

Hørings svar vedr. kvalitetsstandarder på sundhedsområdet - 2022

Hermed Handicaprådets bemærkninger til det fremsendte høringsmateriale.

Vi anerkender det nye design på kvalitetsstandarden. Det øger forståelsen og overskueligheden. Til de enkelte punkter har vi følgende bemærkninger:

Bilag 2 - Hjælpe midler 2022

Vejledningerne bør gennemgås for uklarheder, idet der for visse områders vedkommende kun kan søges via Borger.dk, mens der på andre områder tillige kan søges ved mail eller telefonisk henvendelse. Henset til, at ikke alle borgere behersker den ny teknologi, bør der kunne søges om alle former for hjælp via telefon, mail eller personlig henvendelse.

Bilag 5 og 6 - Personlig og praktisk hjælp

Tilføjjelsen under "Personlig hygiejne - Bemærk" om at "Hudpleje gives desuden ikke for "ren velvære" er vel en væsentlig indskrænkning af den pleje, der kan gives. Der kan argumenteres for, at enhver hudpleje, som IKKE gives med lægeordnede behandlingsmidler helt eller delvist gives for "ren velvære". Den foreslåede tilføjelse bør derfor udgå.

Under punkt 2, Praktisk Hjælp præciseres det at "hjælpen til hovedrengøring leveres som udgangspunkt 1 gang årligt." Tidligere var det 1-2 gang årligt ud fra en konkret vurdering. Dette er vel en stramning, idet der i visse tilfælde kan tænkes at behovet er mere en 1 gang årligt. Derfor bør den gamle formulering fastholdes.

Nu præciseres det, at der ikke indgår rengøring efter "gæster". Hvad gør borgeren så, hvis der har været gæster, der ikke har rengjort efter sig?

Hjælpen til at anrette og tilberede mad er indskrænket, så hjælpen ikke omfatter at tømme skraldespand. Det betyder, at skraldespanden kan blive fyldt af hjælpen, der ikke tømmer den. Tømning af skraldespand er heller ikke med i den hjælp, der kan gives som rengøring. Det kan for nogle være en endog meget krævende opgave at tømme skraldespand, idet disse ikke altid er hensigtsmæssigt placeret.

Bilag 7 - Pleje- og Ældreboliger

Punkt 1 under Plejebolig. Her bidrager ændringen til mere uklarhed, og formuleringen virker uforståelig. Her blandes "kontraktdato" og "3 hverdage" på en kompliceret måde. Hvad er hvad? Bør gøres mere forståelig.

Endvidere forstår vi, at mikroovne fremover er noget, borgeren selv skal sørge for (da mikroovne kategoriseres som sædvanligt indbo, jf. Ankestyrelsens afgørelse). I mange tilfælde leverer kommunen mad til borgere som skal mikrobølges. Det bør derfor være op til kommunen at sørge for, at en mikrobølgeovn er tilgængelig i disse tilfælde.

- De politiske medlemmer af Rådet tager forbehold
- De administrative medlemmer af Rådet tager forbehold.

Med venlig hilsen

Pva Holstebro Handicapråd

Jan Schmidt-Nielsen
Næstformand i Handicaprådet