet generelt hjælper alle beboere med at bestille dagligvarer hos DGK. I øvrigt henviser man til pårørende eller frivillige ift. indkøb. I særlige tilfælde hjælper en kontaktperson med f.eks. tøjindkøb.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner for den ene borger ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Det fremgår ikke af Døgnrytmeplanen, at man har forholdt sig til behov for hjælp til indkøb.

Kommentar fra Bakkebo:

Det er taget til efterretning, at der skal dokumenteres når pårørende / kontaktpersonen varetager personlige indkøb ud over det, der naturligt ligger i servicepakken fra Det Gode Køkken. Der er varierende grad af evne til samarbejde fra borgerens side i forbindelse med indkøb via Det Gode Køkken og dette kan fremgå tydeligere i døgnrytmeplanen. Dette vil blive pointeret for personalegruppen.

- Der ses ikke at foreligge Handlingsanvisning på, hvordan personalet skal agere når borger "pludselig råber" – dette blot nævnt i Døgnrytmeplan uden øvrig sammenhæng.

Kommentar fra Bakkebo:

Dette er efterfølgende beskrevet i Helbredstilstande.

Døgnrytmeplaner for den anden borger - som er på et midlertidigt ophold - ses at beskrive hjælp til borgeren. Der er tvivl om, hvorvidt Døgnrytmeplanen beskriver den relevante hjælp til denne borger. Dette begrundet i, at Døgnrytmeplanen senest er opdateret for mere end to måneder siden, samt at den ikke henviser til flere – i øvrigt relevante - Handlingsanvisninger vedrørende en mere aktiverende tilgang til borgeren. Der ses nogen sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, Døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Ved gennemgang af Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplaner ses ingen steder, at borgeren er vurderet ift. træning. Beskrivelsen vedrørende træning findes alene i terapeuternes notater. Tilsynet opfordrer til stor opmærksomhed på dette punkt – ikke mindst set i lyset af, at borgeren er på et midlertidigt ophold med forventning om udskrivelse til hjemmet igen.

Kommentar fra Bakkebo:

Der skal i borgers Helbredstilstande stå en henvisning til Genoptræningsplan og efterfølgende træningsforløb. Når terapeuten laver handleanvisning ex på forflytning, bør der i Døgnrytmeplanen henvises til dette. Det er der opmærksomhed på. Vi mener dog ikke, at vi skal dokumentere fysioterapeutens besøg, dette bør terapeuten selv gøre. Terapeuten kan og bør opdatere funktionsevne tilstande, så det er synligt for plejepersonalet og derved giver anledning til kontinuitet i træningsforløbet.

Kommentar fra Tilsynet:

Idet Døgnrytmeplanen anses for at være dokumentation af den hjælp, borgeren har behov for og er berettiget til, bør det fremgå, hvorvidt borgeren er vurderet og modtager træning Døgnrytmeplanen anses endvidere at give det samlede overblik, således at den enkelte medarbejder til enhver tid kan få overblik over, hvilken hjælp borgeren skal have.

- Overordnet set bemærker tilsynet, at dokumentationen vedr. borger på midlertidigt ophold mangler sammenhæng og beskrivelse af en målrettet tilgang.

Kommentar fra Bakkebo:

Dette er modtaget og formidlet i teamet.

Døgnrytmeplanerne ses generelt at mangle henvisning til relevante Handlingsanvisninger.

Tilsynet anbefaler, at Døgnrytmeplaner henviser til relevante Handlingsanvisninger. Sygeplejerske problematiserer dog dette, da det indebærer, at personalet dermed vil være nødt til at gå til computer og logge sig på.

Kommentar fra Bakkebo:

Handlingsanvisningerne skal være synlige og opdaterede. Det er en udfordring med for få lette IT-tilgange til handlingsanvisningerne.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Beringshaven 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- Én borger giver udtryk for at føle, at han selv bestemmer i sin bolig og får hjælp i det omfang, han har behov for dette. Siger: "Der er ikke noget at klage over".
- Hos en enkelt borger observeres plejen. Borgeren ligger meget afklædt ifm. nedre toilette, men personalet sørger meget fint for undervejs at tage hensyn til blufærdigheden. Plejen foregår roligt. Ifølge oplysninger fra plejepersonalet lider borgeren af rum-retnings-forstyrrelser, hvilket gør, at hun har stort behov for "omverden".
Personalet bruger nogle gange at fortælle, hvad der nu skal ske. Andre gange siges der ikke noget – f.eks. gives tørklæde på uden varsel. Flere gange observeres, at de to plejere gør forskellige ting samtidigt – f.eks. reder én hår og en anden retter borgeren til i kørestolen. Dette passer ikke godt sammen med at "skabe omverden" for borgeren. Borgeren virker spændt / stiv.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet bemærker, at boligerne fremstår rene og ryddelige. Én bolig ses noget slidt (gulve og vægge). Plejeboligleder oplyser, at borgeren har fået boligen malet og gulvene slebet flere gange, mens han har boet der.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet udtrykker undren over, at man hos én af de interviewede borgere har valgt at anvende skemaet "Handlingsanvisning" til at beskrive døgnrytmeplan. Tilsynet råder til at anvende skemaet "Døgnrytmeplan".
- De udvalgte døgnrytmeplaner henviser ikke til relevante handlingsanvisninger. Det ses, at døgnrytmeplanerne er ret lange, og indeholder flere sekvenser, hvor det ses, at handlingsanvisningerne er skrevet ind i selve døgnrytmeplanen.
Tilsynet gør opmærksom på, at det giver et godt og enkelt overblik, når man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp, der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger. Dermed skal kun handlingsanvisningen opdateres ved behov.

Kommentar fra Beringshaven:

Har lige kigget den i gennem igen – det eneste sted, hvor jeg tænker, der kunne henvises til en handlingsanvisning er ifht. skift af stomiplade, ellers synes jeg den er god.

Beringshavens begrundelse for, at vores døgnrytmer er udarbejdede som der er:

- *Stort hus med mange beboere*
- *Mange afløsere og ufaglært personale, som skal have en "opskrift" i hånden på stuen*
- *Begrænset antal computere*
- *Utilfredshed for beboeren, hvis personalet skal gå frem og tilbage så mange gange – dette tager også tid fra dagligdagen og de andre beboere*
- *Fare for, at beboeren ikke får den korrekte pleje ved alt for mange henvisninger til handlingsanvisninger*

- Helbred ses udfyldt i Generelle oplysninger, men der savnes beskrivelse af Vaner og Ønsker. Enkelte dele af Døgnrytmeplanen kommer dermed til at fremstå som holdninger, fordi disse ikke er underbygget af en beskrivelse af, hvorfra oplysningerne stammer, og at det er drøftet med borgeren / i forståelse med borgeren. Eksempelvis beskrivelser af, at borgeren skal støttes i at styre alkohol, penge, cigaretter og Netto-ture. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på dette punkt "Vaner og Ønsker" – også selvom punktet måske må udfyldes med hjælp fra pårørende.
- Borgernes hjælp til personlig pleje og til mad er dokumenteret i Døgnrytmeplan. Den hjælp, borgerne modtager til praktiske opgaver, fremgår af en handlingsanvisning. Tilsynet gør opmærksom på, at disse oplysninger skal fremgå af Døgnrytmeplan.
- Der savnes beskrivelse af, at borgerne er vurderet ift. behov for træning jf. SL §86 stk.1 og 2. Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgerne er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Center Vest 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet konstaterer ligeledes at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring og indkøb.

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger oplever at hun selv kan bestemme - udtrykker at hun er glad for at bo på Center Vest og er glad for personalet og den hjælp, hun modtager.
- Den anden borger har nedsat hukommelse på grund af Alzheimers, har ligeledes svært nedsat hørelse. Hjælper benytter i forbindelse med plejen verbale instrukser, tegn og fagter. Tilsynet undrer sig over at borger først får høreapparaterne sat i efter at plejen er afsluttet.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger giver udtryk for at maden er god.
- Uvist om begge borgere i højere grad ville kunne indgå i aktiviteterne omkring eks. selv at smøre maden.
- Begge boliger fremstår pæne og ryddelige.
- Begge borgere fremtræder pæne og rene i tøjet.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses i nogen grad ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses i nogen grad sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Hos den ene borger er Generelle oplysninger udfyldt, men ikke opdateret. Hos den anden borger er Skemaet Generelle oplysninger ikke oprettet – man kan således ikke se om hjælpen i Døgnrytmeskemaet er på baggrund af borgers egne ønsker og vaner. Tilsynet gør opmærksom på at Generelle oplysninger skal være udfyldt. Specielt emnerne Ønsker og Vaner anses særligt relevante ift. borgere med demens. De Generelle oplysninger ligger sammen med de udredte Tilstande til grund for den hjælp der skal ydes hos borger (og som er beskrevet i Døgnrytmeplanen).
- Hos begge borgere ses relevante Tilstande kun delvist udfyldt.
 - Hos den ene borger ses at en Tilstand er ændret mens tilsynet finder sted (Tilstanden er inden da senest ændret inden borger flyttede ind i plejeboligen), at der ikke er overensstemmelse i score og beskrivelse i Tilstanden "Varetage egen sundhed", at Tilstanden "Lave husligt arbejde" ikke er tilpasset efter indflytning i plejeboligen.
 - Hos den anden borger ses ud af Døgnrytmeplanerne for aften og nat, at borgeren kan klare mange opgaver "med guidning" – dette modsvarer imidlertid ikke tilsynets observationer ved overværelsen af morgenplejen, hvor han hjælpes med stort set alt.

Tilsynet gør opmærksom på, at alle relevante tilstande skal være udfyldt og opdateret, således at der kan ses sammenhæng til hjælpen beskrevet i Døgnrytmeplanen.

- Borgernes hjælp til personlig pleje er dokumenteret i Døgnrytmeplanen. Den hjælp borgerne modtager til praktiske opgaver – rengøring, tøjvask og indkøb ses ikke beskrevet. Det er derfor ikke muligt af dokumentationen at afgøre, hvorvidt borgerne får den hjælp, de har krav på vedrørende rengøring, tøjvask og indkøb.
- Der ses ingen henvisninger til handlingsanvisninger. Med henblik på overblik og sammenhæng anbefaler tilsynet at man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger. Dermed er det kun handlingsanvisningen der skal opdateres ved behov.
- Der savnes beskrivelse af vurdering af behov for træning. Tilsynet gør opmærksom på, at det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.
- Ved opsamling / tilbagemelding med sygeplejerske ved tilsynets afslutning oplyses, at tilstandene vedrørende §83 hjælp ”nok ikke har så stort fokus for os”. Man har angiveligt mere fokus på tilstandene vedrørende Sundhedsloven.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Krohaven 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet overværer en plejesituation, hvor hjælperen gennem hele seancen er opmærksom på at inddrage borgeren i plejen, har opmærksomhed på borgerens store blufærdighed og på fineste vis skaber tryghed omkring situationen.
- Tilsynet besøger en borger, som giver udtryk for, at han modtager nødvendig hjælp – ”jeg har det godt nok”, siger han og siger om personalet, at ”de er gode til det..., og vi snakker om det”.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet observerer, at de besøgte boliger fremstår rene og ryddelige.
- Tilsynet observerer, at de besøgte borgere er rene og pæne i tøjet.
- Det oplyses af hjælper, at borgerne kan få hjælp til indkøb – da bestilles varerne hos købmand, og borgerne betaler for udbringning.
Tilsynet gør opmærksom på, at borgerne ikke skal betale for udbringning af varer jf. Holstebro Kommunes Kvalitetsstandard.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses i nogen grad ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Der ses kun i nogen grad sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Generelt mangler beskrivelse af borgernes Ønsker og Vaner i Generelle oplysninger.
Tilsynet gør opmærksom på, at specielt emnerne Ønsker og Vaner i Generelle oplysninger anses relevante at udfylde. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har, og den måde, han hidtil har levet sit liv på.
- Generelt mangler udfyldelse af Tilstandene Lave mad, lave husligt arbejde og Skaffe sig varer og tjenesteydelser – udredning af disse tilstande lægger op til levering af hjælp til måltider, rengøring, tøjvask og indkøb.
Tilsynet gør opmærksom på, at alle relevante tilstande skal være udfyldt og opdateret, således at der kan ses sammenhæng til hjælpen beskrevet i Døgnrytmeplanen.
Samlet set er det vanskeligt at afgøre, om borgerne modtager de indsatser, de har behov for.
- Hos én borger ses, at Tilstande og Døgnrytmeplan senest er udfyldt, inden borgeren flyttede i plejebolig. Dvs. skemaerne beskriver den hjælp, han modtog fra hjemmeplejen, da han boede i egen bolig. Han har boet i plejebolig i lidt mere end tre måneder.

Tilsynet gør opmærksom på, at – selvom borgeren måske har det samme behov for hjælp, som han havde før indflytning – skal det være synligt af dokumentationen, at man har taget stilling ved indflytningen i plejebolig. Tilsynet gør derfor opmærksom på den mulige fejlkilde, der ligger i, at disse oplysninger ikke er ført á jour.

- Hos ingen af de besøgte borgere ses dokumentation af vurdering ift. evt. nedsat funktionsniveau eller behov for genoptræning eller vedligeholdelsestræning.

Tilsynet gør opmærksom på, at det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

- De sete døgnrytmeplaner har ingen henvisninger til relevante Handlingsanvisninger.

Tilsynet råder til, at man i Døgnrytmeplanen henviser til alle relevante Handlingsanvisninger – dermed sikres overskuelighed og at handlingen udføres korrekt.

- Ved afrapportering til sygeplejersker oplyses, at man oplever systemet Nexus som meget "tids-tungt" at anvende – "virkeligheden er, at det er svært at nå den aftalte dokumentation".

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Mellemtoft 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplever, at det hele bliver gjort som hun gerne vil, at hun bliver inddraget i at klare mest muligt selv. Oplever at hun får en fin behandling og er tilpas med at bo på Mellemtoft.
- En borger oplyser, at hun får hjælp til bad x 2 ugentlig og at hun kan bytte badedage hvis hun skal noget. Personalet oplyser, at borger benytter sit klippekort til ekstra bad. Tilsynet gør opmærksom på gældende serviceniveau i Holstebro Kommune for levering af hjælp efter SL §83. Denne er også gældende for levering af hjælp i plejeboligheder. Jf. serviceniveauet kan borgere med behov for hjælp modtage hjælp til bad 1 – 2 gange pr. uge efter ønske. Dvs. det er ikke korrekt at bede borgeren benytte Klippekort til bad nr. to ugentligt.
- Hos en borger overværer tilsynsteamet morgenplejen. Borgeren er ikke i stand til at svare for sig selv. Borgerens ønsker og vaner er i nogen grad dokumenteret i Døgnrytmeplanen (det er dog ikke umiddelbart muligt at aflæse, hvor disse oplysninger kommer fra, da borgeren ikke selv er i stand til at give udtryk for sine ønsker). Ægtefælle har lavet en meget fin beskrivelse af ønsker ift. plejen - beskrivelsen ligger fremme og tilgængelig på spisebordet.
- Personalet fortæller, før vi går ind om vigtigheden i at være meget stille, da borgeren generes af lyd (pga. demens). Personalet slukker deres tlf., inden vi går ind. Personalet har en meget rolig tilgang – fortæller stille hvad der skal ske nu. Ingen overflødig snak. Borgeren guides manuelt til siddende på sengekanten – derefter til stående – så til at gå få skridt til bækkenstol. Der gives mange opfordringer undervejs, for at borgeren skal forstå, hvad der skal ske / sker – opfordres til selv at deltage: "vil du selv fortsætte". Han køres i bækkenstol på badeværelset – en medarbejder går med, den anden ordner sengen og anretter derefter morgenmaden.
- Personalet oplyser, at borgerens måltider flyttes noget ift. den rytme, der ellers er i huset / for øvrige beboere, da denne borger holder af at komme sent op: Han spiser så sin morgenmad ved 11-tiden. Frokosten og aftensmaden rykkes så tilsvarende. Morgenmaden spiser han i egen bolig. Han kommer så ud i fællesrummet og spiser øvrige måltider på tidspunkter, hvor der ikke er så meget forstyrrelse for ham.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- De besøgte borgere fremtræder rene og pæne i tøj, ligesom boligerne ses rene og opryddelige.
- En af de udvalgte borgere oplyser, at hun ikke helt kan finde ud af hvor tit der bliver gjort rent, men oplever at det egentlig er fin nok. Gør ikke selv rent, men passer blomsterne. Oplyser at hun får vasket tøj x 2 ugentlig og at det er fint nok. Der er ikke vaskemaskine i lejligheden, men vaskeri (i fællesområdet) - deltager ikke selv i aktiviteten. Er meget tilfreds med maden.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Generelle oplysninger ses udfyldt – dog ses oplysninger omkring ønsker og vaner mere mangelfuldt beskrevet. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på beskrivelsen af ønsker og vaner - særlig vigtigt er det hvor borgere ikke selv er i stand til at udtrykke sig om dette.
- I forhold til Tilstande, anbefaler tilsynet en beskrivelse ud fra tænkningen "hvad kan borgeren – hvad kan borgeren ikke". Behovet for hjælp dokumenteres i Døgnrytmeplanen.
- Døgnrytmeplanen indeholder delvis henvisning til relevante handlingsanvisninger.
- Hjælpen til rengøring og tøjvask er dokumenteret i døgnrytmeplanerne – dog mangler aftalerne omkring indkøb.
- Af Tilstandene ses ene borgere at være scoret (nuværende niveau / forventet niveau), derved må det skønnes, at borger er vurderet i forhold til træningspotentiale (§ 83a)
- Tilsynet gør opmærksom på, at det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet i forhold til træning– også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Parkvænget 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- En borger angiver udtalelser som "De har jo deres bestemmelser, som vi må rette os efter" og "så længe man er rask, så skal man gå ned og spise" (i fællesrum).
Ved afrapportering har tilsynsteamet en god drøftelse med sygeplejersken omkring institutionalisering: I hvilken grad lader man sig som borger institutionalisere? Og i hvilken grad bliver man institutionaliseret, ved at personalet giver udtryk for regler og normer på stedet?
- Hos en borger overværer tilsynsteamet morgenplejen, hvor det observeres, at hjælperne løbende fortæller borgeren, hvad de foretager sig – der opleves at være ro i situationen. Der grines og synges undervejs i morgenplejen. Én hjælper er den der vasker, den anden hjælper synes mere at snakke med borger/aflede opmærksomhed.
Hos denne borger observeres det, at borgeren får redt hår siddende i kørestol i soveværelset. Af Døgnrytmeplanen fremgår, at borgeren gerne vil have læbestift på. Borger ses ikke at få læbestift på ved morgenplejen.
Der er ved afrapportering opfordret til, at borger kommer på badeværelset i forbindelse med vask af ansigt, rede hår m.v.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene overordnet set er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- En af de udvalgte borgere ses at blive hjulpet med maden i spisestuen – spisesituationen virker rolig. Der er udarbejdet handlingsanvisning på oral ernæring.
- De besøgte borgere fremstår rene og pæne i tøj, ligesom boligerne ses rene og opryddelige. En af de interviewede borgere oplyser, han modtager hjælp til rengøring og tøjvask – oplyser der gøres rent hver 14. dag samt at personalet "ordner det hele" vedrørende tøjvask. Denne borger modtager hjælp fra familien til indkøb.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Døgnrytmeplanen beskriver konkret og individuelt, hvordan hjælpen udføres over døgnet, men der savnes beskrivelse af borgerens ønsker og vaner (Generelle oplysninger) samt henvisninger til relevante Handlingsanvisninger.
Desuden ses hos én borger manglende dato-sammenhæng mellem Tilstande og Døgnrytmeplan vedrørende opdatering. Hos én borger mangler beskrivelse af hjælpen til indkøb.

Tilsynet råder til, at man udfylder Generelle oplysninger. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres, ift. de ønsker borgeren har, og den måde han hidtil har levet sit liv på.

Tilsynet råder til, at man i DRP henviser til alle relevante Handlingsanvisninger – dermed sikres, at handlingen udføres korrekt jf. den faglige instruks / beslutning, der ligger i Handlingsanvisningen.

Tilsynet gør opmærksom på vigtigheden af at dokumentere en stillingtagen ved opdateringer – derfor tilrådes det, at trykke "Gem som aktiv", når man har tjekket, at FN og beskrivelse (Fagligt notat) stadig er gældende.

- Tilstande ses at være udfyldt og funktionsscoret.
Tilsynet gør opmærksom på vigtigheden af, at man ved udfyldelse af Tilstande alene beskriver, hvad borgeren kan / ikke kan. Den hjælp man yder, beskrives i DRP.
- Det er oplyst af konstitueret leder, at de dokumenter, hvor vi vil kunne hente de nødvendige oplysninger, er Generelle oplysninger, Tilstande, Handlingsanvisninger og Døgnrytmeplan. I ingen af disse dokumenter ses borgeren at være vurderet ift. vedligeholdende træning og / eller genoptræning. Dog fremgår af Generelle oplysninger, at én borger modtager træning ved fysioterapeut – det formodes at dreje sig om vederlagsfri fysioterapi.
Tilsynet gør opmærksom på, at det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet ift. behov for træning – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Sevel Alderdomshjem 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Det bemærkes, at en af borgeren er på midlertidigt ophold (MTO - Venteophold) – har kun været på Sevel Alderdomshjem i tre dage. Personalet på Sevel Alderdomshjem har overtaget de beskrivelser, der allerede ligger på borgerens sag.

Kommentar fra Sevel Alderdomshjem:

Denne borger modtog vi fra CFS, hvor borgeren havde været fra d. 30.09 – 30.10.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- For den ene borgers vedkommende observeres, at hjælper har et godt kendskab til ham, er god til at fortælle ham, hvad der skal ske og inddrage ham via korte instrukser. Hjælperen har en rolig og værdig tilgang til ham.
- Den anden borger (MTO) oplever at blive behandlet med respekt og giver udtryk for at opleve selvbestemmelse i plejeboligheden.
- Borgerne observeres velsoignerede og pæne i tøjet.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Boligerne fremstår rene og ryddelige.
- En borger (MTO) oplever at få god mad - han har mødt folk, han kender til måltider i spisestuen.
- For den anden borger observeres, at personalet er opmærksomme i forhold til sondeernæring, smagsoplevelser og samarbejde med terapeuten i forhold til spise-problematik.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner for den ene borger ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnet. Der ses nogen sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Det bemærkes, at Generelle oplysninger er opdateret, mens tilsynet fandt sted.
- Det bemærkes, at Generelle oplysninger alene indeholder oplysninger om borgerens ønsker i forhold til fritidsinteresser, men intet om borgerens ønsker og vaner i øvrigt.
Tilsynet råder til, at man udfylder Generelle oplysninger. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har og den måde, han hidtil har levet sit liv på.
- Døgnrytmeplanen mangler oplysninger om hjælp til måltider, tøjvask og indkøb.

Døgnrytmeplaner for den anden borger (MTO) ses at beskrive hjælp til borgeren. Der mangler imidlertid sammenhæng i dokumentationen, da Generelle oplysninger ikke er opdateret. Oplysningerne i Tilstande og Døgnrytmeplan harmonerer dog med hinanden.

Der er følgende bemærkninger:

- Generelle oplysninger er oprettet af hjemmesygeplejerske november 2017 – er opdateret oktober 2019 alene vedr. hjælpemidler / kropsbårne hjælpemidler. Generelle oplysninger fremstår som om, borgeren bor hjemme sammen med hustru. "Helbred" er ikke opdateret med nyeste oplysninger, som er hjerteproblemer og lungeproblemer samt iltbehandling.
Der er intet relevant beskrevet vedr. borgerens nuværende vaner, ressourcer og ønsker.

Kommentar fra Sevel Alderdomshjem:

Det vil vi gerne at I henvender jer til Center for Sundhed akutsengene med, da vi modtager borgeren få dage før jeres besøg. Vi er derfor ikke nået til opdatering endnu. Borger har været på Center for Sundhed i 1 måned.

Kommentar fra Tilsynet:

Tilsynet udtrykker enighed i kommentar fra Sevel alderdomshjem og henviser i øvrigt til aftaler jf. Flowdiagram MTO – opdateret september 2019.

- Det undrer tilsynet, at hjælpen til måltider ikke er nærmere beskrevet – f.eks. ved handlingsanvisning - da borgeren er diabetiker og beskrevet som overvægtig.

Kommentar fra Sevel Alderdomshjem:

Vi er lidt i tvivl om, hvilken hjælp det er I mener, at vi skal beskrive, men har valgt at tilføje diabeteskost og vægtskontrol.

Kommentar fra Tilsynet:

Tilsynet vurderer, at handlingsanvisninger på diabeteskost og vægtskontrol synes relevante.

Døgnrytmeplanerne ses generelt at mangle henvisning til relevante Handlingsanvisninger.

Tilsynet bemærker, at det giver et godt overblik og god sammenhæng, når man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp, der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger. Dermed er det kun handlingsanvisningen, der er behov for at opdatere ved behov.

Kommentar fra Sevel Alderdomshjem:

Det er vi pga borgeres ny-indflytning ikke kommet til, men henviser igen til Center for Sundhed. Vi vil gerne have mødt borger og have et lille kendskab til ham inden vi kan skrive en døgnrytmeplan der har værdi.

For begge borgere ses det ikke dokumenteret, hvorvidt borgeren er vurderet ift. behov for genoptræning / vedligeholdelsestræning.

Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

Kommentar fra Sevel Alderdomshjem:

Det er taget til efterretning for den fastboende borger. For MTO-borgeren burde dette have været gjort fra Center for Sundhed.

For begge borgere mangler døgnrytmeplaner oplysninger om hjælp til måltider, tøjvask og indkøb.

TILSYN Thorshøj 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- Når tilsynet går rundt i plejeboligcenteret observeres det, at der er personale "på gangen" og i anretterkøkkener – at der er liv på fællesarealer.
- De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med at bo på Thorshøj og oplever selvbestemmelse i egen bolig. Én beboer siger, "jeg har det for godt her til at ville flytte igen".

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- En af de interviewede borgere udtrykker glæde ved maden på Thorshøj og nyder at kunne spise sammen med andre.
- Den interviewede borger klarer indkøb ved at få hjælp af familien. Dog er der også mulighed for at handle i en kiosk i plejeboligcenteret. Én borger savner at kunne købe frugt her.

Kommentar fra Thorshøj:

Vi undrer os over beboerens udtalelse. Der er altid mulighed for at få frisk frugt hver dag, som han naturligvis ikke skal betale for.

- De besøgte boliger og gangarealer ses rene – overalt ses at være opryddet.
- De interviewede borgere ses rene og pæne i tøjet.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Plejeboligstedet oplyser, at proceduren er, at personalet orienterer sig i "Plejebolig Overblik", Nexus – her fremgår bl.a. helbredsoplysninger. Dernæst læses Døgnrytmeplanen samt de henvisninger, der er til relevante Handlingsanvisninger. Man er desuden opmærksomme på "Gul lap".
- Døgnrytmeplaner er velbeskrevet ift. den hjælp, der udføres, og for én borgers vedkommende ses henvisninger til relevante Handlingsanvisninger – dog ikke for den anden. Tilsynet råder til, at man i DRP henviser til alle relevante Handlingsanvisninger.
- Tilstande ses at være udfyldt og funktionsscoret. Dog savnes udfyldelse af flere relevante tilstande for begge borgere. Der savnes bl.a. beskrivelse af den hjælp, der leveres ift. mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Tilsynet gør opmærksom på vigtigheden af, at man ved udfyldelse af Tilstande alene beskriver, hvad borgeren kan / ikke kan. Den hjælp man yder, beskrives i DRP.

Kommentar fra Thorshøj:

Vi undrer os over, at vi skal beskrive hvad beboeren kan/ikke kan i tilstande i forhold til mad, indkøb, rengøring og tøjvask. Vi er blevet oplyst om, at dette er der i "pakken", når man flytter ind. I forhold til madlavning er det jo ikke en mulighed for en beboer at lave sin egen mad her. Vi er blevet informeret af superbrugerne, at vi ikke skal beskrive noget i Nexus, som ikke er relevant.

Kommentar fra Tilsynet:

Ifølge aftaler skal alle relevante Tilstande udredes – herunder også de Tilstande, der beskriver borgerens funktionsevne i forhold til de praktiske opgaver.

- Hos én borger beskrives, at der gøres ekstra rent på badeværelse på Klippekort. Tilsynet gør opmærksom på gældende serviceniveau i Holstebro Kommune for levering af hjælp efter SL §83. Denne er også gældende for levering af hjælp i plejeboligheder. Jf. serviceniveauet kan borgere modtage hjælp til ekstra rengøring af badeværelse ved behov - eksempelvis hvor toilettet bliver meget snavset / hurtigt snavset, således at en rengøring af dette er nødvendigt i perioden mellem vanlig bevilget rengøring hver 14. dag. Er det derimod alene et ønske fra borgeren, at toilet / badeværelse gerne skal gøres rent hver uge, kan man bede borgeren benytte Klippekort.
 - De interviewede borgere ses vurderet vedr. træningspotentiale / rehabiliteringspotentiale. For den ene borgers vedkommende pågår vurderingen stadig.
 - Det fremgår af dokumentation for begge borgere, at hjælpen ydes med et rehabiliterende sigte.
- /Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Ulfborg Aktivcenter 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Den ene af de interviewede borgere er på et midlertidigt ophold på Ulfborg Aktivcenter – Venteophold. Er ankommet for 13 dage siden.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- De interviewede borgere giver udtryk for at være tilfredse med den hjælp de hver især modtager.
- De interviewede borgere oplever at blive støttet i at klare så meget som muligt selv.
- Én af de interviewede borgere giver udtryk for at være glad for selv at kunne bestemme, hvornår hun går i seng og står op – har eksempelvis sovet længe på dagen for tilsynet. Plejeboligleder oplyser at man sætter beboernes selvbestemmelsesret højt.

Praktisk hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Det konstateres, at borgerne kun i mindre omfang inddrages i planlægning og udførelse af rengøring og tøjvask.
- Hjælpen omkring måltider bliver i nogen grad ydet med et aktiverende sigte, idet borgere eksempelvis har mulighed for at smøre selv, men borgerne inddrages ikke i øvrigt i f.eks. planlægning af menu.
- Maden kommer fra Det Gode Køkken – der laves ikke mad på Ulfborg Aktivcenter. Plejeboligleder oplyser, at man serverer det varme måltid om aftenen, da undersøgelser angiveligt viser, at dette medfører en bedre døgnrytme / rolig nat.
- De interviewede borgere giver udtryk for, at de finder maden god.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses i nogen grad ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnnet. Der ses i nogen grad sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Generelle oplysninger ses udfyldt i forhold til helbred og ressourcer. Der fremgår ingen oplysninger i forhold til vaner og ønsker.
- Tilsynet råder til, at man udfylder Generelle oplysninger. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har og den måde, hun hidtil har levet sit liv på. Dette kan ligeledes være en stor hjælp, hvis borgeren på et tidspunkt ikke selv er i stand til at gøre rede for sine ønsker.
- Der savnes beskrivelse af enkelte relevante tilstande (ex. Lave mad og Skaffe sig varer...). Tilsynet undres desuden over måden, der beskrives på i tilstande: Dels beskrives, hvilken hjælp, der ydes, dels

funktionsscores flere steder med et dårligere FN i "Forventet niveau", mens teksten i den tilhørende boks underbygger ikke.

Tilsynet råder til at alle relevante Tilstande udfyldes, således at der kan ses sammenhæng til hjælpen beskrevet i Døgnrytmeplanen.

Tilsynet råder til en beskrivelse ud fra tænkningen "hvad kan borgeren – hvad kan borgeren ikke".

- Døgnrytmeplaner indeholder ingen henvisninger til relevante handlingsanvisninger.
Tilsynet gør opmærksom på, at det giver et godt og enkelt overblik, når man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp, der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger. Dermed skal kun handlingsanvisningen opdateres ved behov.
- Vedrørende vurdering omkring den ene borgers behov for træning (§86, stk. 1 og 2) savnes vurdering af dette.
Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Vinderup Plejehjem 2019

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- De interviewede roser plejeboligstedet og personalet – beboerne udtaler hhv. "Det er noget sød personale, vi har" og "Vi har det så godt, som nogen kan have det".
- Tilsynet bemærker, at - til trods for, at mange borgere i plejeboliger må skønnes at være inkontinente – der opleves neutral lugt.
- Tilsynet bemærker, at Vinderup Plejehjem vælger at lave mad i eget køkken – dermed dufter der af mad i huset.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet undres over, at hjælpen hos de besøgte borgere ikke i højere grad leveres med et aktiverende sigte, når det drejer sig om dels hjælpen til måltider, hvor det skønnes, at de begge ville kunne smøre smørrebrød. Dels om hjælpen til vasketøj, hvor det skønnes, at de måske ville være i stand til at lægge tøj sammen?
- Specielt den ene borger fremhæver, at "Maden er hver dag helt fantastisk".

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet savner dokumentation af en stillingtagen omkring en borgers diabetes og hans egen håndtering af kendskab til anbefalinger vedrørende kost. Dette ud fra, at der ved afrapportering beskrives dilemmaer i forhold til denne problematik.
Tilsynet råder til, at man udfylder Generelle oplysninger. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres ift. de ønsker borgeren har og den måde, han hidtil har levet sit liv på.
- Der savnes udredning af flere relevante tilstande – specielt de praktiske opgaver. Tilsynet råder i øvrigt til, at Tilstande udfyldes ud fra en beskrivelse af, hvad borgeren kan / kan ikke – beskrivelsen af den hjælp, borgeren modtager beskrives i Døgnrytmeplan.
- I Døgnrytmeplanerne ses der ikke at være henvisning til handlingsanvisninger. Tilsynet bemærker, at det giver et godt overblik og god sammenhæng, når man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp, der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger. Dermed er det kun handlingsanvisningen der er behov for at opdatere.

- Ingen af de valgte beboere ses vurderet i forhold til evt. behov for træning (§§86 og 140). Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.

I dokumentation hos begge borgere fremgår dog, at de deltager i holdtræning på baggrund af lægehenviisning.

/Visitationen, Tilsynsteamet