



## **Hørings svar Kvalitetsstandarder 2019 Hjælpemidler**

Ældreådet har modtaget materiale vedrørende ovennævnte og noterer sig, at publikationen nu fremstår langt mere læsevenlig og er nydeligt opsat.

Visitationens telefonnummer bør fremgå og kunne placeres nederst side 2 under indholdsfortegnelsen.

I indledningen henvises nederst til en pjece på kommunens hjemmeside. Der bør angives en titel eller et søgeord.

Man bør desuden gøre opmærksom på, at ansøger er velkommen til at møde med en bisidder (pårørende, ven etc.)

Vi er tilfredse med, at begrebet 'Visitation' forklares, men vi vil foreslå, at APV udelades. Dels er der ikke gjort rede for, hvad det er eller betyder, dels vil det næppe fremme overskueligheden.

Det har hjulpet meget på forståeligheden, at der i hvert afsnit under Hvad kan bevilges anføres eksempler på, hvad afsnittet omhandler. De mangler imidlertid i afsnit 4. Midlertidige hjælpemidler (side 13) og afsnit 7. Genoptræningshjælpemidler (side 23).

De mange undtagelser nedsætter læsevenlighed og overskuelighed. De opleves som absolutte, selvom nogle undtagelser kun er anført, fordi hjælpemidlet henhører under et andet afsnit. Skal undtagelser af den art med, så foreslår vi, at man samtidig henviser til rette afsnit.

Holstebro den 8. august 2019  
På rådets vegne

Erik Mitens  
Formand  
Holstebro Ældreåd