

Referat fra Dialogmøde på Center Birkehøj

Onsdag d.08. december 2021

Velkommen

Præsentation af Centerleder Anni Schøtt og information om at Sanni Yde er blevet bedt om at fortsætte i sin konstituering, som leder af Center Birkehøj indtil at andet meldes ud.

Præsentation af ernæringsprojektet.

Kamilla orienterer om ernæringsprojektet.

- Kamilla har en akademiuddannelse i ernæring og er ansat fra maj 2021 - 30 april 2022

Kort sagt er projektets formål at udvikle og afprøve nye innovative veje, til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen.

5 deltagende plejehjem i Holstebro kommune: Birkehøj, Mellemtøften, Beringshaven, Ulfborg og Sevel.

God kontakt med Holstebro kommunes lokale madleverandør Det Gode Køkken, hvor Katrine arbejder og sørger for, at alle vores (mange) ønsker der omfatter madservice kan blive testet.

Projektet har tre ben:

- 1. Effektiv logistik** – sikre effektiv logistik af madbestillinger (og måltidssituationer)
- 2. God ernæring** - skabe sammenhæng mellem borgernes præferencer i valg af mad og deres ernæringsmæssige behov
- 3. Det sociale måltid** - skabe balance mellem borgernes sociale præferencer og behov til måltidet med mulighederne for tilrettelæggelsen af måltidet.

Hvad har vi indtil videre arbejdet (fælles) med i projektet?

- Effektiv logistik

- **Opvarmning af mad fra DGK** – fordi der lige nu er så mange forskellige opvarmningsmetoder – hvad fungerer godt og hvad fungerer ikke?

- **Mellemmåltider** – kortlægge det nuværende antal mellemmåltider og undersøge muligheder for flere (gode) mellemmåltider

- **Bestilling**– hvordan gør vi det så nemt, hurtigt og enkelt som muligt at bestille mad

Hvad skal der arbejdes videre med på Birkehøj

- **Service** (det er vi i gang med nu, hvorfor?)

Meningen er, at vi skal undersøge om farvet service kan have en positiv effekt på beboernes indtag af mad - der findes nemlig masser af forskning der peger på, at ældre og især demente, har god gavn af at spise af farvet service.

Især de nye middagstallerkener er større end de gamle/hvide. En stor tallerken får måltidet til at se mindre ud, og dette gør i mange tilfælde måltidet mere overskueligt for småtspisende borgere.

MEN så nemt er det jo ikke, for nyt service kræver nye arbejdsgange – kan disse implementeres?

Mellemmåltider

- Forståelse for dysfagi - tyg en kiks? Billede eller tag noget op af fryseren.
- Vigtigheden af protein (evt. case eksempel) --> i løbet af ernæringssporet i projektet har vi fundet ud af at borgerne ikke får nok protein - hvad kan vi gøre? Skal tænkes ind i alle måltider og snacks.
- Pjece el. lign. med snacks som indeholder protein, som pårørende kan tage med hjem, hvis de vil.

Det sociale måltid

- Sidde sammen vs alene + valgmuligheder
- Blå service
- Hvert måltid behøves ikke være et festmåltid - forskellige niveauer (trappe - i dag har vi mega travlt, kan ikke gøre sådan, men så gør vi sådan her. En alm. rugbrødsmad kan også være hjemlig og fint, og hvis der så er tid en dag, så gør man noget mere ud af fx pyntet).

Information om bruger og pårørenderåd.

Valg til bruger pårørenderåd.

Følgende pårørende er valgt til bruger pårørende rådet:

- Lars Christensen
- Lene Vestergaard
- Ruth Kristensen

Der er fortsat en ledig plads til en bruger eller pårørende i rådet, såfremt der skulle være en ikke fremmødt bruger eller pårørende som ønsker en plads.

Personalet afholder valg til bruger pårørende råd på næst kommende personalemøde i januar 2022.

Dialog ud fra spørgeskemaet

- **Hvordan er din hverdag?? Har du ønsker til ting som kunne gøre hverdagen bedre?**
Flere pårørende oplyser at de synes hverdagen fungerer tilfredsstillende, tilpasset den enkelte beboers niveau. Nogle pårørende oplyser beboerne holdes

glad af den proaktive adfærd fra personalet – Personalets kontakt gør beboerne trygge, hvilket er med til at de pårørende føler sig trygge. Flere pårørende giver udtryk for at de kan mærke på deres kære at der er mange vikar i fremmøde på Center Birkehøj.

Der er enighed om at der ønskes flere aktiviteter i dagligdagen for beboerne på Center Birkehøj.

Der er ønske om at personalet bærer navneskilte i alle vagter.

Der er et ønske om at der fremsendes en aktivitetsplan til de pårørende, for hver måned, da dette også giver de pårørende mulighed for at snakke med beboerne om disse aktiviteter.

- **Gode ideer til at sikre det fremadrettede - Samarbejde med beboer, pårørende og personale?**

Flere pårørende oplyser at dialogen er central, som opleves værende velfungerende.

Der ønskes mere information til de pårørende evt. en kalender med korte beskeder.

Der er kommet ønsker om Elektronisk kontaktflade (i stil med AULA), så det er lettere at følge op på aftaler, spørgsmål, osv.

Der ønskes en opslagstavle med billeder af personalet, for at de pårørende har mulighed for benytte de rigtige navne

Opslagstavle til informationer om aktiviteter tidligere og kommende.

Der ønskes direkte mailadresse til kontaktpersonerne og tydelig information om hvem der er kontaktperson til den enkelte beboer.

Der er ønske om Nyhedsbreve fra Center Birkehøj.

Der ønske om synlige handleplaner / døgnrytmeplaner.

Der ønskes information om hvornår der er bedst at besøge beboerne.

Flere gåture/bevægelse/berøring

Mere musik, måske frem for TV.

Hvilke aktivitetstilbud ønsker du?

- Der er indkommet følgende forslag til aktivitetstilbud:
- Brug af massage/sanse rummene.
- Mere fokus på hvad der vises i TV minus tv-avisen.
Fællesoplæsning (avis, bøger, fortællinger)
- kortspil
- besøgs hund
- sang, hvor beboere som pårørende kan komme og synge salmer/sange fra højskolesangbogen
- musik (besøg af musiker, omsorgsmusikant)
- noget kreativ/male, juledekorationer
- busture
- stolegymnastik
- bage boller – nyde duften af nybagte boller
- hjælpe i køkkenet / sætte i opvaskemaskinen

- borddækning
- pynt op
- oprydning af måltid
- frivillige der kommer og bager
- daglige gåture
- besøg af en præst, gudstjenester
- Vennekreds på besøg
- Billedlotteri
- Banko aften med de pårørende
- Udendørs aktiviteter
- Besøgsvenner

Alle inputs og forslag, kommer med på næst kommende personalemøde i januar, hvor hele personalegruppen vil arbejde videre med dette.

Evt.

Afslutningsvis informeredes Anni og Sanni om at købmandsordningen er afskaffet fra 1.1.2021 og der vil fra denne dato være mulighed for at tilkøbe rengørings og alm. toiletartikler til 274kr. pr måned og vi vil tilbyde at tilkøbe de få toiletartikler pakke ikke indeholde via apoteket. Ønskes denne frie valgs ydelse ikke, er det de pårørendes eget ansvar at indkøbe rengørings og toiletartikler til den enkelte beboer.