

Dato: 15. oktober 2020
Sagsnummer: 27.69.40-P35-2-19
Henv. til: Erik Mitens
Afdeling tlf.: 96117585
sundhed@holstebro.dk

Hørings svar – Kvalitetsstandard 2021 for Personlig og praktisk hjælp

Ældregerådet har modtaget det reviderede oplæg til ovennævnte.

Udformningen fremstår stadig indbydende og læsevenlig.

Vi har følgende kommentarer og ønsker. De er anført i kronologisk men ikke nødvendigvis prioriteret rækkefølge:

Under Personlig hygiejne(1.a) er indsatsen specificeret i 5 bullits. Vi mener, der bør indføres en sjette om bad, uden at det i øvrigt behøver at være udspecificeret.

Under Visitation og afgørelse på side 6 nederst vil vi foreslå, at APV-tilføjjelsen udvides med: "Det vil ske med det videst mulige hensyn til dig og dit privatliv".

Der er på siderne 7, 9, 10, og 11 anført resultater af brugertilfredsheds-undersøgelser. Det mener vi ikke hører hjemme i en kvalitetsstandard.

Kvalitetsmålene for Træning i hverdagsaktiviteter (side 13) anfører sagsgangen, men er ikke skarp nok på, hvor lang tid forberedelserne til indsatsen må tage. Det er uheldigt, da det jo handler om at undgå yderligere funktionstab hos den borger, det drejer sig om.

Om indsatsen vedrørende 4.a Vurderingsophold (side 14) bør første bullit lige som i 2019-udgaven dreje sig om "...tilstand såvel fysisk som psykisk og socialt".

Vedrørende e. Terminalophold synes vi, at kommunen skal overveje at frafalde kravet om egenbetaling set i lyset af, at der som udgangspunkt ikke opkræves egenbetaling på hospice.

Under f. Planlagt ophold mangler der en sagsbehandlingstid.

Med venlig hilsen

Erik Mitens
Formand for Holstebro Ældregeråd
Ældregerådet