

Hørings svar

Vedrørende ”Reviderede kvalitetsstandarder for træningsindsatsen i Holstebro Kommune”.

Ældrerådet har modtaget baggrundsmateriale vedr. ovenstående.

Det drejer sig om opdaterede standarder for træning efter Servicelovens §86 stk.1 (Genoptræning uden forudgående sygehusindlæggelse), §86 stk.2 (Vedligeholdende træning) og efter Sundhedslovens §140 (Genoptræning efter sygehusindlæggelse med genoptræningsplan).

Alle tre indsatser er værdifulde og prisværdige tilbud m.h.p. at genoprette og/eller bevare funktionsevner, der af mange årsager er blevet svækket eller i fare for at svinde.

Tilsammen repræsenterer de en væsentlig del af den kommunale indsats for at opretholde funktionsduelighed, og de er med til at sikre, at den enkelte forbliver selvhjulpen i videst mulige omfang.

Ældrerådet ønsker, at man benytter et klarere, enklere og alment forståeligt sprog. Således er sætningen ”Journalisering jf. autorisationsforpligtelse” ganske uforståelig for ikke-indviede.

Ældrerådet kunne desuden ønske, at man under rubrikken ”Hvad indgår ikke i indsatsen” undlader at opremse indsatser, som dækkes af andre klart definerede indsatser med egen lovbaggrund. Det er en opgave for sagsbehandleren at finde den rette indsats for borgeren, og det vil lette overskueligheden.

Under ”Visitation” vurderes og aftales, om der er behov for bevillingsbrev. Det mener vi, der er ved enhver visitation. Et brev til ansøger, som i klart og enkelt sprog fortæller, hvad man er blevet tildelt. Det giver også pårørende mulighed for indsigt.

Hvor der redegøres for egenbetaling af kørsel, skal taksten være opdateret og aktuel – ikke fra 2013.

Under "Opfølgning" aftales denne på baggrund af en vurdering, som bør være både individuel og konkret. (Det er kun anført i standarden for §86,1).

Rådet foreslår desuden, at man ved samtalen om fortsat (selvbetalt) videre-træning overvejer at tilbyde borgeren en "følge-med-person" ved at kontakte Frivillighuset. Det kan måske sikre, at borgere med et svagt netværk ikke opgiver aktiv indsats. Plejehjemsbeboere kan her have god gavn af klippekort-ordningen.

Slutteligt skal rådet foreslå, at man under klagevejledningen nævner muligheden for at benytte bisidder.

Holstebro den 11. februar 2019

På Ældrerådets vegne

Erik Mitens

Formand

Holstebro Ældreråd