



Dialogmøde; Center Vest december 2020

Pga. Covid-19 pandemien var det ikke muligt at mødes fysisk til et dialogmøde i år. Derfor blev der sendt spørgsmål ud til de pårørende, hvor de havde mulighed for at svare på pr. mail. Beboerne blev ligeledes spurgt ind til de samme spørgsmål.

Fire af beboerne kunne deltage i at svare på spørgsmålene. Der kom 3 besvarede mails retur fra de pårørende.

Følgende er en sammendrag af svarene fra beboerne og de pårørende:

Hvordan oplever du at være pårørende/beboer på Center Vest?

- *Pt i corona tiden, syntes vi det er lidt frustrerende, da vi mangler info om mors hverdag og helbred. Vi har en bog liggende, som vi skriver i, når vi er der og hvis der er andet I skal vide, men vi syntes ikke, der bliver skrevet noget retur fra jeres side, det ville vi sætte pris på. Det er en god måde, syntes vi, til at følge lidt med i mors hverdag, når hun ikke selv siger så meget om det. Ellers dejligt at komme på hjemmet, I er hjælpsomme og smilende.*
- *Vi oplever positive og imødekommende medarbejdere. Der er tid til samtale og samarbejde omkring min mor, både i hverdagssituationer og ved sygdom. Vi oplever stor ansvarlighed og ordenlighed.*
- *Vi er som pårørende meget glade for, at vores far bor på Center Vest. Vi oplever, at far trives og har det godt. Som pårørende føler vi os velkommen på stedet –samt set og hørt omkring forholdene med far. Mor er glad for den støtte, hun får af personalet, når hun kommer på besøg såvel personligt som praktisk.*
- *Jeg er glad for at bo på Center Vest. Personalet er flinke og rare. Vi har det hyggeligt her.*

Hvordan har du oplevet at være pårørende i Covid-19 tiden? Har du fået de oplysninger du havde brug for? Hvad kunne vi evt. have gjort anderledes?

- *Nej, det syntes jeg ikke, har manglet info noget hurtigere fra ledelsen. Det, at der har været lukket ned uden vi har haft mulighed for at se*

mor, blot gennem hendes terrassedør, har været frustrerende og vi har magtesløs set til, mens mor er forsvundet mere og mere ind i hendes egen verden. Sprog og kommunikation har også været meget tilbage. Så savn, håbløshed og livsglæde har manglet i denne tid. Vi syntes, at livskvalitet kontra livskvantitet burde fylde mere. Facetime blev ikke tilbudt før vi selv tog kontakt, bogen blev ikke brugt, som tidligere skrevet, det syntes vi ikke har været ok. Så der er plads til forbedringer. Man kan godt differencere mellem de forskellige plejesteder i kommunen vedr. udendørs kontakt hvor muligheden er der, som der jo er på Center Vest.

- *Covid-19 har været og er en udfordring for alle. Vi har fået de nødvendige oplysninger, men har oplevet magtesløsheden og frustrationerne ved ikke at kunne kontakte eller kontaktes af mor. Oplever at mor har været isoleret i lejligheden, og at hun ikke har forstået årsagen hertil. Tror at ensomhedsfølelsen kunne have været begrænset ved at beboerne kunne mødes i fællesområderne. Alene spisesituationerne og samværet beboerne indbyrdes er guld værd.*

Har du forslag til aktiviteter eller arrangementer for beboerne?

- *Busture, arb.værksteder / kreative aktiviteter, oplæsning af dagens avis eller en god bog, se film fra gamle dage på storskærm, musik og sang flere gange i ugen, spiller spil/kort og bobspil. Når Coronatiden er forbi, få besøg af foredragsholdere, som kan fortælle om spændende steder/gamle dage, historier fra lokalarkivet og meget andet. Flere gåture/cykelture så beboerne kommer ud i den friske natur. Bagedag her i julen.*
- *Covid sætter begrænsninger, men fælles aktiviteter som sang og spil og gåture stimulerer og bryder ensomheden. Tror at hverdagens rutinemæssige gøremål har en stor egenverdi.*
- *Vi værdsætter de små daglige stjernestunder, hvor den enkelte beboer er i centrum, frem for flere store arrangementer, der ikke altid er til beboernes bedste.*
- *Vi vil gerne have, at der sker lidt mere. Men vi må jo ikke pga. risiko for smitte. Det er hyggeligt, når vi har arrangementer. F.eks. når vi ser film og hygger med chips og sodavand. Men det kommer an på, hvem der er på arbejde. Nogle er der mere "gang i" end andre. Det var hyggeligt da*

vi var på bustur og så julelysene og pynten inde i gågaden i Holstebro. Der må godt ske lidt mere.

Kunne du være interesseret i at deltage i arrangementer på centeret og i så fald, hvilke arrangementer kunne være interessante?

- *Ja, hvis arbejdet tillader det. Busture, gå/cykelture, oplæsning, spille spil.*
- *Gåture med beboerne.*

Vi arbejder på at starte en pårørendegruppe op, hvor pårørende kan mødes og få forskellige relevante oplysninger / undervisning om, hvordan livet på et plejecenter er.

Kunne dette have din interesse?

- *Det pårørenderåd, der har været der pt., mener vi ikke har fungeret. Har ikke set/hørt noget fra rådet om tiltag eller andet på stedet. Men måske har der ikke været en gruppe dertil?? Og ja, det har vores interesse.*
- *Vil overveje.*
- *Tænker at det er et fint initiativ at give mulighed for / starte en pårørendegruppe op. Det vil kunne medvirke til mere viden og indsigt om livet i en plejebolig og de rammer stedet har til rådighed.*

Generelt ris eller ros:

- *Syntes at det er svært at nævne noget pt i Corona tiden, da vi ikke har været en del af hverdagen på hjemmet i lang tid. Men virker til, at der er travlhed hele tiden og at der godt kunne bruges flere hænder til det sociale hos beboerne. Kan være svært at komme igennem til jer på telefonen ind imellem. Syntes rengøringen hos beboer kunne være bedre, det tager ikke lang tid at svabe/fejle et gulv for krummer og blade og gøre toilettet rent efter brug. Møder dog smil og venlighed, når vi er der.*
- *Har kun ros tilovers for Center Vest og medarbejderne.*