



Dialogmøde Plejeboligerne Beringshaven den 21. oktober 2020

Samlet Referat

Baggrund: Det er på Bruger-Pårørende Råds mødet den 16.09 2020 godkendt et spørgeskema, der danner rammen for en drøftelse af hverdagslivet på dialogmødet 21.10 kl 1430-16. Desværre har covid – 19 medført at mødet afvikles uden fysisk deltagelse af pårørende, da mødet afholdes i fællesarealer, hvor besøgs restriktioners for nuværende ikke gør det muligt for pårørende fysisk at deltage.

Til at sikre formålet for Holstebro kommunes intension om afholdelse af årlige dialogmøder - er spørgeskemaet den 24.09 afleveret hos beboere og sent til pårørende.

Afviklingen af dialogmødet foregår fløjvis med deltagelse af 67 beboere, personale, og formanden for Bruger -Pårørende rådet samt ledelse.

Samlet besvarelse på spørgeskema 43 med mix af selvstændige pårørende og beboer besvarelser.

Udgangspunktet for mødet er de i spørgeskemaet stillede spørgsmål:

- 1. Vennekredsen kunne godt bruge flere frivillige, hvor og hvordan findes de?
- 2. Hvordan er din hverdag? Har du ønsker til ting som kunne gøre hverdagen bedre?
- 3. Gode ideer til at sikre det fremadrettede – samarbejde med beboer, pårørende og personale.
- 4. Kunne du ønske dig nogle andre aktivitets tilbud? Kom gerne med forslag
- 5. Har du andre ting på hjertet så sig endelig frem.

Referatet er udarbejdet på baggrund af spørgsmål, kommentarer og inddelt i, hvad er godt og hvad kan blive bedre.

Ad1. Vennekredsen kunne godt bruge flere frivillige, hvor og hvordan findes de?

Et par pårørende vil kontakte vennekredsen. Der henvises til at forsøge med annoncering i uge og dagbladet. Vennekredsen kunne udarbejde opslag til bibliotek og i laden.

Ad2. Hvordan er din hverdag? Har du ønsker til ting som kunne gøre hverdagen bedre?

Generel tilfredshed med hverdagen med et godt, trygt og fast personale, hvor afløsere med fordel kunne være oplært i, hvor tingene er. Efterlyser og savner aktiviteter og det skyldes særligt at fælles aktivitet og cafe nu har været nedlukket mere end 6 måneder. Efterlyser flere lokale aktiviteter og gerne et TV på hver fløj.

Husk besked til pårørende, hvis der er skift af kontaktperson. Mere synligt hvornår der er lokale aktiviteter på hver fløj

Bedst når statusamtaler afvikles personligt og kan i mindre omfang og ved behov fremkomme telefonisk.

Ønsker noget mere liv i weekenden og om aftenen, hvor der kan spilles eller hygges ude på fløjen. Aftensmaden indtages helst i spisegruppe og nogle udtrykker, at aftensmaden spises for tidligt.

Oplever at personalet har fået mere travlt og flere opgaver og er svære at få i tale, der efterlyses mere fremmøde til personalet.

Ad3. Gode Ideer til at sikre det fremadrettede – Samarbejde med beboer, pårørende og personale

Generel tilfredshed med og om samarbejdet.

Forslag om ophængning af blok og kuglepen således så beboere og pårørende kan komme med gode ideer. Der er bred enighed om at det varme mad indtages til aften.

Ad4. Kunne du ønske dig nogle andre aktivitets tilbud?

Generel tilfredshed med de aktivitets tilbud der er men efterlyser flere. Gerne fælles spisning, sang, kortspil, banko, læseklub, filmaften, dametur ud i blå og i tøjbutik samt musik.

Ad5. Har du andre ting på hjertet? – så sig endelig frem.

Oplevelse af, at personalet anvender for meget tid til dokumentation.

Ved besvarelse af nødkald efterlyses, at der udmeldes den reelle tid inden forventet adkomst til lejligheden.

Synligt Beboer/pårørende Råd, hvor pårørende kan henvende sig og fortælle om gode oplevelser og få eller give gode råd.

Bekymring over eventuel smitte fra besøgende medbringer hunde.

Information, når der installeres nye ting.

Referent Else Cathrine Ladefoged