

Samlet Referat af dialogmødet ved Beringshaven den 23.oktober 2019.

Dialogmødet blev afholdt på fløjene.

Der deltog samlet 106 personer og fordelingen var – 59 beboere, 27 pårørende, 20 personale samt formanden Bruger- Pårørende Rådet Villy Hedegaard samt leder Else Cathrine Ladefoged.

Medarbejdere, Villy og Else Cathrine fordelte sig til respektive fløje efter fælles opstart med gennemgang af tilsendt oplæg.

Udgangspunktet forud for mødet er de stillede spørgsmål:

- 1. Hvordan er din hverdag? Har du ønsker til ting, som kunne gøre hverdagen bedre?
- 2. Vennekredsen kunne godt bruge frivillige, hvor og hvordan finde de?
- 3. Ønske tidspunkt for servering af det varme mad til jul og nytårsaften.
- 4. Kunne du ønske dig nogle andre aktivitets tilbud? Kom gerne med forslag
- 5. Din mening om klippekort
- 6. Har du andre ting på hjertet så sig endelig frem.

Referatet er udarbejdet på baggrund af spørgsmål, kommentarer og inddelt i, hvad er godt og hvad kan blive bedre.

Ad1. Hvordan er din hverdag som beboer?

Tilfredshed med hverdagen med et godt, trygt og fast personale, hvor afløsere med fordel kunne oplæres bedre. Beboere mener, at der leves op til motto "**Frihed til at leve livet**", og det skyldes isæt aktiviteter og cafeen. Pårørende er tilfredse med det faste personale og er trygge ved at have deres familiemedlem boende på Beringshaven.

Aktiviteter i Caféen er med til at give beboere en god hverdag.

Kontaktpersons begrebet kan med fordel synliggøres yderligere iform af at ekstra service med telefonnumre og træffemuligheder.

Statusamtaler skal helst afvikles personligt og kan i mindre omfang og ved behov fremkomme telefonisk.

Ønsker noget mere liv i weekenden og om aftenen, hvor der kan spilles eller hygges ude på fløjen.

Oplever at personalet især i aftenvagt har mange opgaver og er svære at få i tale, der efterlyses mere fremmøde til personalet.

Ad2. Vennekreds

Stor opbakning til og tilfredshed med vennekredsen. Gode ideer er primært at udarbejde opslag til bibliotek, aktivitets center, mund til mund og kirke samt inddrage de sociale medier.

Ad3. Jul og Nytår

Der er bred enighed om at det varme mad indtages til aften.

Ad4. Kunne du ønske dig nogle andre aktivitets tilbud?

Generel tilfredshed med at komme til de gode tilbud og glade for hverdagen i cafeen. Ønsker gerne mere af gymnastik, busture, banko filmaften og aktiviteter på fløjen.

Ad5. Klippekort

Generel tilfredshed med klippekort, både pårørende og beboere ønsker ordningen bibeholdt. Klippekortet giver stor frihed, så beboere får mulighed for at komme ud af huset sammen med en ansat, hvor beboer ikke føler sig som beboer.

Ønsker mere synlighed over, hvad den enkelte beboer har brugt sit klippekort på, og et idekatalog over, hvad ordningen kan anvendes til.

Ad 6. Har du andre ting på hjertet? – så sig endelig frem.

Ønske at personalet giver mere information, når der installeres nye ting såsom Tunstall. Ønsker udvidelse af Cafe området ved at nedlægge en lejlighed.

Rengøring hver 14 dag skal synliggøres.

Billeder af medarbejdere og demente beboere opdateres .

Referent Else Cathrine Ladefoged