

Referat af dialogmødet ved Beringshaven den 27.oktober 2021.

Dialogmødet blev afholdt på fløjene.

Der deltog samlet 109 personer og fordelingen var – 68 beboere, 21 pårørende og personale.

Aftenvagter, indkaldte personaler til mødeafvikling, fra Cafe/aktivitet Anne Lise, ernæringsambassadør Dorte, formand Bruger/Pårørende Rådet Villy Hedegaard og Else Cathrine gennemgik tilsendt oplæg og fordelte sig på respektive fløje til mødeafvikling.

Udgangspunktet forud for mødet er spørgsmål, der er drøftet og besluttet på Bruger/Pårørende Råds mødet den 14.09 – 21.

- 1. Hvordan er din hverdag? Har du ønsker til ting, som kunne gøre hverdagen bedre?
- 2. Gode Ideer til at sikre det fremadrettede – samarbejde med beboer, pårørende og personale.
- 3. Kunne du ønske dig nogle andre aktivitets tilbud? Kom gerne med forslag
- 4. Har du andre ting på hjertet så sig endelig frem.

Referatet er udarbejdet på baggrund af spørgsmål, kommentarer og inddelt i, hvad er godt og hvad kan blive bedre.

Ad1. Hvordan er din hverdag som beboer?

Tilfredshed med hverdagen med et godt, trygt og fast personale, hvor afløsere med fordel kunne få grundigere oplæring. Beboere mener, at der leves op til motto "**Frihed til at leve livet**", og det skyldes især aktiviteter og cafeen. Pårørende er tilfredse med det faste personale og er trygge ved at have deres familiemedlem boende på Beringshaven.

Pårørende ønsker, at kommunikere med det faste personale via mail og fremhæver, at kontaktpersons begrebet kan synliggøres yderligere i form af ekstra service med telefonnumre og træffemuligheder.

Statusamtaler skal helst afvikles personligt hos beboeren og kan i mindre omfang og ved behov foretages telefonisk. Det samme gør sig gældende for lægesamtaler, hvor pårørende ønsker information om dato og tid og evt. pårørende deltagelse.

Ønsker mere liv i weekenden og om aftenen, hvor der kan spilles eller hygges ude på fløjen. Mange beboere synes godt om, når der vises film i cafeen på storskærmen.

Oplever at personalet især i aftenvagt har mange opgaver og er svære at få i tale. Der ønskes mere personale i aftenvagt.

Ad2. Gode ideer til det fremadrettede samarbejde

Generel tilfredshed og opbakning til samarbejdet i og med Beringshaven. Ønsker til personalet om at komme på besøg i lejligheden flere gange i løbet af vagten.

Når der er Mayland kalender i lejligheden- at personalet skriver i den og sikrer navn på hjælpemidler. Beboere efterlyser mulighed for bad 2 gange ugentligt og rengøring af briller og høreapparater. Mere hygge omkring måltider og der er lang tid uden mad fra aftensmad til morgenmad.

Samarbejdet til det gode køkken/DGK kan med fordel udvides. Der er fra beboere og pårørende oplevelse af, maden kan fremstå *flad og uinspireret*. Personalet skal være bedre til at inddrage beboere i ønsker og vaner omkring bestillinger fra DGK. Pårørende på besøg vil gerne, at personalet kommer forbi til lille snak. Pårørende efterlyser mere information, om overordnede emner, undervisning og større arrangementer. De væsentlige aktiviteter er bekendtgjort i Beringsnyt kalender på midtersiderne og bagsiden.

Ad3. Kunne du tænke dig andre aktivitetstilbud?

Stor tilfredshed med at komme til de gode tilbud og glade for hverdagen i cafeen. Ønsker gerne mere af gymnastik, busture, banko, brætspil, filmaften og aktiviteter på fløjen.

Ad4. Har du andre ting på hjertet? – så sig endelig frem.

Billeder af medarbejdere og beboere opdateres.

Genoptage besøg af besøgshunde og etablere forbindelse til besøgsven.

Ros til personalet, hvor noget har været kritisk. Alle personaler inkl. leder må gerne være mere synlig.

Referent Else Cathrine Ladefoged